

Apêndice 1: Grelha de Análise dos Documentos (GAD)

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
Brasil. (1996). Presidência da República. <i>Lei n° 9.394, de 20 de dezembro de 1996</i> . Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Consultado em Julho 26, 2018, em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm .	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Art. 80. O Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada. § 1° A educação a distância, organizada com abertura e regime especiais, será oferecida por instituições especificamente credenciadas pela União. § 2° A União regulamentará os requisitos para a realização de exames e registro de diploma relativos a cursos de educação a distância. § 3° As normas para produção, controle e avaliação de programas de educação a distância e a autorização para sua implementação, caberão aos respectivos sistemas de ensino, podendo haver cooperação e integração entre os diferentes sistemas. § 4° A educação a distância gozará de tratamento diferenciado, que incluirá:

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
					I - custos de transmissão reduzidos em canais comerciais de radiodifusão sonora e de sons e imagens e em outros meios de comunicação que sejam explorados mediante autorização, concessão ou permissão do poder público; II - concessão de canais com finalidades exclusivamente educativas; III - reserva de tempo mínimo, sem ônus para o Poder Público, pelos concessionários de canais comerciais (Brasil, 1996, on-line).
Brasil. (2006). Presidência da República. <i>Decreto nº 5.800, de 08 de junho de 2006</i> . Dispõe sobre o Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Consultado em Julho 24, 2018, em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/decreto/d5800.htm .	Ausente	Ausente	Ausente	VII - fomentar o desenvolvimento institucional para a modalidade de educação a distância, bem como a pesquisa em metodologias inovadoras de ensino superior apoiadas em tecnologias de informação e comunicação.	§ 2º Os pólos de apoio presencial deverão dispor de infra-estrutura e recursos humanos adequados às fases presenciais dos cursos e programas do Sistema UAB.
Brasil. (2005). Presidência da República. <i>Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005</i> . (Revogado pelo Decreto nº 9.057, de 2017). Consultado em Julho 26, 2018, em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2017/Decreto/D9057.htm .	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Art. 1º Para os fins deste Decreto, caracteriza-se a educação a distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
					comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos
Brasil. (2017). Presidência da República. <i>Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017</i> . Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Consultado em Julho 24, 2018, em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2017/Decreto/D9057.htm	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	Art. 1º Para os fins deste Decreto, considera-se educação a distância a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorra com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação , com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis, entre outros, e desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos .
Brasil. (2007). Ministério da Educação. <i>Referenciais de Qualidade da Educação Superior a Distância de 2007</i> . Brasília, DF. Consultado em Julho 24, 2018, em http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf .	Da mesma forma que a interação entre professor-estudante, tutores-estudante e professor-tutor deve ser privilegiada e garantida, a relação entre colegas de curso também necessita de ser fomentada. Principalmente em um curso	A instituição deverá, em seu projeto político e pedagógico do curso: ·descrever como se dará a interação entre estudantes, tutores e professores ao longo do curso, em especial, o modelo de tutoria; [...] (Brasil, 2007, p. 11).	Tendo o estudante como centro do processo educacional, um dos pilares para garantir a qualidade de um curso a distância é a interatividade entre professores, tutores e estudantes. Hoje, um processo muito facilitado	(Existência de um item específico para os materiais didáticos – p. 13 a 15) Em consonância com o projeto pedagógico do curso, o material didático, deve desenvolver habilidades e competências específicas, recorrendo a um conjunto de	Traz a definição do Decreto 5.622/2005 em nota de rodapé na página 5: O artigo 1º do Decreto caracteriza a educação a distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
	<p>a distância, esta é uma prática muito valiosa, capaz de contribuir para evitar o isolamento e manter um processo instigante, motivador de aprendizagem, facilitador de interdisciplinaridade e de adoção de atitudes de respeito e de solidariedade ao outro, possibilitando ao estudante o sentimento de pertencimento ao grupo (Brasil, 2007, p. 11, grifo nosso).</p>	<p>Em primeiro lugar, é enganoso considerar que programas a distância minimizam o trabalho e a mediação do professor. Muito pelo contrário, nos cursos superiores a distância, os professores vêm suas funções se expandirem, o que requer que sejam altamente qualificados (Brasil, 2007, p. 20, grifo nosso).</p> <p>[...] Por fim, o quadro de tutores previstos para o processo de mediação pedagógica deve especificar a relação numérica estudantes/tutor capaz de permitir interação no processo de aprendizagem. Em uma instituição de ensino superior que promova cursos a distância, os professores devem ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) estabelecer os fundamentos teóricos do projeto; b) selecionar e preparar todo o conteúdo curricular 	<p>pelo avanço das TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação) (Brasil, 2007, p. 10).</p>	<p>mídias compatível com a proposta e com o contexto socioeconômico do público-alvo (Brasil, 2007, p. 13).</p> <p>A produção de material impresso, vídeos, programas televisivos e radiofônicos, videoconferências, CD-Rom, páginas WEB, objetos de aprendizagem e outros, para uso a distância, atende a diferentes lógicas de concepção, produção, linguagem, estudo e controle de tempo (Brasil, 2007, p. 13).</p> <p>Além disso, é recomendável que as instituições elaborem seus materiais para uso a distância, buscando integrar as diferentes mídias, explorando a convergência e integração entre materiais impressos, radiofônicos, televisivos, de informática, de videoconferências e teleconferências, dentre outros, sempre na perspectiva da construção do conhecimento e favorecendo a interação entre os múltiplos atores (Brasil, 2007, p. 14).</p>	<p>nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos.</p>

