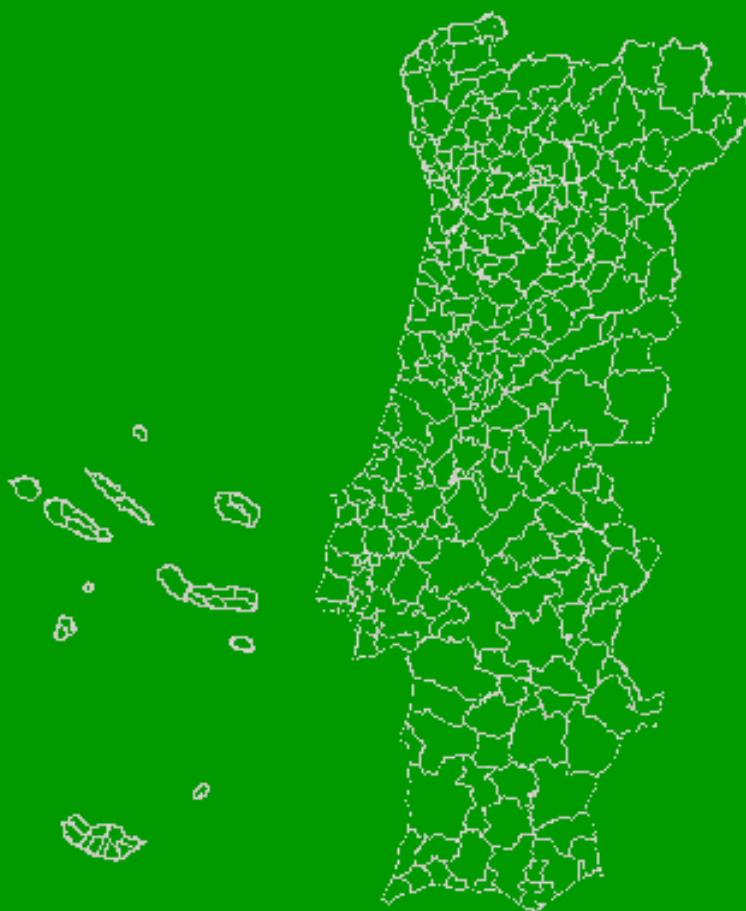


Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas em 2014

Estudo sobre *Local e-Government* em Portugal



GÁVEA

Laboratório de Estudo e Desenvolvimento
da Sociedade da Informação



Universidade do Minho
Departamento de Sistemas de Informação



2016

Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas em 2014

Estudo sobre Local e-Government em Portugal

Ficha Técnica



Delfina Sá Soares é Professora Auxiliar no Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho e Adjunct Assistant Professor na United Nations University – Operating Unit on Policy-Driven Electronic Governance, licenciada em Engenharia de Sistemas e Informática, mestre em Informática Especialidade de Informática de Gestão e doutorada em Tecnologias e Sistemas de Informação na mesma universidade. Nos últimos anos tem publicado no domínio do governo eletrónico e participado em grupos de trabalho e projetos de investigação sobre este tema.

Curriculum DeGóis: <http://www.degois.pt/visualizador/curriculum.jsp?key=1573549570610380>
Correio Eletrónico: dss@dsi.uminho.pt



Luís Amaral é Professor Associado no Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho, licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática e doutorado em Informática pela mesma universidade. Nos últimos anos tem publicado diversos artigos e estudos sobre o governo eletrónico em Portugal e participado em vários grupos de trabalho sobre este tema. Tem também coordenado vários projectos ligados à construção e promoção da sociedade da informação ao nível da Administração Pública central, regional e local.

Curriculum DeGóis: <http://www.degois.pt/visualizador/curriculum.jsp?key=1573549570610380>
Correio Eletrónico: amaral@dsi.uminho.pt



Luis Miguel Ferreira é Licenciado em Matemática, Mestre em Ensino da Matemática e Doutorado em Tecnologias e Sistemas de Informação pela Universidade do Minho, com tese em "Medir a Sociedade da Informação no Contexto Regional: Um novo instrumento e sua aplicação à situação atual". Manifesta interesse de investigação na área da medição sociedade da informação e do governo eletrónico. Tem vindo a colaborar com as autoridades nacionais responsáveis pela sociedade da informação e desenvolvimento do governo eletrónico.

Correio Eletrónico: lmf@dsi.uminho.pt



David Leal frequentou a Licenciatura em Matemática e Ciências da Computação na Universidade do Minho e o MBA Gestão de Empresas no Instituto de Estudos Superiores Financeiros e Fiscais (IESF). Atualmente é COO – Chief Operating Officer na LEILOSOC, SA.

Correio Eletrónico: leal.david@gmail.com

Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação
Departamento de Sistemas de Informação
Universidade do Minho
Campus de Azurém
4800-058 Guimarães
Portugal
Telefone: +351 253 510 319
Fax: +351 253 510 300
Email: geral@gavea.dsi.uminho.pt
URL: <http://www.dsi.uminho.pt/gavea>

Referência Bibliográfica:

Soares, D., Amaral, L., Ferreira, L. e Leal, D. (2016). *Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas em 2014: Estudo sobre Local e-Government em Portugal*. Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação. Universidade do Minho, Guimarães.

ISBN: 978-989-98010-4-2

Este estudo está sob licença Creative Commons: Atribuição não comercial; não a obras derivadas 2.5 Portugal. Para mais informações consulte: <http://creativecommons.org>



Este estudo foi parcialmente suportado pelo "Programa Operacional da Região Norte", NORTE2020, no contexto do projeto NORTE-01-0145-FEDER-000037 (SmartEGOV).

Índice

<i>Ficha Técnica</i>	<i>ii</i>
<i>Índice</i>	<i>iv</i>
<i>Índice de Figuras</i>	<i>v</i>
<i>Índice de Tabelas</i>	<i>vi</i>
<i>Sumário Executivo</i>	<i>viii</i>
1 <i>Introdução</i>	1
2 <i>Abordagem Metodológica</i>	5
2.1 Fases do Estudo.....	5
2.2 Conceção do Instrumento de Avaliação.....	6
2.3 Recolha de Dados.....	12
2.3.1. Recolha Prévia	12
2.3.2. Recolha Final	13
2.4 Validação e Tratamento dos Dados	14
2.5 Análise dos Dados e Identificação das Melhores Práticas	14
3 <i>Ranking Global da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas</i>	16
4 <i>Rankings por Critério</i>	19
4.1 Critério 1 – Conteúdos: Tipo e Atualização	19
4.2 Critério 2 – Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização	22
4.3 Critério 3 – Serviços Online	24
4.4 Critério 4 – Participação	27
5 <i>Análise da Utilização de Correio Eletrónico</i>	31
5.1 Análise da Qualidade das Respostas	31
5.2 Análise do Tempo de Resposta	34
6 <i>Análise por Dimensão da Câmara</i>	39
6.1 Classe A – Municípios Grandes	39
6.2 Classe B – Municípios Médios	41
6.3 Classe C – Municípios Pequenos	43
7 <i>Análise Regional</i>	45
7.1 Análise por Distribuição Ilhas-Litoral-Interior (ILI)	45
7.2 Análise por Distribuição NUTS II.....	46
7.3 Análise por Distrito.....	47
8 <i>Conclusões</i>	49
<i>Referências</i>	54
<i>Anexos</i>	56
Anexo A: Detalhes Informativos das Câmaras Municipais Portuguesas	57
Anexo B: <i>Rankings</i> da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas.....	63
Anexo C: Página Principal dos Sítios <i>Web</i> das Câmaras Municipais	93

Índice de Figuras

Figura 1: Fases do estudo.....	5
Figura 2: Página principal dos três sítios Web melhor classificados no <i>ranking</i> global	17
Figura 3: Página principal dos quatro sítios Web melhor classificados no Critério 1	21
Figura 4: Página principal dos sítios Web melhor classificados no Critério 2	23
Figura 5: Página principal dos sítios Web melhor classificados no Critério 3	26
Figura 6: Página principal dos sítios Web melhor classificados no Critério 4	28
Figura 7: Percentagem de mensagens não respondidas em 2014 e 2012.....	33
Figura 8: Número de respostas de cada destinatário para diferentes categorias temporais..	35
Figura 9: Distribuição percentual das respostas de cada destinatário para diferentes categorias temporais.....	36
Figura 10: Distribuição percentual das respostas de cada destinatário para diferentes categorias temporais.....	37
Figura 11: Valor médio da pontuação global das câmaras para cada uma das regiões Ilhas, Litoral e Interior.....	46
Figura 12: Valor médio da pontuação global das câmaras para cada uma das regiões NUTs II	47
Figura 13: Valor médio da pontuação global das câmaras para cada um dos distritos.....	48

Índice de Tabelas

Tabela 1: Edições anteriores do estudo “Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas”	1
Tabela 2: Número de sítios Web identificados e avaliados no estudo	2
Tabela 3: Número de indicadores associados aos critérios que constituem a grelha de avaliação	3
Tabela 4: Grelha de avaliação	9
Tabela 5: Pesos dos critérios e indicadores constantes da grelha de avaliação	11
Tabela 6: Ferramentas utilizadas no decorrer da recolha final.....	13
Tabela 7: <i>Ranking</i> Global – Câmaras municipais melhor classificadas	17
Tabela 8: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras	18
Tabela 9: Critério 1 – Conteúdos: Tipo e Atualização	19
Tabela 10: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras no Critério 1 (Conteúdos - Tipo e atualização)	21
Tabela 11: Valor obtido por cada indicador que compõe o Critério 1.....	21
Tabela 12: Critério 2 – Conteúdos: Tipo e Atualização	22
Tabela 13: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras no Critério 2 (Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização)	23
Tabela 14: Valor obtido por cada indicador que compõe o Critério 2.....	24
Tabela 15: Critério 3 – Serviços Online	25
Tabela 16: Critério 4 – Participação	27
Tabela 17: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras no Critério 4 (Participação).....	29
Tabela 18: Valor obtido por cada indicador que compõe o Critério 4.....	29
Tabela 19: Número de respostas recebidas às mensagens de email enviadas.....	32
Tabela 20: Mensagens enviadas e não entregues no estudo de 2009 e de 2012.....	32
Tabela 21: Tempos de resposta às mensagens enviadas em 2014 e 2012	34
Tabela 22: Tempos de respostas nos estudos de 2009, 2012 e 2014.....	36
Tabela 23: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no <i>Ranking</i> Global.....	39

Tabela 24: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 1	40
Tabela 25: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 2	40
Tabela 26: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 3	40
Tabela 27: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 4	41
Tabela 28: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no <i>Ranking</i> Global.....	41
Tabela 29: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 1.	41
Tabela 30: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 2.	42
Tabela 31: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 3	42
Tabela 32: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 4.	42
Tabela 33: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no <i>Ranking</i> Global.....	43
Tabela 34: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 1	43
Tabela 35: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 2	44
Tabela 36: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 3	44
Tabela 37: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 4	44

Sumário Executivo

Este documento reporta o resultado do estudo efetuado aos sítios *Web* das câmaras municipais portuguesas, realizado com o intuito de retratar o estado da modernização *Web* das câmaras municipais e do nível da sua relação eletrónica com os munícipes. Trata-se da oitava edição de um estudo bienal que é realizado desde 1999 pelo GÁVEA – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, da Universidade do Minho.

O período de recolha e avaliação a que se reporta este estudo teve lugar em finais de 2014 e início de 2015. O processo de recolha foi realizado por observação direta dos 308 sítios *Web* que se encontravam acessíveis para observação no período referido. Neste estudo, à semelhança das duas edições anteriores, foram identificados endereços *Web* para as 308 câmaras municipais existentes em Portugal.

Além da observação direta dos sítios *Web*, para a avaliação do conjunto de critérios e indicadores, a recolha envolveu também o envio de mensagens de email para a Câmara Municipal e para os respetivos Presidente, Vice-presidente e 1º vereador da oposição dos 308 municípios.

