

## Inquérito por Questionário – Estudantes

Este questionário faz parte da minha pesquisa de doutorado em Ciências da Educação, na especialidade Tecnologia Educativa, do Instituto de Educação da Universidade do Minho/Portugal. A pesquisa tem como objetivo analisar o processo de mediação pedagógica online no Curso de Pedagogia do Centro de Educação a Distância (CEAD) da Universidade do Estado de Santa Catarina, a partir da perspectiva dos professores, tutores a distância e alunos. Nesse sentido, necessito do apoio dos alunos matriculados no curso de Pedagogia do CEAD para consolidar a pesquisa. Sendo assim, conto com sua colaboração, respondendo às questões que constituem este questionário.

Saliento que todos os aspectos éticos envolvendo a sua participação serão observados, tais como a preservação do anonimato e o respeito à disponibilidade e ao interesse pessoal em fazer parte desse estudo.

Ao responder este questionário você estará concordando que foi informado sobre todos os procedimentos da pesquisa e que recebeu de forma clara e objetiva todas as explicações pertinentes ao projeto e, que todos os dados a seu respeito serão sigilosos. O tempo aproximado para responder o questionário é de 25 minutos.

Agradeço e conto com a sua colaboração.  
Doutoranda/Professora: Lidiane Goedert

### \* Questões Obrigatórias

#### Seção I – PERFIL DOS ESTUDANTES

As questões 1 a 14 têm por objetivo colher algumas informações sobre o seu perfil acadêmico.

1. Qual a sua idade? (Informe apenas número. Exemplo: 31):\*   anos

2. Você é: \*

- ( ) 1. Homem
- ( ) 2. Mulher

3. Você está matriculado(a) na: \*

- ( ) 1. Segunda fase do curso de Pedagogia
- ( ) 2. Sexta fase do curso de Pedagogia
- ( ) 3. Oitava fase do curso de Pedagogia

4. Você trabalha? \*

- ( ) 1. Não trabalho
- ( ) 2. Sim, em tempo parcial (até 20 horas por semana)
- ( ) 3. Sim, em tempo integral (acima de 20 horas por semana)

5. Se você respondeu sim na questão 4, informe aqui qual a sua atividade profissional:\_\_\_\_\_

6. Você já possui formação em algum curso superior? \*

- ( ) 1. Não, o curso de Pedagogia é meu primeiro curso superior
- ( ) 2. Sim, já concluí outro curso superior

☐ 3. Estou realizando o curso de Pedagogia em paralelo com outro curso superior

7. Você já realizou algum curso a distância, além do curso de Pedagogia? \*

- ☐ 1. Não, este é o primeiro curso a distância que realizo
- ☐ 2. Sim, já realizei um curso a distância antes
- ☐ 3. Sim, já realizei mais de um curso a distância antes

8. Você possui alguma experiência profissional com a modalidade educação a distância (EaD)? \*  
(você pode marcar mais de uma opção)

- ☐ 1. Não possuo
- ☐ 2. Sim, como tutor ou monitor
- ☐ 3. Sim, como professor
- ☐ 4. Sim, como autor de conteúdo
- ☐ 5. Sim, como gestor

9. Existe computador com acesso à internet em sua casa? \*

- ☐ 1. Sim, e eu utilizo bastante
- ☐ 2. Sim, mas eu pouco utilizo
- ☐ 3. Sim, mas eu nunca utilizo
- ☐ 4. Não, mas eu utilizo fora da minha casa
- ☐ 5. Não, mas utilizo outras formas de acesso à internet

10. Em quais situações abaixo você mais utiliza o computador? \*

- ☐ 1. Entretenimento/lazer
- ☐ 2. Atividades de estudo
- ☐ 3. Profissionalmente
- ☐ 4. Acesso a e-mail

11. A partir de que equipamento você acessa com mais frequência a internet? \*

- ☐ 1. Computador de mesa\computador portátil
- ☐ 2. Tablet
- ☐ 3. Celular
- ☐ 4. Outro

12. Se você selecionou a opção "4. Outro" na questão 11, informe aqui o equipamento que você utiliza com mais frequência para acessar a internet:\_\_\_\_\_

13. Como você classifica a sua competência tecnológica, incluindo o uso do ambiente virtual de aprendizagem, no início do curso de Pedagogia? \*