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
		articulado a procedimentos e atividades pedagógicas; c) identificar os objetivos referentes a competências cognitivas, habilidades e atitudes; d) definir bibliografia, videografia, iconografia, audiografia, tanto básicas quanto complementares; e) elaborar o material didático para programas a distância; f) realizar a gestão acadêmica do processo de ensino-aprendizagem, em particular motivar, orientar, acompanhar e avaliar os estudantes; g) avaliar-se continuamente como profissional participante do coletivo de um projeto de ensino superior a distância (Brasil, 2007, p. 20).			
UDESC. (2016). <i>Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021</i> . Universidade do Estado de Santa Catarina. Florianópolis: UDESC. Consultado em Julho 24, 2018, em https://www.udesc.br/arquivos/udesc/documentos/PDI_2017_2021_1_21_10_0680670001477414630.pdf .	[...] - implementação das especificidades da EaD que incluem concepção, currículo, sistema de comunicação, infraestrutura, tecnologia, metodologia, organização didático-	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	Sugerido apenas na formulação do conceito de EaD.	[...] previsão da utilização de até 20% da carga horária dos cursos presenciais na modalidade a distância; [...] - utilização dos mecanismos de tecnologia e inovação nas atividades educativas;

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
	<p>pedagógica, equipe multidisciplinar, avaliação, gestão acadêmico-administrativa e sustentabilidade financeira no PPC do curso;</p> <p>- consolidação da autonomia didático-pedagógica, na diversidade de modelos e abordagens epistemológicas e metodológicas dos diferentes Centros e Departamentos, desde que atendidas as Diretrizes Institucionais para a oferta de EaD;</p> <p>- avaliação da aprendizagem na EaD, nos diferentes projetos que possam seguir modelos distintos, de acordo com as estratégias pedagógicas adotadas pelos Centros e Departamentos;</p> <p>[...]</p> <p>- garantia de acesso às tecnologias e recursos educacionais previstos para o desenvolvimento do Curso, respeitadas as condições de acessibilidade previstas na</p>				<p>- capacitação dos professores para atuarem na modalidade Ensino a Distância (EaD) em todos os âmbitos, tendo inclusive de ser previstos nos PPC's (UDESC, 2016, p. 76).</p> <p>A EaD também deverá ser compreendida como uma estratégia em que a mediação didático-pedagógica dos processos educativos acontece por meio do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's), abrangendo projetos educativos que envolvem diferentes agentes e processos. Trata-se, nesse sentido, de uma opção de ensino/aprendizagem, cujo objetivo é promover a formação nos diferentes níveis educacionais, envolvendo professores e alunos em tempos e espaços distintos, observados os parâmetros de qualidade e os marcos regulatórios da modalidade (UDESC, 2016, p. 81).</p>