Os dados recolhidos foram validados e tratados. Este tratamento envolveu a tradução de cada um dos resultados da observação direta dos sítios *Web* para um sistema numérico de pontuação, variando entre 0 e 1, e posterior aplicação do conjunto de pesos definidos de forma a produzir o *score* final do índice de presença na Internet para cada câmara municipal. O tratamento das respostas às mensagens de email enviadas envolveu a análise da data e hora de receção das mesmas, com o intuito de determinar o tempo que demorou a ser dada a resposta, bem como a sua tipificação em relação à qualidade da resposta fornecida, nomeadamente se a resposta dada era díspar do questionado, se, não sendo díspar, era inútil, ou se era útil.

Os dados, devidamente tratados e valorados, são analisados neste relatório de acordo com diferentes perspetivas. Para além da produção e análise do *ranking* global de presença na Internet das câmaras, efetuam-se análises segmentadas por dimensão da câmara e por grandes zonas (Ilhas-Litoral-Interior), por regiões NUTS II e por distrito. Efetua-se ainda a análise dos sítios *Web* em função de quatro grandes critérios, nomeadamente: Critério 1 – Conteúdos: Tipo e Atualização; Critério 2 – Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização dos sítios *Web*; Critério 3 – Serviços Online; e, por último, Critério 4 – Participação.

O *ranking* global da presença na Internet das câmaras municipais, em 2014, apresenta como primeira classificada a Câmara Municipal de Alcochete. Em segundo lugar surge a Câmara Municipal de Arcos de Valdevez e, em terceiro lugar, a Câmara Municipal de Sesimbra.

No que concerne ao Critério 1 – “Conteúdos: Tipo e Atualização” – que estuda os conteúdos disponíveis nos sítios Web das câmaras municipais a dois níveis, nomeadamente, a existência de determinados conteúdos considerados importantes e a atualidade desses conteúdos, na 1ª posição surge Ribeira Grande, sendo que na 2ª posição existe um empate pontual em três câmaras que obtiveram igual valor, nomeadamente, e por ordem alfabética, a Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos, a Câmara Municipal da Montijo e a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira.

No Critério 2 – “Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização” – através de treze indicadores são analisados vários aspetos relacionados com a qualidade da utilização dos sítios Web, nomeadamente o posicionamento nos motores e busca, o tempo de carregamento da página, o acesso através de diferentes sistemas operativos, navegadores e dispositivos móveis. A acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais, qualidade da navegação e existência de motor de busca interno são outros dos aspetos avaliados. Neste critério, como exemplo de melhores práticas, destaca-se na primeira posição a Câmara Municipal de Vila Franca de Xira, seguida, em segundo lugar, pela Câmara Municipal de Valença e, em terceiro, Ponta Delgada.

O Critério 3 – “Serviços Online” – analisa os serviços que a câmara municipal disponibiliza ao cidadão através da Internet. Com este intuito, foram estudados alguns serviços camarários considerados representativos, nomeadamente: Autorização para inumação de cadáveres, Ocupação de espaço público – publicidade na via pública, Licenciamento para instalação de bomba de gasolina, Licenciamento de pequenas obras, Cartografia - requerer planta do PDM e Ocupação temporária de espaço público. Neste critério, e como exemplo de boas práticas, surge na 1ª posição a Câmara Municipal de Arcos de Valdevez. Na segunda posição posiciona-se a Câmara Municipal de Alconchete e na terceira posição a Câmara Municipal de Mortágua.

O último critério apresentado – Critério 4 “Participação” – é o que se dedica aos mecanismos de participação que as câmaras municipais disponibilizam ao cidadão, tendo sido avaliados seis indicadores: Canais de contacto para esclarecimento de dúvidas e envio de comentários e sugestões; Espaços Web1.0 criados para discussão e auscultação de opinião; Presença nas redes sociais; Participação ocorrências; Orçamento participativo e consulta do PDM. A Câmara Municipal de Fundão é a primeira classificada neste critério. Classificam-se em segundo lugar três câmaras municipais com a mesma pontuação: por ordem alfabética, Câmara Municipal de Melgaço, Câmara Municipal de Valença e Câmara Municipal de Vila do Bispo.

A recolha de dados efetuada neste estudo envolveu também o envio de mensagens de correio eletrónico, num total de 5 mensagens para cada câmara municipal. O número de mensagens dirigidas aos destinatários governativos que ficou sem resposta continua a ser muito superior ao número de mensagens dirigidas aos serviços. Como revelam os números, apenas 135 (43,8%) dos Presidentes de Câmara responderam à mensagem (apesar de tudo, um valor bastante superior ao registado na edição anterior: 76, ou seja, 24,7%). Por outro lado, apenas 114 (37%) dos vice-presidentes o fizeram (em 2012 tinham sido 72, ou seja 23,4%), e, apenas 111 (36%) dos vereadores da oposição responderam (contra os 28 que tinham respondido na edição de 2012, ou seja 9,1%). Ainda relativamente à resposta aos emails, outra análise relevante diz respeito ao tempo demorado a concretizar a resposta. O tempo médio de resposta da mensagem simples dirigida aos serviços, 49 horas (em 2012 foram 52 horas) é

substancialmente menor do que o tempo médio de resposta da mensagem complexa onde se registaram, em média, 159 horas (em 2012 foram 228 horas). Esta situação é, até certo ponto, compreensível, dado o facto da segunda carecer de ser reencaminhada entre serviços, algo que consome obrigatoriamente mais tempo. O tempo de respostas dos responsáveis políticos situam-se nas 29, 54 e 32 horas, por parte do Presidente, Vice-Presidente e 1º verador da oposição, respetivamente (os tempos em 2012 situaram-se nas 72, 38 e 108 horas).

Este estudo evidencia que continuam a verificar-se excelentes exemplos de presença na *Web* em autarquias com características e contextos muito diversos. Ainda mais importante que o contexto, é a capacidade dos seus dirigentes e profissionais continuarem, por um lado, a desenvolver estratégias inovadoras tendo em vista a melhoria contínua dos serviços disponibilizados aos cidadãos e às empresas e, por outro, a melhorar as suas interações com os cidadãos através da Internet.

1 Introdução

A presença das Câmaras Municipais portuguesas na Internet tem sido, desde 1999, objeto de estudo do Gávea¹ – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação – que, através da publicação de relatórios periódicos, intitulados *Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas*, apresenta a avaliação dos sítios Web dos municípios portugueses. Ao mesmo tempo, é analisada a evolução de cada uma das autarquias em relação aos estudos efetuados anteriormente. Com estes estudos, elaborados de dois em dois anos, o Gávea pretende, assim, analisar e registar a evolução da presença dos municípios portugueses na Internet, no seguimento da resolução do Conselho de Ministros n.º 22/2001, de 27 de fevereiro, que determina a avaliação periódica dos sítios Web dos organismos da administração direta e indireta do Estado.

O primeiro desses estudos foi realizado em 1999 (Santos e Amaral 2000). Nesse estudo foram analisados 153 sítios *Web*, que correspondiam à totalidade de câmaras municipais que na altura possuíam presença na Internet, aproximadamente 50% das câmaras municipais existentes no país. Desde então, o número de câmaras municipais com sítios Web foi crescendo gradualmente, conforme é indicado na Tabela 1, tendo atingido, no ano de 2009, o valor de 308, que correspondia à totalidade de câmaras municipais portuguesas.

Edição	Ano	Número Total de Câmaras Municipais	Sítios Web Identificados	% Câmaras com Sítio Web	Referência do Estudo
1.ª	1999	305	153	50%	(Santos e Amaral 2000)
2.ª	2001	308	222	72%	(Santos e Amaral 2003)
3.ª	2003	308	259	84%	(Santos e Amaral 2005)
4.ª	2005	308	303	98%	(Santos e Amaral 2006)
5.ª	2007	308	306	99%	(Santos e Amaral 2008)
6.ª	2009	308	308	100%	(Santos e Amaral 2012)
7.ª	2012	308	308	100%	(Soares et al. 2014b)

Tabela 1: Edições anteriores do estudo “Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas”

¹ <http://www.dsi.uminho.pt/gavea>

O objetivo deste relatório é, pois, apresentar os resultados da 8.ª edição desta série de estudos, que retrata a avaliação da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas no ano de 2014.

No que concerne ao número de sítios Web identificados nesta 8.ª edição do estudo, e à semelhança do que sucedeu em 2009 e 2012, esse número continuou a ser de 308, correspondendo a 100% das câmaras municipais. Refira-se que nesta edição todos os websites foram analisados, o que não havia acontecido nos estudos anteriores, em que alguns dos sítios Web identificados não estavam disponíveis no período em que decorreu a avaliação, por se encontrarem em manutenção ou por não estarem disponíveis. No presente relatório, são efetivamente avaliados 308 sítios Web (Tabela 2), o universo global nacional.

Número Total de Câmaras Municipais	Número de Sítios Web Identificados	% de Câmaras com Sítio Web	Número de Sítios Web Avaliados
308	308	100%	308

Tabela 2: Número de sítios Web identificados e avaliados no estudo

As listas de endereços Web e de endereços de correio eletrónico utilizadas como base para o estudo foram elaboradas com informação recolhida no portal da Associação Nacional de Municípios Portugueses (<http://www.anmp.pt/>) e, sempre que necessário, complementada através do recurso a outras fontes, tais como aos motores de busca Sapo (www.sapo.pt) e Google (www.google.pt).

O período de recolha e avaliação dos sítios Web das câmaras municipais teve lugar em finais de 2014 e início de 2015.

A recolha e avaliação dos dados foi realizada por três equipas independentes, tendo decorrido em duas fases: uma primeira fase de *recolha prévia*, focada na verificação da existência de sítio Web, na recolha de endereços de email para posterior envio de mensagens e na identificação da existência de áreas reservadas nos sítios das câmaras para posterior pedido de autorização de acesso; e uma segunda fase de *recolha final*, focada na avaliação de cada um dos indicadores constantes da grelha de avaliação utilizada no estudo.

A grelha de avaliação utilizada para recolha e avaliação contém o conjunto de critérios e respetivos indicadores, com base no qual é calculado o índice de presença na Internet das câmaras municipais (i_{pic}). O valor deste índice pode variar entre 0 e 1, correspondendo 1 à situação em que a presença na internet da câmara é considerada “perfeita” (tendo em consideração os critérios e indicadores utilizados na grelha).

Os quatro critérios que compõem a grelha, e que traduzem as quatro grandes vertentes de análise e avaliação dos sítios Web, são:

- Conteúdos: Tipo e Atualização
- Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização
- Serviços Online
- Participação

Cada um destes quatro critérios tem associado um conjunto de indicadores. O número total de indicadores incluídos na grelha é de 32, distribuindo-se pelos critérios de acordo com o ilustrado na Tabela 3. Uma descrição detalhada de cada um dos indicadores, bem como do processo de recolha realizado, encontra-se disponível no documento “Método de Avaliação da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas” (Soares et al. 2014a).

A recolha e observação foi realizada por um processo de *observação direta* dos sítios Web. Nalguns casos houve ainda a realização de contactos telefónicos, efetuados, fundamentalmente, com o intuito de verificar determinados elementos. Adicionalmente, a recolha de dados envolveu também o envio de mensagens de mail para todas as câmaras com o intuito de se avaliar o tempo de resposta e a relevância das mesmas a pedidos concretos de informação enviadas pelo cidadão, quer para os serviços da câmara municipal, quer para o seu Presidente, Vice-presidente e primeiro Vereador da oposição.

Critério	Número de indicadores associados
Conteúdos: Tipo e Atualização	6
Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização	13
Serviços Online	7
Participação	6

Tabela 3: Número de indicadores associados aos critérios que constituem a grelha de avaliação

Todos os dados recolhidos por observação direta dos sítios Web das câmaras municipais e todas respostas de email recebidas foram validados e tratados. Os dados resultantes dessa validação foram então utilizados para atribuir um valor entre 0 e 1 a cada critério e indicador da grelha de avaliação. Estes valores foram depois afetados por um peso, previamente definido para cada critério e indicador. Estava assim calculado o valor final do índice de presença na Internet de cada câmara que permitiu elaborar o *ranking* global da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas e os restantes *rankings* apresentados neste documento, tais como aqueles que decorrem da desagregação regional ou por número de habitantes, ou na desagregação nos vários critérios.