- ☐ 1. Nenhuma competência
- ☐ 2. Pouca competência
- ☐ 3. Muita competência
- ☐ 4. Total competência (expert)

14. Como você classifica a sua competência tecnológica, incluindo o uso do ambiente virtual de aprendizagem, na fase atual do curso de Pedagogia? \*

- ☐ 1. Nenhuma competência
- ☐ 2. Pouca competência

- ( ) 3. Muita competência
- ( ) 4. Total competência (expert)

## **Seção II – MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA ONLINE**

As questões 15 e 16 têm por objetivo que você expresse a sua compreensão sobre o conceito de mediação pedagógica online. \*

15. Em poucas palavras, escreva o que você entende por mediação pedagógica online: \* \_\_\_\_\_

16. Se você tivesse que definir o processo de mediação pedagógica online com três palavras, quais seriam? \* \_\_\_\_\_

## **Seção III – MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA ONLINE NO CURSO DE PEDAGOGIA: presença de ensino, presença social e presença cognitiva**

As próximas questões referem-se, especificamente, à mediação pedagógica online no curso de Pedagogia a Distância do CEAD/UDESC. Portanto, para respondê-las considere o seu processo de aprendizagem no ambiente online das disciplinas - o Moodle, até o presente momento da sua formação. Para cada questão, marque apenas uma das alternativas:

- 1. Discordo totalmente
- 2. Discordo em parte
- 3. Nem discordo, nem concordo
- 4. Concordo em parte
- 5. Concordo totalmente

### **Presença de Ensino/Design e Organização**

17. Os professores e tutores a distância apresentaram claramente os tópicos (conteúdos programáticos) importantes das disciplinas do curso. \*

18. Os professores e tutores a distância comunicaram claramente os objetivos importantes das disciplinas do curso. \*

19. Os professores e tutores a distância forneceram instruções claras sobre como participar nas atividades de aprendizagem das disciplinas do curso. \*

20. Os professores e tutores a distância comunicaram claramente as datas e prazos importantes das atividades de aprendizagem durante o curso. \*

### **Presença de Ensino/Facilitação do discurso**

21. Os professores e tutores a distância foram úteis na identificação de conceitos corretos e equivocados sobre os conteúdos das disciplinas que me ajudou a aprender. \*

22. Os professores e tutores a distância foram úteis na orientação da turma para a compreensão dos tópicos de estudo das disciplinas de uma forma que me ajudou a esclarecer meu pensamento. \*

23. Os professores e tutores a distância ajudaram a manter os alunos envolvidos e participativos em um diálogo produtivo no ambiente online do curso. \*

24. Os professores e tutores a distância ajudaram a manter os alunos ativos e focados nas atividades de aprendizagem de uma maneira que me ajudou a aprender. \*

25. Os professores e tutores a distância incentivaram os alunos a explorar novos conceitos relacionados aos tópicos de estudo das disciplinas. \*

26. As ações dos professores e tutores a distância reforçaram o desenvolvimento de um sentido de comunidade entre os participantes (alunos/docentes) no ambiente online do curso. \*

#### **Presença de Ensino/Ensino direto**

27. Os professores e tutores ajudaram a centrar o debate online sobre questões relevantes de uma forma que auxiliou na minha aprendizagem. \*

28. Os professores e tutores forneceram feedback (retornos/comentários) que me ajudaram a compreender as minhas dificuldades e os meus avanços em relação às metas e objetivos das disciplinas. \*

29. Os professores e tutores forneceram feedback das atividades de aprendizagem em tempo hábil. \*

#### **Presença Social/Expressão afetiva**

30. Ir conhecendo melhor os outros participantes (colegas de curso) conferiu-me um sentimento de pertencimento em relação à turma. \*

31. Eu consegui formar impressões distintas de alguns colegas do curso no ambiente online. \*

32. A comunicação online é um excelente meio para a interação social. \*

#### **Presença Social/Comunicação aberta**

33. Senti-me confortável me comunicando online. \*

34. Senti-me a vontade participando nas discussões no ambiente online das disciplinas. \*

35. Senti-me confortável interagindo com os outros participantes no ambiente online das disciplinas. \*

#### **Presença Social/Coesão do grupo**

36. Senti-me confortável ao discordar com outros participantes no ambiente online das disciplinas, mantendo um senso de confiança. \*