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
	legislação vigente (UDESC, 2016. p. 83-84).				A proposta da EaD como modalidade educativa da UDESC, tida como expressão da política institucional de cada IES, deverá ser resultante da articulação entre os diferentes sistemas educacionais, com as necessidades sociais e regionais, de modo a promover o atendimento às políticas educacionais tendo por base os referenciais de qualidade (UDESC, 2016, p. 82).
UDESC. (2010). <i>Plano 20: planejamento estratégico 2010-2030</i> . Universidade do Estado de Santa Catarina. Florianópolis: UDESC. Consultado em Julho 24, 2018, em http://www1.udesc.br/arquivos/id_submenu/429/vers_o_ioesc_final_corrigida.pdf .	Ausente	Ausente	Ausente	(Abordagem ampla) A Universidade do Estado estará atenta aos avanços tecnológicos e à inserção da sociedade na era do conhecimento, o que significa estruturar a instituição apoiada em forte base de informática que dê apoio à administração interna bem como às atividades pedagógicas e científicas. A educação a distância se inclui nessa determinação , buscando-se consolidar e expandir a utilização da EaD em todos os cursos da Universidade (UDESC, 2010, p. 32).	Destaque-se no campo educacional a presença da educação a distância (EaD). Uma tendência evidente é a sociedade do conhecimento — educação permanente e de formatos diversificados (UDESC, 2010, p. 16-17).
UDESC. (2015). <i>Projeto Pedagógico Institucional – PPI</i> . Florianópolis:	Mesma análise realizada ao PDI	Mesma análise realizada ao PDI	Mesma análise realizada ao PDI	Mesma análise realizada ao PDI	Mesma análise realizada ao PDI

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
<p>Universidade do Estado de Santa Catarina. Consultado em Setembro 24, 2018, em http://secon.udesc.br/consuni/resol-anexos/2017/053-2017-cni-anexo.pdf.</p> <p>(O PPI integra o capítulo 3 do PDI, portanto as abordagens sobre a EaD se repetem nos dois documentos, por isso a análise que realizamos é a mesma para os dois documentos com algumas reflexões gerais que se complementam à análise sobre o PDI).</p>					
<p>UDESC. (2014). <i>Resolução N° 106/2014 – CONSUNI</i>. Consultado em Setembro 24, 2018, em http://secon.udesc.br/consuni/resol/2014/106-2014-cni.pdf.</p>	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	<p>(Confusão conceitual da EaD)</p> <p>Art. 6º - Na modalidade de Educação a Distância Integral as aulas deverão ocorrer apenas na modalidade a distância, respeitando o que estabelece a Política de EaD da UDESC, o projeto do curso, o convênio e/ou contrato e as normas vigentes.</p> <p>Art. 7º - Na modalidade de Educação a Distância Semipresencial as aulas deverão ocorrer na modalidade presencial e a distância,</p>