A apresentação destes resultados assume, na nossa perspetiva, uma importância significativa para as câmaras municipais e para o desenvolvimento do governo eletrónico local, não só por permitir avaliar o grau de sofisticação e maturidade da presença na Internet das câmaras mas, também, pelo facto de promover a partilha de experiências e boas práticas entre as próprias câmaras e por dinamizar a competitividade das mesmas no que concerne ao modo como estão presentes na Internet e como prestam os serviços aos cidadãos através da web. Julga-se, pois, que os resultados deste estudo poderão ser utilizados pelas câmaras municipais como suporte à definição da sua estratégia de desenvolvimento dos serviços prestados aos cidadãos, através da maximização da utilização das potencialidades oferecidas pelas tecnologias de informação.

Em termos estruturais, este relatório encontra-se organizado em oito capítulos.

No **capítulo 1** é efetuada a introdução do documento, apresentando-se o contexto de realização do estudo, descrevendo-se o seu propósito, o seu procedimento de execução, e enumerando-se os seus principais contributos.

No **capítulo 2** é descrita a abordagem metodológica adotada, detalhando-se aspetos relativos à população alvo do estudo, ao procedimento de recolha e avaliação adotado, às fases da recolha, aos critérios e indicadores avaliados e à fórmula de cálculo do índice utilizado de presença na Internet e dos diversos *rankings*.

Os capítulos 3 a 7 são dedicados à análise dos dados, realizando-se, sempre que possível, uma análise comparativa com os resultados obtidos na edição anterior deste estudo.

No **capítulo 3** procede-se à apresentação e análise do principal *ranking* produzido neste estudo: o *ranking global da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas*.

Uma análise mais detalhada, focada em cada um dos quatro critérios avaliados (“Conteúdos: Tipo e Actualização”; “Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização”; “Serviços Online”; e “Participação”) é efetuada no **capítulo 4**, onde se apresentam os *rankings* para cada um desses critérios.

No **capítulo 5** procede-se à análise das respostas obtidas às mensagens de mail enviadas. Esta análise é efetuada sob duas perspetivas: a qualidade das respostas dadas (no sentido de avaliar se as respostas foram ou não úteis para esclarecer o cidadão acerca da questão colocada na mensagem) e o tempo de resposta (no sentido de avaliar a prontidão ou lentidão da resposta dada pelas entidades a que as mensagens foram dirigidas).

No **capítulo 6** procede-se a uma análise segmentada tendo em consideração a dimensão do município, no que se refere ao número de habitantes, apresentando-se *rankings* para três classes de municípios: municípios grandes, municípios médios e municípios pequenos.

No **capítulo 7**, a segmentação é efetuada por região do país, apresentando-se *rankings* para as três grandes zonas Ilhas-Litoral-Interior, para cada uma das sete regiões NUTS II e para cada um dos vinte distritos (dezoito de Portugal continental e dois das Regiões Autónomas dos Açores e Madeira).

Finalmente, no **capítulo 8** apresentam-se as principais conclusões do estudo, sistematizando-se as melhores práticas em termos de presença na Internet das câmaras municipais portuguesas.

Além destes oito capítulos, compõem ainda este relatório três anexos.

No **anexo A** são apresentados detalhes informacionais das câmaras municipais considerados relevantes para a realização das análises segmentadas apresentadas nos capítulos 6 e 7. Para cada câmara é indicado o número de habitantes (referente a 2014), e respetiva categorização em Grande, Média e Pequena; a zona “ Ilhas”, “Litoral” e “Interior” em que se localiza; a região NUTS II em que se insere; e o seu distrito. As câmaras municipais são listadas por ordem alfabética do seu nome.

No **Anexo B** está disponível a tabela contendo o *ranking* das 308 câmaras avaliadas, que evidencia a posição alcançada por cada uma delas. Para cada câmara municipal é indicado o endereço do Sítio Web avaliado, os valores obtidos em cada critério, bem como o valor obtido no índice final, com base no qual é gerado o *ranking* global de presença na Internet das câmaras municipais portuguesas.

No **Anexo C** são incluídos os *printscreens* das páginas principais dos sítios Web das câmaras municipais portuguesas avaliadas no estudo.

2 Abordagem Metodológica

Este capítulo descreve de forma pormenorizada a abordagem metodológica adotada para a condução do estudo.

Começa-se por descrever as fases em que o estudo se desenvolveu. De seguida são fornecidos detalhes relativos ao instrumento de avaliação aplicado, indicando-se os critérios e indicadores utilizados, os pesos associados a cada um dos respetivos critérios e indicadores, bem como a fórmula de cálculo do índice de presença na Internet utilizado para a produção dos *rankings*. São também apresentados detalhes relativos ao procedimento de recolha realizado, versando, concretamente, aspetos acerca da composição da equipa de recolha, do período de tempo em que decorreu a recolha, dos principais momentos da recolha e das ferramentas utilizadas na recolha.

2.1 Fases do Estudo

A Figura 1 ilustra a sequência de fases levadas a cabo durante a realização do estudo.

Como é possível constatar, o primeiro esforço realizado esteve direcionado para a conceção do instrumento de avaliação que foi utilizado na avaliação dos sítios Web, nomeadamente da grelha de avaliação constituída pelos critérios e indicadores considerados importantes e da seleção das ferramentas necessárias para proceder à avaliação de alguns desses indicadores. De referir que este modelo de avaliação foi profundamente alterado a partir da edição de 2012, no sentido de dar resposta às necessidades atuais em termos tecnológicos e de relacionamento entre a administração pública local e os cidadãos.

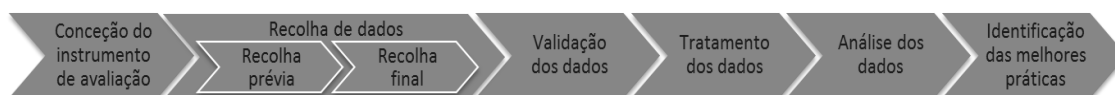


Figura 1: Fases do estudo

Definido o instrumento, foi iniciada a segunda fase – recolha de dados. Esta fase foi organizada em dois momentos: um primeiro momento que envolveu a recolha prévia de alguns elementos

informativos imprescindíveis para que se pudesse depois avançar, num segundo momento, para a recolha de dados propriamente dita.

Terminada a fase de recolha, os dados obtidos foram validados e tratados de modo a estarem na forma adequada para poderem ser utilizados para computar o índice de presença na Internet das câmaras.

Calculado o valor do índice de presença na Internet para as diversas câmaras, avançou-se na quinta fase para a elaboração dos *rankings* e respetiva análise. A análise conduzida permitiu a identificação das melhores práticas exibidas pelas câmaras no que concerne à sua presença na Internet, informação que foi sistematizada no decorrer da sexta e última fase do estudo.

Nas secções seguintes são fornecidos mais pormenores sobre cada uma destas fases.

2.2 Conceção do Instrumento de Avaliação

A conceção do instrumento de avaliação utilizado nesta edição do estudo foi pautada pelos princípios seguidos nas edições anteriores. De facto, tentou manter-se, tanto quanto possível, a estrutura de critérios e indicadores utilizada nos estudos anteriores (particularmente na edição de 2012), de forma a permitir alguma comparabilidade entre os mesmos. Neste sentido, o instrumento produzido resultou da adaptação e extensão do instrumento utilizado no estudo de 2009, de todo semelhante ao utilizado em 2012.

Uma das principais novidades deste instrumento, comparativamente com o de 2009, foi a incorporação de um novo critério e de novos indicadores com o intuito de se aferir o grau de maturidade em matéria de *Web 2.0* e de promoção da participação do cidadão, aspetos não avaliados nas edições anteriores a 2012.

Outra diferença diz respeito ao critério “Serviços Online”. Embora este critério já fizesse parte da grelha de avaliação utilizada em estudos anteriores a 2012, a forma como este foi avaliado alterou-se significativamente, tendo sido tomada a decisão de se eleger um conjunto específico de seis serviços prestados pelas câmaras aos cidadãos e avaliar cada um deles de acordo com um determinado conjunto de indicadores que retratasse o grau de sofisticação da prestação desses serviços. Os seis serviços eleitos foram: *“autorização para inumação de cadáver”*, *“ocupação de espaço público: publicidade na via pública”*, *“licenciamento para instalação de bomba de gasolina”*, *“licenciamento de pequenas obras”*, *“cartografia – requerer planta do PDM”* e *“ocupação temporária de espaço público”*.

Uma outra diferença introduzida nas edições a partir de 2012 esteve relacionada com o envio de mensagens de correio eletrónico, realizado como intuito de avaliar o tempo de resposta e a qualidade das respostas das câmaras a contactos de email efetuados pelos cidadãos. Para além de se terem enviado mensagens de email para os serviços camarários, tal como sucedeu nos estudos anteriores, neste estudo, foram também, e pela primeira vez a partir de 2012, enviadas mensagens de email para o executivo camarário, nomeadamente para o Presidente da câmara, para o Vice-presidente e para o primeiro Vereador da oposição.

A Tabela 4 apresenta a grelha de avaliação final utilizada. Esta grelha é constituída por quatro critérios, que traduzem as quatro grandes vertentes de análise segundo as quais são avaliados os sítios Web das câmaras.

Uma dessas vertentes é “Conteúdos: Tipo e Atualização”, focada na avaliação do tipo e atualização dos conteúdos disponibilizados nos sítios Web da câmara. Para a sua análise são avaliados seis indicadores (C1.I1 a C1.I6) que abarcam uma vasta variedade de informação, desde informação da câmara, informação do município, informação relativa à gestão do município, informação relacionada com os serviços municipais e com instrumentos de gestão territorial, bem como outras informações, tais como atas, concursos públicos, notícias, FAQs, entre outras.

Outro dos critérios, e portanto outra das grandes vertentes de avaliação, é “Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização”. Conforme se depreende da sua designação, esta vertente está focada na avaliação da utilização do sítio Web da câmara, nomeadamente na facilidade com que o cidadão consegue aceder ao site e nele navegar no *site* de forma a aceder àquilo que pretende e precisa. Para a sua análise são considerados 13 indicadores (C2.I1 a C2.I13) que abarcam aspetos como a questão do acesso a partir de canais com diferentes configurações (C2.I1, C2.I4), a eficiência do acesso (C2.I2, C2.I3), a navegação no *site* (C2.I5, C2.I6, C2.I7, C2.I8, C2.I9), a acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais (C2.I10, C2.I11) e, ainda, a multiplicidade linguística (C2.I13) e a modernidade do *site* (C2.I12).

