



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Carlos Francisco Moreira Carneiro

**Sistemas de Informação, Modelos de
Negócio e Processos de Fusão: Análise de
um Caso – O Nascimento do Banco BPI
(1998)**

Setembro de 2005



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Carlos Francisco Moreira Carneiro

**Sistemas de Informação, Modelos de
Negócio e Processos de Fusão: Análise de
um Caso – O Nascimento do Banco BPI
(1998)**

Dissertação de Mestrado
Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação de
Professor Doutor José Carlos Nascimento Silva
Professor Doutor Eduardo Castanheira Beira

Setembro de 2005