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
					respeitando o que estabelece a Política de EaD da UDESC, o projeto do curso, o convênio e/ou contrato e as normas vigentes (UDESC, 2014, p. 1).
<p>UDESC. (2009). <i>Projeto Pedagógico do Curso de Pedagogia a distância</i>. Florianópolis: Universidade do Estado de Santa Catarina. Consultado em Setembro 24, 2018, em https://www.udesc.br/arquivos/cead/id_cpmenu/840/PPC_altera__o_Pedagogia_CEAD_UDESC_VERS_O_FINAL_15391128072113_840.pdf.</p>	Ausente	<p>As atividades presenciais compreendem: a) encontros presenciais entre o Tutor e os Estudantes; b) encontros presenciais entre os Estudantes, os Tutores e os Professores das disciplinas da matriz curricular do curso; c) avaliação presencial; d) teleconferências; e) videoconferências; f) chats (UDESC, 2009, p. 15).</p> <p>O Plantão Pedagógico consiste no atendimento individual e/ou em grupo para sanar as dúvidas dos estudantes. É realizado pelos professores e/ou Tutores em horários semanais determinados e divulgados na página da disciplina. O plantão pedagógico será realizado por meio de comunicação síncrona e/ou assíncrona (UDESC, 2009, p. 18).</p>	<p>(Diluído no texto PPC, sem tópico específico)</p> <p>As atividades presenciais compreendem: a) encontros presenciais entre o Tutor e os Estudantes; b) encontros presenciais entre os Estudantes, os Tutores e os Professores das disciplinas da matriz curricular do curso; c) avaliação presencial; d) teleconferências; e) videoconferências; f) chats (UDESC, 2009, p. 15).</p>	<p>Os ambientes virtuais de aprendizagem utilizados pelo CEAD são o Moodle e o UDESC Virtual. O ambiente UDESC Virtual, foi desenvolvido especialmente para as atividades do curso de Pedagogia a Distância e está estruturado em uma plataforma de código fechado com dispositivos de comunicação síncrona e assíncrona, como por exemplo, chats ,fóruns, tira-dúvidas entre outros. Cada disciplina terá todo o material impresso disponível também no formato on-line, bem como outros materiais complementares da disciplina, somente no formato on-line (UDESC, 2009, p.18).</p> <p>O telefone é um canal de comunicação para soluções de questões</p>	<p>[...] modalidade que permite a flexibilidade espaço-temporal e a autonomia no gerenciamento do processo ensino-aprendizagem o que a torna uma modalidade necessária a uma parcela significativa da população que, sem tal alternativa, estaria excluída desse processo (UDESC, 2019, p. 7).</p>

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
		<p>A Tutoria Virtual atua no âmbito do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na execução de atividades de capacitação docente, orientação, apoio técnico e didático-pedagógico, desenvolvendo estratégias e ferramentas de ensino adequadas à modalidade de estudo on-line. Realiza tutoria on-line em parceria com os professores da disciplina preparando as atividades previstas na agenda e acompanha o processo de aprendizagem e de desenvolvimento do percurso da disciplina (UDESC, 2009, p. 19).</p> <p>A avaliação da Aprendizagem segue o que determina o Regimento da UDESC, permitindo adequações necessárias à proposta pedagógica do Curso e à modalidade a Distância. Será expressa em notas de 0 (zero) a 10 (dez). A avaliação do aluno em cada disciplina deverá considerar o princípio de avaliação formativa e</p>		<p>acadêmico-administrativas. O CEAD dispõe de linha 0800 para facilitar o acesso gratuito à secretaria acadêmica. O FAX pode ser utilizado também como um canal de comunicação complementar (UDESC, 2009, p. 19).</p> <p>O menu Webmail, encontrado na página do CEAD, oferece aos técnicos, professores, Tutores e estudantes uma ferramenta de comunicação disponível a partir de qualquer máquina que possua acesso à internet (UDESC, 2009, p. 19).</p> <p>O material didático compõe-se de: 1) material impresso, em CD-Rom e também disponível on-line, como por exemplo, os cadernos pedagógicos e guias de estudo; 2) vídeos pedagógicos; 3) teleconferências realizadas e gravadas para posterior análise e discussão (UDESC, 2009, p. 15).</p>	

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
		efetivar-se-á através dos seguintes instrumentos de registros: I) nota da prova escrita de caráter individual e presencial (peso 5) II) nota do trabalho individual e/ou em grupo (peso 2) III) nota da avaliação do professor da disciplina e do tutor (peso 2) IV) nota da auto-avaliação do aluno (peso 1). (UDESC, 2009, p. 83).			