C1 Conteúdo: Tipo e Atualização		
C1.I1	Informação da autarquia	Avalia a existência no sítio Web da câmara de informação relativa à missão e à constituição da câmara, ao organograma, ao horário de funcionamento da câmara, aos horários dos diversos serviços da câmara, ao contacto geral da câmara (incluindo email, morada física, telefone, fax, coordenadas GPS, localização em mapa, <i>Skype</i> , <i>Faceou</i> , <i>Twitter</i> , formulário, <i>instant messaging</i>), aos contactos dos diversos serviços da câmara e a informação sobre as empresas municipais
C1.I2	Informação do município	Avalia a existência no sítio Web da câmara de informação acerca da história, geografia, coletividades, demografia, cultura, turismo, e economia do município
C1.I3	Informação de gestão da autarquia	Avalia a existência e respetiva data de publicação de informação de gestão da autarquia, nomeadamente do plano de atividades, do orçamento, do relatório de atividades, do relatório e contas, do mapa resumo das despesas e receitas, dos planos plurianuais de investimentos, dos dados relativos à execução anual dos planos plurianuais, dos regulamentos das taxas municipais, das taxas do IMI e de derrama sobre IRC, da percentagem de participação variável no IRS, dos tarifários de água, saneamento e resíduos, das dívidas a fornecedores, do balanço social e de atas e deliberações
C1.I4	Informação sobre os serviços municipais	Avalia a existência no sítio Web da câmara de informação sobre os serviços prestados pela câmara nomeadamente, a lista completa de serviços, o local da prestação de cada serviço, o responsável por cada serviço, o horário de funcionamento do serviço e o preçário dos serviços
C1.I5	Instrumentos de gestão territorial	Avalia a existência no sítio Web da câmara de instrumentos de gestão territorial, tais como PDM, planos de pormenor, etc. e a possibilidade de fazer o seu download
C1.I6	Outra informação	Avalia a existência e atualização de informações diversas, não incluídas nos indicadores anteriores, tais como: editais, anúncios/ligação a concursos públicos, notícias, FAQs, calendário de eventos, newsletter, legislação relevante, política de direitos de autor e responsabilidade de conteúdos e política de privacidade e segurança
C2 Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização		
C2.I1	Conformidade com browsers	Avalia a conformidade do sítio Web da câmara com os principais browsers, nomeadamente o Chrome, o IE, o Firefox e o Safari

C2.12	Indexação nos motores de busca	Avalia a indexação do sítio Web da câmara nos motores de busca, nomeadamente no Google e no Sapo
C2.13	Tempo de carregamento da página principal	Avalia o tempo que demora a carregar a página principal do sítio Web da câmara
C2.14	Acesso a partir de canais móveis	Avalia a possibilidade de acesso e navegação no sítio Web da câmara a partir de canais móveis ao sítio da autarquia
C2.15	Mapa do site	Avalia a existência do mapa do sítio Web da câmara
C2.16	Links na página principal	Avalia a existência no sítio Web da câmara de links na página principal, nomeadamente para sítios de outras entidades governamentais e oficiais, para serviços municipais, para os contactos da autarquia, para o mapa do sítio Web, para a caixa de sugestões e para motor de busca
C2.17	Links nas restantes páginas	Efetua uma avaliação similar à anterior mas desta feita para as restantes páginas do site
C2.18	Qualidade de motor de busca interno	Avalia a existência e qualidade do motor de busca interno, caso este motor existe no sítio Web da câmara
C2.19	Links inativos	Avalia a existência de links inativos no sítio Web da câmara
C2.110	Conformidade com níveis W3C	Avalia a conformidade do sítio Web da câmara com o nível A, <i>double-A</i> e <i>triple-A</i> do W3C
C2.111	Símbolo de acessibilidade na página principal	Avalia a existência do símbolo de acessibilidade na página principal do sítio Web da câmara
C2.112	Modernidade do site	Avalia a modernidade do sítio Web da câmara, tendo em consideração a disponibilização de conteúdos multimédia (vídeo), a modernidade/facilidade de navegação, a aparência do site e a sofisticação tecnológica do sítio, nomeadamente no que se refere à utilização de serviços universais para disponibilização de conteúdos próprios, à incorporação de informação útil que é disponibilizada por terceiros e à explicitação de conformidade com normas W3C (html5, css3,...)
C2.113	Línguas utilizadas	Avalia a disponibilidade do sítio Web da câmara em línguas estrangeiras, nomeadamente inglês e espanhol
C3 Serviços online		
C3.11	Serviço: Autorização para inumação de cadáver	Avalia o nível de sofisticação de prestação do serviço no que concerne: (a) à possibilidade do cidadão fazer download e upload, com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização; (b) à possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização; (c) à possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço; e (d) à possibilidade do cidadão proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento
C3.12	Serviço: Ocupação de espaço público - publicidade na via pública	Avalia o nível de sofisticação de prestação do serviço no que concerne: (a) à possibilidade do cidadão fazer <i>download</i> e <i>upload</i> , com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização; (b) à possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização; (c) à possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço; e (d) à possibilidade do cidadão proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento
C3.13	Serviço: Licenciamento para instalação de bomba de gasolina	Avalia o nível de sofisticação de prestação do serviço no que concerne: (a) à possibilidade do cidadão fazer <i>download</i> e <i>upload</i> , com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização; (b) à possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização; (c) à possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço; e (d) à possibilidade do cidadão

		proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento
C3.14	Serviço: Licenciamento de pequenas obras	Avalia o nível de sofisticação de prestação do serviço no que concerne: (a) à possibilidade do cidadão fazer <i>download</i> e <i>upload</i> , com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização; (b) à possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização; (c) à possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço; e (d) à possibilidade do cidadão proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento
C3.15	Serviço: Cartografia - requerer planta do PDM	Avalia o nível de sofisticação de prestação do serviço no que concerne: (a) à possibilidade do cidadão fazer <i>download</i> e <i>upload</i> , com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização; (b) à possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização; (c) à possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço; e (d) à possibilidade do cidadão proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento
C3.16	Serviço: Ocupação temporária de espaço público	Avalia o nível de sofisticação de prestação do serviço no que concerne: (a) à possibilidade do cidadão fazer <i>download</i> e <i>upload</i> , com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização; (b) à possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização; (c) à possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço; e (d) à possibilidade do cidadão proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento
C3.17	Email	Avalia o tempo de resposta e a qualidade das respostas dos serviços da câmara, do presidente da câmara, do vice-presidente e do primeiro vereador da oposição a mensagens de email enviadas por um cidadão
C4 Participação		
C4.11	Canais de contacto direto para esclarecimento de dúvidas e envio de comentários e sugestões	Avalia a disponibilidade no sítio Web da câmara de canais de contacto direto para o presidente (email ou formulário), para os membros eleitos e para os serviços da autarquia.
C4.12	Espaços Web1.0 criados para discussão e auscultação de opinião	Avalia a disponibilidade no sítio Web da câmara de espaços de discussão e auscultação de opinião, tais como fora de discussão, chats, blogs e sondagens
C4.13	Presença nas redes sociais	Avalia a existência de presença da câmara em redes sociais, tais como <i>Twitter</i> , <i>Google+</i> , <i>Flickr</i> e <i>Youtube</i>
C4.14	Contexto específico de participação: Participação de ocorrências	Avalia a existência de uma iniciativa específica - participação de ocorrências – criada pela câmara com vista à participação do cidadão, assim como a forma e nível de participação que é concedido aos cidadãos nessa iniciativa
C4.15	Contexto específico de participação: Orçamento participativo	Avalia a existência de uma iniciativa específica – orçamento participativo – criada pela câmara com vista à participação do cidadão, assim como a forma e nível de participação que é concedido aos cidadãos nessa iniciativa
C4.16	Contexto específico de participação: Processo de revisão de PDM	Avalia a existência de uma iniciativa específica – Processo de revisão de PDM – criada pela câmara com vista à participação do cidadão, assim como a forma e nível de participação que é concedido aos cidadãos nessa iniciativa

Tabela 4: Grelha de avaliação

O terceiro critério, ou terceira grande vertente de análise, refere-se aos “Serviços online”. Este critério tem associado sete indicadores. Seis desses indicadores (C3.I1., C3.I2., C3.I3., C3.I4., C3.I5., C3.I6.) avaliam o nível de sofisticação de cada um de seis serviços específicos prestados pela câmara aos cidadãos ou empresas, nível esse determinado pela análise dos seguintes aspetos:

- Possibilidade do cidadão fazer *download* e *upload*, com ou sem autenticação, do formulário para solicitar a sua realização
- Possibilidade do cidadão preencher e entregar online, com ou sem autenticação, o formulário para solicitar a sua realização
- Possibilidade de um cidadão autenticado consultar online o estado de execução do serviço
- Possibilidade do cidadão proceder ao pagamento online do respetivo serviço e ao nível de segurança associado a esse processo de pagamento

O critério 3 inclui ainda um indicador adicional: o indicador C3.I7. “Email”. Este indicador avalia o tempo de resposta e a qualidade das respostas obtidas às mensagens de correio eletrónico enviadas à câmara, ao seu Presidente, ao Vice-presidente e ao primeiro Vereador da oposição.

O quarto e último critério diz respeito à “Participação”. Este critério, focado na avaliação do tipo e nível de participação e envolvimento que a câmara oferece aos seus cidadãos, tem associados seis indicadores. Três desses indicadores (C4.I1, C4.I2, e C4.I3), avaliam a existência e disponibilização de canais de contacto direto que permitam a comunicação do cidadão com a câmara, com os serviços específicos da câmara, com o Presidente ou com os restantes membros eleitos.

Os restantes três indicadores (C4.I4, C4.I5, e C4.I6) avaliam iniciativas concretas de participação que a câmara pode intencionalmente ter criado e disponibilizado com o intuito de fomentar a participação e envolvimento do cidadão. À semelhança do que sucede com os serviços, também neste caso foram definidas as três iniciativas específicas a avaliar. As iniciativas eleitas são: “*participação de ocorrências*”, “*orçamento participativo*”, e “*processo de revisão de PDM*”. A avaliação de cada uma destas iniciativas em cada uma das câmaras municipais envolveu não só a verificação de se a iniciativa está efetivamente disponível na Câmara, mas também, caso esteja disponível, o modo como o cidadão pode participar, nomeadamente se a sua participação requer ou não autenticação, se são fornecidas regras de moderação/conduita para quem deseja participar e, em especial, qual o nível de participação que é concedido ao cidadão na iniciativa.

Apresentado que está o conjunto total de critérios e indicadores que constituem a grelha de avaliação utilizada no estudo, importa agora referir a forma como estes são utilizados para computar o índice de presença na Internet das câmaras municipais com base no qual se elaboram os *rankings*.

A Tabela 5 reúne os pesos atribuídos a cada critério e indicador. Tendo em consideração esses pesos, o cálculo do índice de presença na Internet das câmaras (i_{pic}) é obtido pela fórmula:

$$i_{pic} = 25\% \times C1 + 25\% \times C2 + 25\% \times C3 + 25\% \times C4$$

em que,

$$C1 = 20\% \times C1I1 + 20\% \times C1I2 + 20\% \times C1I3 + 20\% \times C1I4 + 15\% \times C1I5 + 5\% \times C1I6$$

$$C2 = 8\% \times C2I1 + 10\% \times C2I2 + 7\% \times C2I3 + 10\% \times C2I4 + 6\% \times C2I5 + 6\% \times C2I6 + 6\% \times C2I7 + 8\% \times C2I8 + 6\% \times C2I9 + 10\% \times C2I10 + 8\% \times C2I11 + 7\% \times C2I12 + 8\% \times C2I13$$

$$C3 = 15\% \times C3I1 + 15\% \times C3I2 + 10\% \times C3I3 + 15\% \times C3I4 + 15\% \times C3I5 + 5\% \times C3I6 + 25\% \times C3I7$$

$$C4 = 15\% \times C4I1 + 15\% \times C4I2 + 10\% \times C4I3 + 20\% \times C4I4 + 20\% \times C4I5 + 20\% \times C4I6$$