37. Senti que o meu ponto de vista era reconhecido por outros participantes no ambiente online das disciplinas. \*

38. As discussões online ajudaram-me a desenvolver um sentido de colaboração. \*

#### **Presença Cognitiva/Evento desencadeador**

39. Os problemas/atividades propostos no ambiente online aumentaram o meu interesse pelas questões/temas das disciplinas. \*

40. As atividades de aprendizagem propostas no ambiente online das disciplinas estimularam a minha curiosidade. \*

41. Senti-me motivado para explorar outras questões e temas relativos aos conteúdos das disciplinas. \*

#### **Presença Cognitiva/Exploração**

42. Utilizei uma variedade de fontes de informação para explorar os problemas e atividades apresentados nas disciplinas. \*

43. Encontrei atividades e informações relevantes no ambiente online das disciplinas que me ajudaram a resolver questões relacionadas aos conteúdos. \*

44. As discussões online foram importantes para me ajudar a levar em consideração diferentes perspectivas sobre os conteúdos das disciplinas. \*

#### **Presença Cognitiva/Integração**

45. A integração de novas informações ajudou-me a responder as questões levantadas nas atividades de aprendizagem das disciplinas. \*

46. As atividades de aprendizagem propostas nas disciplinas ajudaram-me a construir explicações/soluções. \*

47. A reflexão sobre os conteúdos e as discussões ajudaram-me a compreender conceitos fundamentais das disciplinas. \*

#### **Presença Cognitiva/Resolução**

48. Consigo descrever maneiras de testar e aplicar o conhecimento adquirido nas disciplinas. \*

49. Desenvolvi soluções para problemas apresentados nas disciplinas que podem ser aplicadas na prática. \*

50. Consigo aplicar o conhecimento adquirido nas disciplinas em termos profissionais ou em outras atividades não escolares. \*

#### Seção IV - APRENDIZAGEM ONLINE: facilidades, obstáculos, estratégias

As questões 51 a 56 têm por objetivo obter informações sobre as facilidades, os obstáculos e as estratégias relacionadas ao seu processo de aprendizagem no ambiente online das disciplinas no Curso de Pedagogia. As questões 57 e 58 têm por objetivo realizar uma consulta sobre sua disponibilidade e interesse para participar de uma entrevista.

51. (Complete a frase) Os fatores que mais dificultam a minha aprendizagem no processo de mediação pedagógica online no curso de Pedagogia são: \* \_\_\_\_\_

52. (Complete a frase) Os fatores que mais facilitam a minha aprendizagem no processo de mediação pedagógica online no curso de Pedagogia são: \* \_\_\_\_\_

53. (Complete a frase) As estratégias que eu recorro para promover a minha aprendizagem no curso de Pedagogia são: \* \_\_\_\_\_

54. O que tem lhe ensinado mais no curso de Pedagogia?

Marque: 1. Para ensinou menos. 2. Para ensinou mais ou menos. 3. Para ensinou mais. \*

Formas de interação	1. Ensinou menos	2. Ensinou mais ou menos	3. Ensinou mais
A interação com os alunos (colegas)			
A interação com os professores			
A interação com os tutores a distância			
A interação com os materiais didáticos			
A interação com o tutor presencial			

55. Assinale o termo abaixo que melhor caracteriza a mediação pedagógica online (no Moodle) efetivada no curso de Pedagogia: \*

- ( ) 1. Interação
- ( ) 2. Diálogo
- ( ) 3. Autoaprendizado
- ( ) 4. Estudo colaborativo
- ( ) 5. Estudo independente
- ( ) 6. Outro

Justifique ou complemente sua resposta: \* \_\_\_\_\_

56. Em sua opinião, qual dos agentes abaixo assume o papel central no processo de mediação pedagógica no ambiente online (Moodle) do curso de Pedagogia? \*

- ( ) 1. Os professores
- ( ) 2. Os tutores a distância
- ( ) 3. Os materiais didáticos
- ( ) 4. Os colegas de curso
- ( ) 5. A estrutura do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)
- ( ) 6. Outro

Justifique ou complemente sua resposta: \* \_\_\_\_\_

#### **Seção IV – Consulta disponibilidade e contato**

57. Você teria interesse e disponibilidade para contribuir com a pesquisa, participando de uma entrevista? \*

( ) 1. Sim

( ) 2. Não

58. Se você respondeu “sim” na questão anterior, por favor, indique um contato (e-mail/telefone):\_\_\_\_\_