<p>UDESC. (2017a). <i>Alteração curricular: Projeto Pedagógico do Curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade a distância</i>. Florianópolis: Universidade do Estado de Santa Catarina. Consultado em Setembro 24, 2018, em https://www.udesc.br/arquivos/cead/id_cpmenu/840/PPC_altera__o_Pedagogia_CEAD_UDESC_VERS_O_FINAL_15391128072113_840.pdf</p>		<p>Sistema Tutorial: formado por profissionais que atuam no curso em atividades de ensino, Atividades pedagógicas e/ou gestão, de modo a dar efetividade à implementação do processo formativo, articulando o ensino, a pesquisa e a extensão.</p> <p>Fazem parte do sistema tutorial: coordenações de tutoria, de curso e pedagógicas, professores e tutores. Os tutores podem atuar nos polos (presenciais) ou na sede (a distância). Nos polos de apoio presencial, os tutores têm o papel de articulação pedagógica, orientação da turma, acompanhamento das atividades avaliativas, dentre outras atribuições a serem definidas no planejamento da fase, junto com a coordenação de tutoria, professores e coordenação de curso. Na sede, os tutores a distância atuam no apoio</p>	<p>Sem tópico específico, diluído no texto.</p> <p>A avaliação da aprendizagem é composta pela avaliação presencial e pela avaliação a distância (UDESC, 2017a, p. 105).</p> <p>É um espaço em que estudante realiza as atividades obrigatórias e/ou avaliativas, previstas para o curso, de acordo com a legislação em vigor e planejamento da fase, podendo contar com o acompanhamento do tutor sempre que necessário, de acordo com as orientações da coordenação de tutoria, coordenação de curso e/ou professores, O Polo Presencial deve estar credenciado junto aos órgãos competentes (UDESC, 2017a, p. 104-105).</p>	<p>Recursos e Materiais Didáticos: São recursos utilizados em ações de ensino, pesquisa e extensão vinculadas ao Curso, com formato próprio para a modalidade a distância. O recurso didático incluirá livro digital ou impresso, vídeo, animação, áudio, imagem, texto, hipertexto, entre outros de acordo com a especificidade dos projetos ou disciplinas.</p> <p>Também serão utilizados recursos de livre acesso – os Recursos Educacionais Abertos (REAs). São desenvolvidos com o apoio da Equipe Multidisciplinar (UDESC, 2017a, p. 104).</p> <p>Sistema de Comunicação: Está vinculado à popularização e à democratização do acesso da informação, potencializada por ambientes virtuais multimídias e interativos. São integrantes do Sistema de Comunicação: o Ambiente Virtual de Aprendizagem, Informativo Acadêmico online, Sistema de Gestão Acadêmica e os canais institucionais</p>	
--	--	---	--	--	--

Referências	Conceito de mediação pedagógica online	Papel do professor/tutor	Papel do aluno	Papel das tecnologias	Conceito de EaD
		<p>pedagógico aos professores da disciplina, podendo contribuir na mediação pedagógica, feedbacks, dentre outras atribuições a serem definidas no planejamento da fase, junto com a coordenação de tutoria, professores e coordenação de curso (UDESC, 2017a, p. 103).</p>		<p>oficiais de acesso ao estudante, como ouvidoria (UDESC, 2017a p. 104).</p> <p>Ambientes Virtual de Aprendizagem (AVA): É um espaço de aprendizagem online interativo, com salas virtuais para cada uma das disciplinas, para atender as turmas da fase, nas quais o estudante terá à disposição diferentes interfaces de comunicação e conteúdo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e formativas. Os conteúdos e organização do AVA serão definidos no planejamento da fase, junto com a coordenação de curso e professores, podendo contar com o apoio da Equipe Multidisciplinar (UDESC, 2017a, p. 104).</p>	