Critério	Peso critério	Indicador	Peso indicador
C1 Conteúdos: Tipo e Atualização	25%	C1.I1. Informação da autarquia	20%
		C1.I2. Informação do município	20%
		C1.I3. Informação de gestão da autarquia	20%
		C1.I4. Informação sobre os serviços municipais	20%
		C1.I5. Instrumentos de gestão territorial	15%
		C1.I6. Outra informação	5%
		<i>Total do peso dos indicadores do C1</i>	
C2 Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização	25%	C2.I1. Conformidade com browsers	8%
		C2.I2. Indexação nos motores de busca	10%
		C2.I3. Tempo de carregamento da página principal	7%
		C2.I4. Acesso a partir de canais móveis	10%
		C2.I5. Mapa do site	6%
		C2.I6. Links na página principal	6%
		C2.I7. Links nas restantes páginas	6%
		C2.I8. Qualidade de motor de busca interno	8%
		C2.I9. Links ativos	6%
		C2.I10. Conformidade com níveis W3C	10%
		C2.I11. Símbolo de acessibilidade na página principal	8%
		C2.I12. Modernidade do site	7%
		C2.I13. Línguas utilizadas	8%
<i>Total do peso dos indicadores do C2</i>		100%	
C3 Serviços Online	25%	C3.I1. Serviço: Autorização para inumação de cadáver	15%
		C3.I2. Serviço: Ocupação de espaço público - publicidade na via pública	15%
		C3.I3. Serviço: Licenciamento para instalação de bomba de gasolina	10%
		C3.I4. Serviço: Licenciamento de pequenas obras	15%
		C3.I5. Serviço: Cartografia - requerer planta do PDM	15%
		C3.I6. Serviço: Ocupação temporária de espaço público	5%
		C3.I7. Email	25%
<i>Total do peso dos indicadores do C3</i>		100%	
C4 Participação	25%	C4.I1. Canais de contacto direto para esclarecimento de dúvidas e envio de comentários e sugestões	15%
		C4.I2. Espaços Web1.0 criados para discussão e auscultação de opinião	15%
		C4.I3. Presença nas redes sociais	10%
		C4.I4. Contexto específico de participação: Participação de ocorrências	20%
		C4.I5. Contexto específico de participação: Orçamento participativo	20%
		C4.I6. Contexto específico de participação: Processo de revisão de PDM	20%
<i>Total do peso dos indicadores do C4</i>		100%	
Total	100%		

Tabela 5: Pesos dos critérios e indicadores constantes da grelha de avaliação

Refira-se que os pesos atribuídos a cada critério e indicador resultaram da sensibilidade e experiência acumuladas ao longo dos anos pela equipa que conduz estes estudos. Com a consciência de que se trata de um aspeto que se reveste de alguma subjetividade, os pesos foram amplamente discutidos pela equipa, no sentido de, com base na experiência empírica detida, se encontrarem os valores que se julgam serem os mais ajustados.

2.3 Recolha de Dados

O período de recolha de dados teve lugar em finais de 2014 e início de 2015.

O processo de recolha, baseado na observação direta dos 308 sítios *Web* identificados, foi realizado por três equipas de avaliadores, sob coordenação de uma quarta equipa. A utilização de três equipas de recolha distintas e uma quarta equipa de coordenação constitui um requisito relevante do estudo, dado que permite aumentar a fiabilidade dos dados recolhidos, contribuindo assim para o maior rigor dos resultados apresentados.

A lista de endereços Web das 308 câmaras existentes em Portugal, utilizada como base para o estudo, foi elaborada cruzando informação proveniente de diversas fontes:

- Lista de endereços utilizada nos estudos anteriores
- Endereços disponibilizados no portal da Associação Nacional de Municípios Portugueses (<http://www.anmp.pt>)
- Motores de busca, Google (<http://www.google.pt>) e Sapo (<http://www.sapo.pt>)

Elaborada a lista de endereços Web das Câmaras Municipais, foi então iniciada a recolha de dados, a qual decorreu em duas fases: fase de *recolha prévia* e fase de *recolha final*.

2.3.1. Recolha Prévia

A fase de recolha prévia foi realizada com o intuito de confirmar a validade do endereço do sítio Web da câmara, de verificar a operacionalidade do *site* para se poder proceder à avaliação e de recolher informação adicional necessária para a realização da fase de recolha propriamente dita.

Os elementos informacionais recolhidos e registados nesta fase, para cada câmara, foram:

- Estado do sítio Web (indica se o sítio está operacional, se dá erro, se está a ser reestruturado, se está em construção ou se não existe)
- Área reservada (indica se o sítio tem área de acesso reservado e, caso tenha, se é possível efetuar o registo e obter acesso de forma imediata ou se é possível efetuar o registo mas esse processo requer validação por parte dos serviços não ficando o acesso imediatamente disponível)
- Email geral da câmara
- Email Presidente
- Email Vice-presidente
- Email primeiro Vereador da oposição

No final da recolha prévia foi possível constatar que, ao contrário da edição anterior em que quatro câmaras tinham os seus sítios inoperacionais, na presente edição foi possível analisar a totalidade dos websites das 308 Câmara Municipais portuguesas.

Para as câmaras cuja recolha indicou terem área de acesso reservado procedeu-se de imediato ao registo na mesma. O registo na área reservada das câmaras é importante, sobretudo para a avaliação dos indicadores C3.I1 a C3.I6, relativos aos seis serviços online analisados, dado que geralmente os serviços online são oferecidos nas áreas reservadas.

2.3.2. Recolha Final

A recolha final envolveu a avaliação do conjunto de critérios e indicadores referidos na Tabela 4 para as 308 câmaras cujos sítios Web se encontravam num estado válido para observação.

Os dados observados pelas equipas de avaliadores foram registados numa aplicação Web desenvolvida para o efeito (CMAW) e depois exportados para análise.

A avaliação de alguns dos indicadores referidos na Tabela 4 requereu a utilização de ferramentas auxiliares. Na Tabela 6 encontram-se discriminadas as ferramentas adotadas bem como os indicadores para que foram usadas.

Indicador	Ferramenta	Entidade
C2.I3	Rapid Searchmetrics (http://rapid.searchmetrics.com/en/seo-tools/site-analysis/Website-speed-test,46.html)	Searchmetrics
C2.I9	Link Checker (http://validator.w3.org/checklink)	W3C
C2.I10	Access monitor (http://www.acessibilidade.gov.pt/accessmonitor)	Unidade ACESSO da FCT

Tabela 6: Ferramentas utilizadas no decorrer da recolha final

Em relação aos indicadores C3.I1 a C3.I6, referentes à avaliação da disponibilização online dos seis serviços específicos eleitos, apenas foi possível efetuar a análise para as câmaras em relação às quais o registo efetuado na área reservada foi bem sucedido. Para as câmaras cuja confirmação e fornecimento de dados de autenticação para acesso a essa área não foi conseguido durante o período de recolha do estudo, esses serviços foram classificados como “não avaliados” tendo obtido uma valoração de zero pontos nos cálculos finais. Refira-se que nalguns casos ainda foram feitas tentativas de contacto telefónico no sentido de se conseguir realizar essas avaliações, muitas das quais acabaram também por não ser bem sucedidas.

Além da observação direta dos sítios Web, a recolha final envolveu também o envio de mensagens de correio eletrónico para a Câmara e para o Presidente, Vice-presidente e primeiro Vereador da oposição. Já foi referido que o intuito do envio destes mails era avaliar a prontidão e adequação das respostas dadas a pedidos de informação solicitados por um cidadão. Este é um parâmetro fundamental cuja avaliação encontra justificação legal no Decreto-Lei n.º 135/99, que no ponto 1 do seu artigo 26.º refere que os organismos públicos “...devem disponibilizar um endereço de correio eletrónico para efeito de contacto por parte dos cidadãos e de entidades públicas e privadas e divulgá-lo de forma adequada, bem como assegurar a sua gestão eficaz.”, e, no ponto 2 do mesmo artigo realça que “a correspondência transmitida por via eletrónica tem o mesmo valor da trocada em suporte de papel, devendo ser-lhe conferida, pela Administração e pelos particulares, idêntico tratamento.”

No caso das câmaras foram enviadas duas mensagens com objetivos diferentes:

- Mensagem Simples: mensagem que solicitava uma informação à Câmara Municipal cuja resposta não carecia de qualquer conhecimento específico;
- Mensagem Complexa: mensagem que possuía um assunto mais complexo, tendo esta que ser eventualmente reencaminhada para um departamento específico, avaliando-se, assim, o reencaminhamento interno de mensagens de correio eletrónico e consequente resposta dada ao cidadão.

Para o Presidente, Vice-presidente e primeiro Vereador da oposição foi enviada apenas uma mensagem.

As mensagens foram enviadas com o remetente de um cidadão fictício, a partir de uma conta de email especificamente criada para o efeito.

As mensagens de email que, por alguma razão, tenham sido devolvidas, foram reenviadas para outro endereço de email, caso existissem endereços de mail alternativos. A única exceção a esta regra foi para as mensagens devolvidas pelo facto da caixa de correio estar cheia. Nesse caso, não se procedeu ao reenvio de mensagem.

2.4 Validação e Tratamento dos Dados

Os dados recolhidos por cada uma das três equipas avaliadoras foram comparados. Sempre que foram detetadas discrepâncias entre as avaliações produzidas por cada equipa, procedeu-se a uma quarta avaliação de forma a determinar o valor a assumir.

Depois de validados, os dados foram tratados. Este tratamento envolveu a tradução de cada uma dos resultados da observação direta dos sítios *Web* para um sistema numérico de pontuação, variando entre 0 e 1, e posterior aplicação do conjunto de pesos apresentados na Tabela 5 de forma a produzir o *score* final do índice de presença na Internet para cada câmara.

O tratamento das respostas às mensagens de email enviadas envolveu a análise da data e hora de receção das mesmas, com o intuito de determinar o tempo que demorou a ser dada a resposta, bem como a sua tipificação em relação à qualidade da resposta fornecida, nomeadamente se a resposta dada era díspar do questionado, ou se, não sendo díspar, era inútil ou útil para responder à questão colocada na mensagem.

2.5 Análise dos Dados e Identificação das Melhores Práticas

Os dados, devidamente tratados e valorados, foram analisados de acordo com diferentes perspetivas. Para além da produção e análise do *ranking global de presença na Internet das câmaras*, efetuou-se ainda a análise das câmaras para cada um dos quatro critérios de avaliação (“Conteúdos: Tipo e Actualização”; “Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização”; “Serviços Online”; e “Participação”).

Efetuaram-se também análises segmentadas por dimensão da Câmara (número de habitantes), por grandes zonas (Ilhas-Litoral-Interior), por NUTs II e por distritos.

Em termos de dimensão, as câmaras foram caracterizadas em três classes em função do seu número de habitantes. O número de habitantes foi obtido no site do Instituto Nacional de

Estatística (INE), pela realização da consulta “*População residente (N.º) por Local de residência, Sexo e Grupo etário*”, especificando como período de referência o ano de 2014. Note-se que o termo “população residente”, neste trabalho referido como número de habitantes, diz respeito ao conjunto de pessoas que, independentemente de estarem presentes ou ausentes num determinado alojamento no momento de observação, viveram no seu local de residência habitual por um período contínuo de, pelo menos, 12 meses anteriores ao momento de observação, ou que chegaram ao seu local de residência habitual durante o período correspondente aos 12 meses anteriores ao momento de observação, com a intenção de aí permanecer por um período mínimo de um ano (INE 2014).

As três classes consideradas foram:

- Classe A – População superior a 100.000 habitantes (municípios grandes)
- Classe B – População superior a 20.000 e inferior ou igual a 100.000 habitantes (municípios médios)
- Classe C – População inferior ou igual a 20.000 habitantes (municípios pequenos)

Em termos de região efetuou-se uma análise comparativa das classificações médias obtidas pelos municípios na região das ilhas, na região litoral e região interior de Portugal continental. Neste estudo, considera-se como pertencendo ao litoral todo o município que possui pelo menos uma parte do seu território dentro da faixa de terra junto à costa marítima que engloba cerca de 50 quilómetros para o interior.

Em termos de região realizou-se também uma análise por região NUTS II. O nível NUTS II, de acordo com o definido no Decreto-Lei n.º 46/891 é constituído por sete unidades: cinco localizadas no continente e os territórios das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira. A classificação das unidades territoriais correspondentes às NUTS II utilizada neste estudo (Alentejo, Algarve, Centro, Área Metropolitana de Lisboa, Norte, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira) está em conformidade com a última alteração publicada no Decreto-Lei n.º 244/2002 e pelo Regulamento (UE) N.º 868/2014 da Comissão, de 8 de agosto de 2014.

Finalmente, efetuou-se, ainda, uma análise por distrito consideraram-se os 18 distritos do continente e os 2 das regiões autónomas.

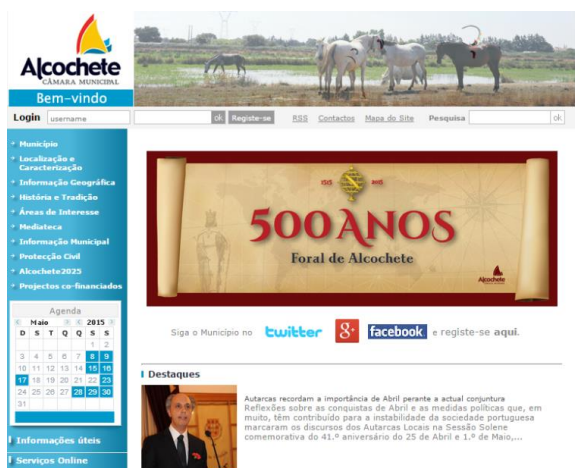
Da análise global e das análises segmentadas, bem como das análises mais específicas relativas a cada um dos critérios e indicadores, resultou a identificação daquelas que se julgam ser as melhores práticas no panorama nacional no que concerne à presença na Internet das câmaras municipais.

Uma descrição mais detalhada da metodologia adotada neste estudo, nomeadamente de cada um dos critérios e indicadores da grelha de avaliação utilizada, bem como do procedimento de recolha, validação, tratamento e análise de dados, está disponível no documento “Método de Avaliação da Presença na Internet das câmaras Municipais Portuguesas” (Soares et al. 2014a).

3 *Ranking* Global da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas

O *ranking* global da presença na Internet das Câmaras Municipais portuguesas organiza os sítios Web das câmaras em função da pontuação que cada uma obteve em cada um dos indicadores que compõem cada um dos quatro grandes critérios que constituem a grelha de avaliação utilizada no presente estudo, nomeadamente: o tipo de conteúdos e respetiva atualidade (Critério 1), a acessibilidade, navegabilidade e facilidade de utilização dos sítios Web (Critério 2), os serviços online que as câmaras municipais disponibilizam ao cidadão (Critério 3) e, por último, os meios que são disponibilizados com vista à participação do cidadão nos assuntos da câmara municipal (Critério 4). Assim, em função da pontuação obtida em cada um dos indicadores e respetivos critérios, e do peso assumido por cada indicador e critério, discriminados na Tabela 5 do capítulo anterior, foi calculado o valor do i_{pic} para cada uma das câmaras e gerado o *ranking* global da presença na Internet das câmaras municipais portuguesas. No Anexo B está disponível a tabela contendo o *ranking* das 308 câmaras avaliadas, que evidencia a posição alcançada por cada câmara.

Em 2014, o *ranking* global da presença na Internet das Câmaras Municipais apresenta, assim, como primeira classificada a Câmara Municipal de Alcochete. Em segundo lugar surge a Câmara Municipal de Arcos de Valdevez e, em terceiro lugar, a Câmara Municipal de Sesimbra. A Figura 2 destaca a primeira página dos três sítios Web melhor classificados.



Câmara Municipal de Alcochete
(1ª classificada no *ranking* global)



Câmara Municipal de Arcos de Valdevez
(2ª classificada no ranking global)



Câmara Municipal de Sesimbra
(3ª classificada no ranking global)

Figura 2: Página principal dos três sítios Web melhor classificados no ranking global

Completam o conjunto das dez primeiras classificadas no *ranking* global a Câmara Municipal de Mortágua (4.ª classificada), a Câmara Municipal de Chaves (5.ª classificada), a Câmara Municipal de Sines (6.ª classificada), a Câmara Municipal da Pombal (7.ª classificada), a Câmara Municipal de Cascais (8.ª classificada), a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira (9.ª classificada) e, na décima posição, a Câmara Municipal de Bragança.

A Tabela 7 apresenta a lista das 10 câmaras melhor classificadas, fazendo menção ao distrito, região NUT II e dimensão (em termos de número de habitantes) das referidas câmaras.

Posição	Nome	Distrito	Dimensão	Nuts II	Valor I_{pic}
1	CM Alcochete	Setúbal	Pequena	AM Lisboa	0,609
2	CM Arcos de Valdevez	Viana do Castelo	Média	Norte	0,604
3	CM Sesimbra	Setúbal	Média	AM Lisboa	0,593
4	CM Mortágua	Viseu	Pequena	Centro	0,578
5	CM Chaves	Vila Real	Média	Norte	0,553
6	CM Sines	Setúbal	Pequena	Alentejo	0,545
7	CM Pombal	Leiria	Média	Centro	0,544
8	CM Cascais	Lisboa	Grande	AM Lisboa	0,541
9	CM Vila Nova de Cerveira	Viana do Castelo	Pequena	Norte	0,541
10	CM Bragança	Bragança	Média	Norte	0,539

Tabela 7: *Ranking* Global – Câmaras municipais melhor classificadas

Em relação ao estudo anterior, referente ao ano de 2012, registam-se nove alterações nas dez primeiras classificadas, mantendo-se, nas dez primeiras posições, apenas a Câmara Municipal de Pombal (que, apesar de tudo, desce do 2º lugar para o 7º lugar em 2014).

Como se sistematiza na Tabela 8, a média dos valores do i_{pic} , ou seja, o valor médio da pontuação obtida pelas câmaras analisadas foi de 0,410 (em 2012 havia sido de 0,363), o que ainda constitui um valor relativamente baixo face ao que seria desejável. Refira-se que para o cálculo da média dos valores do i_{pic} em 2012 foram retiradas as câmaras cuja classificação final no estudo foi 0, devido ao facto dos sites não terem sido analisados (havia ocorrido em quatro casos).

A contabilização efetuada permitiu concluir que o número de câmaras que obteve pontuação superior à média desceu em relação a 2012, tendo havido concretamente 145 Câmaras Municipais (em 2012 foram 154) com pontuação superior à média (0,410 em 2014 e 0,363 em 2012) e 163 Câmaras Municipais com pontuação inferior à média (em 2012 foram 150).

Ano	Valor médio do i_{pic}	% Câmaras com i_{pic} superior ou igual à média	Valor máximo do i_{pic}	Valor mínimo do i_{pic}
2014	0,410	47%	0,609	0,181
2012	0,363	51%	0,618	0,092

Tabela 8: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras

Em termos de extremos, o valor máximo de pontuação alcançado por uma Câmara Municipal foi de 0,609 (obtido por Alcochete), um valor inferior ao registado em 2012 (0,618). Por sua vez, já o valor mínimo alcançado por uma Câmara Municipal cifrou-se nos 0,181 (obtido por São Roque do Pico), um valor superior ao de 2012 (0,092).

No que concerne à tipologia da câmara, pode registar-se que nas primeiras dez posições aparecem cinco câmaras de média dimensão, quatro de pequena dimensão e apenas duas de grande dimensão. Na edição anterior não aparecia nas dez primeiras posições qualquer câmara de pequena dimensão.

4 Rankings por Critério

Depois de se ter apresentado o *ranking* global das Câmaras Municipais na Internet, apresentam-se neste capítulo os exemplos de melhores práticas identificadas em relação a cada um dos quatro critérios que compõem o estudo, nomeadamente Critério 1 “Conteúdos (Tipo e Atualização)”, Critério 2 “Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização”, Critério 3 “Serviços Online” e Critério 4 “Participação”.

4.1 Critério 1 – Conteúdos: Tipo e Atualização

O primeiro critério – “Conteúdos: Tipo e Atualização” – estuda os conteúdos disponíveis nos sítios Web das câmaras municipais a dois níveis, nomeadamente, ao nível da existência de determinados conteúdos considerados importantes e ao nível da atualidade desses conteúdos.

A Tabela 9 apresenta as Câmaras Municipais classificadas nas dez primeiras posições relativamente ao valor obtido para o Critério 1.

Posição	Nome	Distrito	Dimensão	NUTs II	Valor C1
1	CM Ribeira Grande	Açores	Média	Açores	0,838
2	CM Arruda dos Vinhos	Lisboa	Pequena	Centro	0,800
2	CM Montijo	Setúbal	Média	AM Lisboa	0,800
2	CM Vila Nova de Cerveira	Viana do Castelo	Pequena	Norte	0,800
5	CM Cabeceiras de Basto	Braga	Pequena	Norte	0,788
5	CM Chaves	Vila Real	Média	Norte	0,788
5	CM Loures	Lisboa	Grande	AM Lisboa	0,788
5	CM Lourinhã	Lisboa	Média	Centro	0,788
5	CM Lousã	Coimbra	Pequena	Centro	0,788
5	CM Machico	Madeira	Média	Madeira	0,788
5	CM Mealhada	Aveiro	Média	Centro	0,788
5	CM Pombal	Leiria	Média	Centro	0,788
5	CM Torres Vedras	Lisboa	Média	Centro	0,788
5	CM Vagos	Aveiro	Média	Centro	0,788

Tabela 9: Critério 1 – Conteúdos: Tipo e Atualização

Como se constata, na 1ª posição surge a Câmara Municipal da Ribeira Grande, seguida de três Câmaras Municipais classificadas na 2ª posição (por ordem alfabética): Arruda dos Vinhos, Montijo e Vila Nova de Cerveira. Na 5ª posição surgem dez Câmaras Municipais com a mesma pontuação (por ordem alfabética: Cabeceiras de Basto, Chaves, Loures, Lourinhã, Lousã, Machico, Mealhada, Pombal, Torres Vedras e Vagos.

A Figura 3 destaca a página principal dos sítios Web das quatro Câmaras Municipais melhor posicionadas no Critério 1.



Câmara Municipal de Ribeira Grande
(1ª classificada no ranking relativo ao Critério 1)



Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 1, em ex aequo com as Câmaras do Montijo e Vila Nova de Cerveira)



Câmara Municipal do Montijo
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 1, em ex aequo com as Câmaras de Arruda dos Vinhos e Vila Nova de Cerveira)



Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 1,
em *ex aequo* com as Câmaras de Arruda dos
Vinhos e Montijo)

Figura 3: Página principal dos quatro sítios Web melhor classificados no Critério 1

Conforme se pode verificar na Tabela 10, o valor médio das pontuações obtidas para o Critério 1 foi de 0,622 (em 2012 havia sido de 0,535), tendo havido 156 (51%) câmaras cuja avaliação ficou acima do valor médio (contra os 57% das câmaras que, em 2012, registaram valor superior à média neste critério).

Ano	Valor médio do C1	% Câmaras com C1 superior ou igual à média	Valor máximo do C1	Valor mínimo do C1
2014	0,622	51%	0,838	0,100
2012	0,535	57%	0,900	0,138

Tabela 10: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras no Critério 1 (Conteúdos - Tipo e atualização)

Em termos de extremos, o valor máximo de pontuação alcançado por uma câmara (Ribeira Grande) foi de 0,838 (em 2012 havia sido de 0,900) e o valor mínimo de 0,100 (abaixo dos 0,138 registados em 2012) obtido por São Roque do Pico.

A Tabela 11 reúne os valores obtidos por cada um dos seis indicadores que compõem este critério, considerando a edição atual (2014) comparando-os com os valores obtidos na edição anterior (2012).

Indicador	Valor médio do indicador	
	2014	2012
C1.11. Informação da autarquia	0,638	0,470
C1.12. Informação do município	0,590	0,618
C1.13. Informação de gestão da autarquia	0,519	0,646
C1.14. Informação sobre os serviços municipais	0,502	0,089
C1.15. Instrumentos de gestão territorial	0,885	0,863
C1.16. Outra informação	0,800	0,820

Tabela 11: Valor obtido por cada indicador que compõe o Critério 1

Como se nota, o indicador que em termos médios obteve um menor valor foi o “C1.14. Informação sobre os serviços municipais” (o que já havia ocorrido na edição anterior), que avalia a existência de informação sobre os serviços prestados pela câmara nomeadamente, a

lista completa de serviços, o local da prestação de cada serviço, o responsável por cada serviço, o horário de funcionamento do serviço e o preçário dos serviços. Dado tratar-se de informação relevante para o cidadão, nomeadamente quando este necessita de recorrer fisicamente aos serviços da câmara, seria expectável que este critério tivesse obtido uma classificação superior.

Quanto aos restantes indicadores os valores obtidos são mais interessantes, realçando-se que a pontuação média máxima foi obtida no indicador “C1.15 Instrumentos de gestão territorial”, o que pode estar relacionado com o facto de existir obrigatoriedade legal das câmaras terem alguns elementos associados a este tipo de informação disponível no seu sítio Web.

4.2 Critério 2 – Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização

O segundo critério estuda a “Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização” dos sítios Web das câmaras municipais. Através de treze indicadores são analisados vários aspetos relacionados com a qualidade da utilização dos sítios Web, nomeadamente o posicionamento nos motores e busca, se o tempo de carregamento da página é aceitável, se é acessível através de diferentes sistemas operativos, navegadores e dispositivos móveis. A acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais, qualidade da navegação e existência de motor de busca interno são outros dos aspetos que se avaliam neste critério.

Como se constata na Tabela 12, neste critério, como exemplo de melhores práticas, destaca-se na primeira posição a Câmara Municipal de Vila Franca de Xira seguida, em segundo lugar, pela Câmara Municipal de Valença e, em terceiro, pela câmara Municipal de Ponta Delgada.

Posição	Nome	Distrito	Dimensão	NUTs II	Valor C2
1	CM Vila Franca de Xira	Lisboa	Grande	AM Lisboa	0,940
2	CM Valença	Viana do Castelo	Pequena	Norte	0,915
3	CM Ponta Delgada	Açores	Média	Açores	0,900
4	CM Guimarães	Braga	Grande	Norte	0,890
4	CM São João da Pesqueira	Viseu	Pequena	Norte	0,890
6	CM Leiria	Leiria	Grande	Centro	0,885
7	CM Águeda	Aveiro	Média	Centro	0,860
7	CM Marinha Grande	Leiria	Média	Centro	0,860
9	CM Constância	Santarém	Pequena	Centro	0,855
9	CM Torres Novas	Santarém	Média	Centro	0,855

Tabela 12: Critério 2 – Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização

Nas posições seguintes, e para completar o grupo das dez câmaras municipais apresentadas como exemplos de melhores práticas neste critério, surgem na quarta posição duas Câmaras Municipais: Guimarães e São João da Pesqueira. Na sexta posição aparece a Câmara de Leiria, seguida das Câmaras de Águeda e Marinha Grande que ocupam a sétima posição. As Câmaras de Constância e Torres Novas completam a tabela dos dez primeiros classificados.

Na Figura 4 destacam-se as páginas principais dos três sítios Web que ficaram classificados nas três primeiras posições.



Câmara Municipal de Vila Franca de Xira
(1ª classificada no ranking relativo ao Critério 2)



Câmara Municipal de Valença
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 2)



Câmara Municipal da Ponta Delgada
(3ª classificada no ranking relativo ao Critério 2)

Figura 4: Página principal dos sítios Web melhor classificados no Critério 2

Na Tabela 13 é apresentado o valor médio das pontuações obtidas para o Critério 2, que foi de 0,689 (em 2012 havia sido de 0,687), tendo havido 169 (56%) câmaras cuja avaliação ficou acima do valor médio e 139 cuja pontuação ficou abaixo.

Ano	Valor médio do C2	% Câmaras com C2 superior ou igual à média	Valor máximo do C2	Valor mínimo do C2
2014	0,689	56%	0,940	0,325
2012	0,687	56%	0,970	0,030

Tabela 13: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras no Critério 2 (Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização)

Em termos de extremos, o valor máximo de pontuação alcançado por uma câmara no Critério 2 foi de 0,940 e o valor mínimo de 0,325.

A Tabela 14 expõe os valores obtidos por cada um dos 13 indicadores que compõem este critério.

Os valores mais baixos foram obtidos nos indicadores “C2.I10. Conformidade com os níveis de W3C” e “C2.I13. Línguas utilizadas”, à semelhança do que já havia acontecido na edição anterior. Este facto indicia que continua a não haver uma aposta muito significativa das câmaras em disponibilizar o seu site para determinados grupos populacionais, nomeadamente, para pessoas com necessidades especiais e para não falantes da língua portuguesa.

Indicador	Valor médio do indicador	
	2014	2012
C2.I1. Conformidade com browsers	0,999	0,976
C2.I2. Indexação nos motores de busca	0,990	0,896
C2.I3. Tempo de carregamento da página principal	0,773	0,961
C2.I4. Acesso a partir de canais móveis	0,987	0,974
C2.I5. Mapa do site	0,682	0,753
C2.I6. Links na página principal	0,818	0,804
C2.I7. Links nas restantes páginas	0,729	0,729
C2.I8. Qualidade de motor de busca interno	0,698	0,799
C2.I9. Links ativos	0,010	0,859
C2.I10. Conformidade com níveis W3C	0,188	0,109
C2.I11. Símbolo de acessibilidade na página principal	0,997	0,352
C2.I12. Modernidade do site	0,732	0,773
C2.I13. Línguas utilizadas	0,214	0,112

Tabela 14: Valor obtido por cada indicador que compõe o Critério 2

4.3 Critério 3 – Serviços Online

O critério “Serviços Online” analisa os serviços que cada Câmara Municipal disponibiliza ao cidadão através da Internet. Com este intuito, foram estudados alguns serviços camarários considerados representativos, nomeadamente: “Autorização para inumação de cadáveres”, “Ocupação de espaço público – publicidade na via pública”, “Licenciamento para instalação de bomba de gasolina”, “Licenciamento de pequenas obras”, “Cartografia - requerer planta do PDM” e “Ocupação temporária de espaço público”.

Cada um destes serviços foi analisado tendo em consideração os seguintes itens: *Download e Upload de formulário do serviço; Preenchimento e entrega online de formulário do serviço; Consultas online do estado do serviço (com autenticação); Pagamento online do serviço.*

Conforme ilustra a Tabela 15, neste critério, e como exemplo de boas práticas, surgem em primeiro lugar a Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, seguida da Câmara Municipal de Alcochete e, em terceiro lugar, a Câmara Municipal de Mortágua. A Figura 5 apresenta as imagens das páginas iniciais dos sítios Web destas quatro câmaras municipais.

Posição	Nome	Distrito	Classe	NUTs II	Valor C3
1	CM Arcos de Valdevez	Viana do Castelo	Média	Norte	0,800
2	CM Alcochete	Setúbal	Pequena	AM Lisboa	0,738
3	CM Mortágua	Viseu	Pequena	Centro	0,619
4	CM Sesimbra	Setúbal	Média	AM Lisboa	0,613
5	CM Bragança	Bragança	Média	Norte	0,588
6	CM Oliveira de Frades	Viseu	Pequena	Centro	0,494
7	CM Lisboa	Lisboa	Grande	AM Lisboa	0,481
8	CM Cascais	Lisboa	Grande	AM Lisboa	0,469
9	CM Pombal	Leiria	Média	Centro	0,425
10	CM Pampilhosa da Serra	Coimbra	Pequena	Centro	0,413

Tabela 15: Critério 3 – Serviços Online



Câmara Municipal de Arcos de Valdevez
(1ª classificada no ranking relativo ao Critério 3)



Câmara Municipal de Alcochete
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 3)



Câmara Municipal de Mortágua
(3ª classificada no ranking relativo ao Critério 3)

Figura 5: Página principal dos sítios Web melhor classificados no Critério 3

Nas posições seguintes, em quinto lugar surge a Câmara Municipal de Bragança, em sexto lugar a Câmara Municipal de Oliveira de Frades, em sétimo a Câmara Municipal de Lisboa e em oitavo a Câmara Municipal de Cascais. Por sua vez, as Câmaras Municipais de Pombal e Pampilhos da Serra, fecham o grupo de dez câmaras apontadas como exemplo de melhores práticas na disponibilização de serviços online ao cidadão.

É importante salientar que, ao contrário do que sucedeu com os restantes critérios que foram avaliados para as 308 câmaras, este critério acabou por ser avaliado para um número muito mais reduzido de câmaras, dado o facto de em muitas das câmaras os serviços online estarem disponíveis em áreas reservadas, às quais não foi possível ter acesso. Por este motivo, há certamente muitas câmaras que obtiveram pontuação zero nos indicadores C3.11 a C3.16, não querendo isso necessariamente dizer que essas câmaras não pudessem, na altura da avaliação, efetivamente, disponibilizar esses serviços online aos seus cidadãos.

Face a este comentário não se apresentam valores médios, realçando-se, no entanto, e numa perspetiva geral, que a disponibilização de serviços online ao cidadão constitui, neste momento, uma área muito débil dos sites das câmaras portuguesas. Apenas num conjunto muito limitado de câmaras é possível realizar integralmente *online* alguns serviços.

Na maior parte das câmaras o melhor que o cidadão consegue é ter acesso e fazer *download* dos formulários dos serviços. Mesmo a este respeito, importa salientar que em muitas câmaras é muito difícil ao cidadão conseguir encontrar facilmente o formulário que pretende descarregar, dada a forma complexa como a informação se encontra estruturada e apresentada no site e dado o facto dos sites não disporem de sistemas de pesquisa internos eficazes, que permitam, por um processo de pesquisa simples, obter os formulários e informação sobre o serviço que pretendem.

Refira-se ainda que o processo de registo de um cidadão na área reservada dos sites das câmaras é, em muitos casos, difícil de concretizar. Se bem que há câmaras em que o processo de registo na sua área reservada está disponível, é rápido, requer pouca informação e devolve de forma quase imediata os dados de acesso, há outros casos em que a realização do processo é difícil de concretizar, ou porque exige a introdução de muitos dados, ou porque exige entrega de documentos auxiliares, ou porque demora muito tempo (semanas) a devolver os dados de acesso, ou porque exige a deslocação física do cidadão à câmara.

Todos estes aspetos deveriam merecer a reflexão e a atenção dos responsáveis das autarquias, no sentido de introduzirem melhorias na disponibilização dos seus serviços por via online aos cidadãos.

4.4 Critério 4 – Participação

O quarto e último critério apresentado é o que se dedica aos mecanismos de participação que as câmaras municipais disponibilizam ao cidadão através da Internet.

Este critério é analisado com base na avaliação efetuada de seis indicadores: “Canais de contacto direto para esclarecimento de dúvidas e envio de comentários e sugestões”, “Espaços Web1.0 criados para discussão e auscultação de opinião”, “Presença nas redes sociais”, “Contexto específico de participação - Participação de ocorrências”; “Contexto específico de participação - Orçamento participativo” e “Contexto específico de participação – Processo de revisão do PDM”.

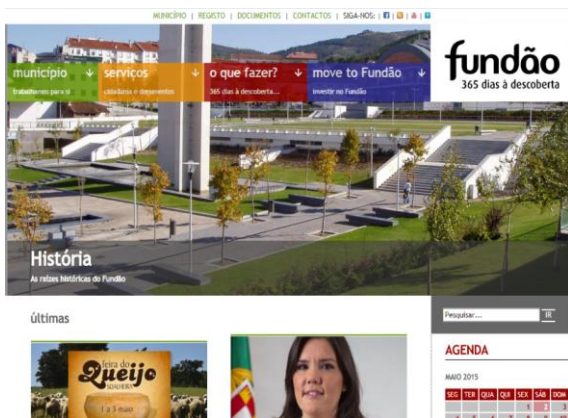
A Tabela 16 apresenta as pontuações obtidas pelas câmaras que constituem exemplo de melhores práticas no que se refere ao critério “Participação”.

Posição	Nome	Distrito	Dimensão	NUTs II	Valor C4
1	CM Fundão	Castelo Branco	Média	Centro	0,728
2	CM Vila do Bispo	Faro	Pequena	Algarve	0,670
2	CM Melgaço	Viana do Castelo	Pequena	Norte	0,670
2	CM Valença	Viana do Castelo	Pequena	Norte	0,670
5	CM Lisboa	Lisboa	Grande	AM Lisboa	0,653
5	CM Braga	Braga	Grande	Norte	0,653
5	CM Barcelos	Braga	Grande	Norte	0,653
5	CM Amares	Braga	Pequena	Norte	0,653
5	CM Lousã	Coimbra	Pequena	Centro	0,653
10	CM Chaves	Vila Real	Média	Norte	0,640

Tabela 16: Critério 4 – Participação

A Câmara Municipal do Fundão é a primeira classificada neste critério. Classificam-se em segundo lugar três Câmaras Municipais com a mesma pontuação: as Câmaras Municipais de Vila do Bispo, Melgaço e Valença. A Figura 6 destaca a página de entrada de cada um destes sítios Web.

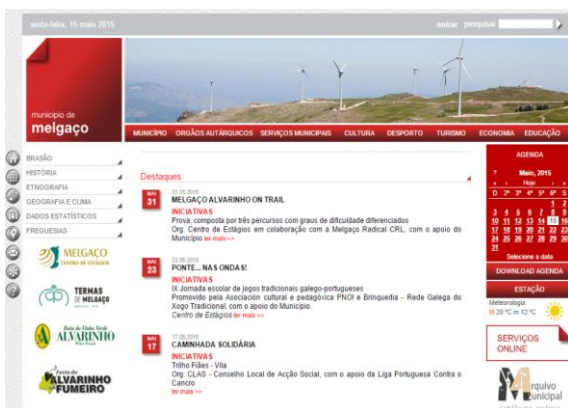
A quinta posição neste critério é ocupada por cinco câmaras municipais: Lisboa, Braga, Barcelos, Amares e Lousã. A Câmara Municipal de Chaves encontra-se no décimo lugar no que se refere às melhores práticas no critério “Participação”.



Câmara Municipal do Fundão
(1ª classificada no ranking relativo ao Critério 4)



Câmara Municipal de Vila do Bispo
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 4, em ex aequo com as Câmaras Municipais de Melgaço e Valença)



Câmara Municipal de Melgaço
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 4, em ex aequo com as Câmaras Municipais de Vila do Bispo e Valença)



Câmara Municipal de Valença
(2ª classificada no ranking relativo ao Critério 4, em ex aequo com as Câmaras Municipais de Vila do Bispo e Melgaço)

Figura 6: Página principal dos sítios Web melhor classificados no Critério 4

O valor médio das pontuações obtidas para o Critério 4 foi de 0,396 (em 2012 havia sido de 0,227), tendo havido 217 (70%) câmaras cuja avaliação ficou acima do valor médio e 91 cuja pontuação ficou abaixo (Tabela 17).

Ano	Valor médio do C4	% Câmaras com C4 superior ou igual à média	Valor máximo do C4	Valor mínimo do C4
2014	0,396	70%	0,728	0,000
2012	0,227	29%	0,840	0,000

Tabela 17: Valor médio, máximo e mínimo das pontuações obtidas pelas câmaras no Critério 4 (Participação)

Em termos de extremos, o valor máximo de pontuação alcançado por uma câmara neste critério foi de 0,728 (um valor inferior aos 0,840 registados em 2012) e o valor mínimo foi de zero, o mesmo registado na edição anterior do estudo.

A Tabela 18 expõe os valores médios obtidos por cada um dos seis indicadores que compõem este critério.

Indicador	Valor médio do indicador	
	2014	2012
C4.I1. Canais de contacto direto para esclarecimento de dúvidas e envio de comentários e sugestões	0,075	0,167
C4.I2. Espaços Web1.0 criados para discussão e auscultação de opinião	0,067	0,066
C4.I3. Presença nas redes sociais	0,669	0,281
C4.I4. Contexto específico de participação: Participação de ocorrências	0,061	0,132
C4.I5. Contexto específico de participação: Orçamento participativo	0,031	0,025
C4.I6. Contexto específico de participação: Processo de revisão do PDM	0,042	0,054

Tabela 18: Valor obtido por cada indicador que compõe o Critério 4

Como se pode verificar, a generalidade destes indicadores continua a obter um valor muito baixo. Mesmo no caso do indicador C4.I1., relativo à existência de canais de contacto básicos para interação com o cidadão, o valor obtido foi estranhamente muito baixo. Uma explicação para tal facto talvez possa estar relacionada com a inclusão neste indicador de canais dirigidos não só aos serviços mas também ao Presidente da Câmara e Vereadores. Ora, embora para os serviços a existência destes canais de contacto já seja muito vulgar, para os presidentes e vereadores tal ainda não sucede, o que faz com que este indicador assumira um valor mais baixo.

Dos seis indicadores aquele que conseguiu obter um valor médio superior foi o indicador “C4.I3. Presença nas redes sociais”. O mesmo havia ocorrido em 2012.

Em termos das três iniciativas específicas de participação analisadas, nomeadamente “Participação de ocorrências”, “Orçamento participativo” e “Processo de revisão do PDM”, a primeira foi a que conseguiu obter melhor pontuação, tal como em 2012.

Relembra-se que a análise efetuada de cada iniciativa não se cingiu apenas à verificação de se a câmara disponibilizava ou não a iniciativa, mas envolveu a avaliação do modo como o cidadão pode participar na iniciativa, nomeadamente se a sua participação requer ou não autenticação, se são fornecidas regras de moderação/condução para quem deseja participar e, em especial, qual o nível de participação que é concedido ao cidadão.

A respeito destas iniciativas específicas convém ainda alertar para o facto de algumas delas, como por exemplo o “Orçamento participativo”, terem uma natureza temporária, ou seja, estarem disponíveis no site da câmaras apenas durante um determinado período de tempo ao longo do ano. Por este facto, pode ter sucedido que algumas dessas iniciativas, apesar de poderem ser habitualmente oferecidas por determinadas câmaras, não estivessem disponíveis no momento em que foi feita a análise e recolha de dados neste estudo, tendo essas câmaras obtido uma pontuação de zero nessas iniciativas.

5 Análise da Utilização de Correio Eletrónico

Conforme descrito no Capítulo 2, a recolha de dados efetuada neste estudo inclui o envio de mensagens de correio eletrónico, num total de 5 mensagens para cada câmara municipal.

A motivação para o envio de mensagens de correio eletrónico e para a avaliação das respostas obtidas decorre, desde logo, do referido no ponto 1 do artigo 26.º do Decreto-Lei n.º 135/99 de 22 de abril, nomeadamente que os organismos públicos “... devem disponibilizar um endereço de correio electrónico para efeito de contacto por parte dos cidadãos e de entidades públicas e privadas e divulgá-lo de forma adequada, bem como assegurar a sua gestão eficaz”, e, no ponto 2 do mesmo artigo onde é realçado que “a correspondência transmitida por via electrónica tem o mesmo valor da trocada em suporte de papel, devendo ser-lhe conferida, pela Administração e pelos particulares, idêntico tratamento.” Adicionalmente, face à massificação da utilização de correio eletrónico como forma de comunicação na sociedade e, particularmente, entre os cidadãos e os organismos públicos, julga-se que a utilização deste canal de comunicação de forma eficaz deve constituir uma preocupação e deve ser assegurada pelos serviços públicos.

O objetivo do envio das mensagens de correio eletrónico foi, assim, avaliar o modo como este canal de comunicação é utilizado por parte dos serviços e da classe governativa camarária para interagir com o cidadão.

Duas das cinco mensagens enviadas foram dirigidas aos serviços da autarquia, sendo uma delas mais simples, dado que a resposta a essa mensagem provavelmente não carecia de reencaminhamentos nem de contactos internos com vista à obtenção da informação necessária para responder, e uma mensagem complexa, a qual requeria um eventual reencaminhamento para alguma unidade orgânica interna da autarquia.

Neste capítulo efetua-se uma análise das respostas obtidas, quer no que concerne à existência ou não de respostas às mensagens enviadas, quer no que concerne à qualidade das respostas recebidas, quer ainda no que concerne ao tempo demorado para receber as respostas.

5.1 Análise da Qualidade das Respostas

A Tabela 19 apresenta os valores que caracterizam as mensagens enviadas e as respostas recebidas. No que se refere às mensagens enviadas indica-se o número de mensagens que

foram efetivamente entregues e o número de mensagens que não foram entregues por motivos de “caixa de correio cheia” e por “erro no endereço”. No que se refere às respostas recebidas discriminam-se na tabela as câmaras que não responderam e, para as que responderam, as que deram uma resposta útil ou não.

Tipo de Mensagem	Mensagens Enviadas			Mensagens Recebidas		
	Entregues	Não entregue (caixa cheia)	Não entregue (erro endereço)	Não responderam	Responderam: resposta útil	Responderam: resposta inútil
Serviço (mensagem simples)	308	0	0	100 (32%)	199	9
Serviço (mensagem complexa)	308	0	0	134 (44%)	164	10
Presidente	308	0	0	165 (54%)	135	8
Vice-presidente	308	0	0	193 (63%)	114	1
Vereador	308	0	0	193 (63%)	111	4

Tabela 19: Número de respostas recebidas às mensagens de email enviadas

Como se constata da tabela, foram enviadas mensagens de cada um dos cinco tipos (mensagem simples para serviço, mensagem complexa para serviço, mensagem para presidente, mensagem para Vice-presidente e mensagem para vereador) para cada uma das 308 câmaras portuguesas.

Todas as mensagens enviadas foram, pela primeira vez, entregues pelo serviço de email ao respetivo destinatário. Refira-se que o número de mensagens não entregues nos estudos anteriores (2012 e 2009), apesar de terem sido em número pouco expressivo, o que é certo é que ocorreram, quer devido ao endereço estar errado quer por caixa cheia. De notar que, na Tabela 20 são apresentados apenas os valores relativos às mensagens enviadas para os serviços, dado o facto de em 2009 não terem sido enviadas mensagens para a classe política.

		2012		2009	
		n	%	n	%
Mensagem simples para serviços	Total enviadas	308	100%	308	100%
	Caixa Cheia	1	0,3%	10	3,2%
	Erro endereço	2	0,6%	5	1,6%
Mensagem complexa para serviços	Total enviadas	308	308	308	308
	Caixa cheia	0	0,0%	11	3,6%
	Erro endereço	2	0,6%	3	1,0%

Tabela 20: Mensagens enviadas e não entregues no estudo de 2009 e de 2012

Retomando a análise dos valores apresentados na Tabela 19, é possível constatar que um número significativo das câmaras não respondeu às mensagens enviadas. Mesmo no que se referiu à mensagem de pedido de informação mais simples, houve 100 câmaras (\cong 30%) para as quais não se obteve resposta, um número algo significativo no contexto atual e superior ao registado no estudo anterior (95).

O número de câmaras que não responderam à mensagem de pedido de informação mais complexa foi superior (134 câmaras, correspondendo a aproximadamente 44%) ao número de câmaras que não responderam à mensagem simples. Dado tratar-se de um pedido que carecia de um processo de resposta mais elaborado, era já expectável que estes dois valores fossem

distintos. Por outro lado, decorre destes números, apesar de tudo expressivos, que a probabilidade de obtenção de resposta dos serviços a pedidos efetuados pelo cidadão poderá não ter tanto que ver com o tipo de informação pedido mas, eventualmente, estar mais associada ainda à “atitude e cultura de resposta” existente nas câmaras, caracterizada por alguma negligência.

Tendo em consideração a qualidade das respostas obtidas, ou seja, se as respostas dadas foram úteis ou não para o cidadão, é possível observar que, no caso das mensagens simples e complexas. Das respostas recebidas apenas 9 nas simples e 10 nas complexas não satisfizeram a necessidade do cidadão quanto ao pedido formulado. Ainda assim, algumas câmaras apesar de terem respondido, não apresentam uma resposta tão eficaz e que satisfizesse convenientemente a necessidade do cidadão.

Os dados da Tabela 19 revelam ainda outros fenómenos interessantes. Desde logo, parece haver uma muito maior “cultura de resposta” por parte dos serviços do que por parte da classe governativa (Figura 7).

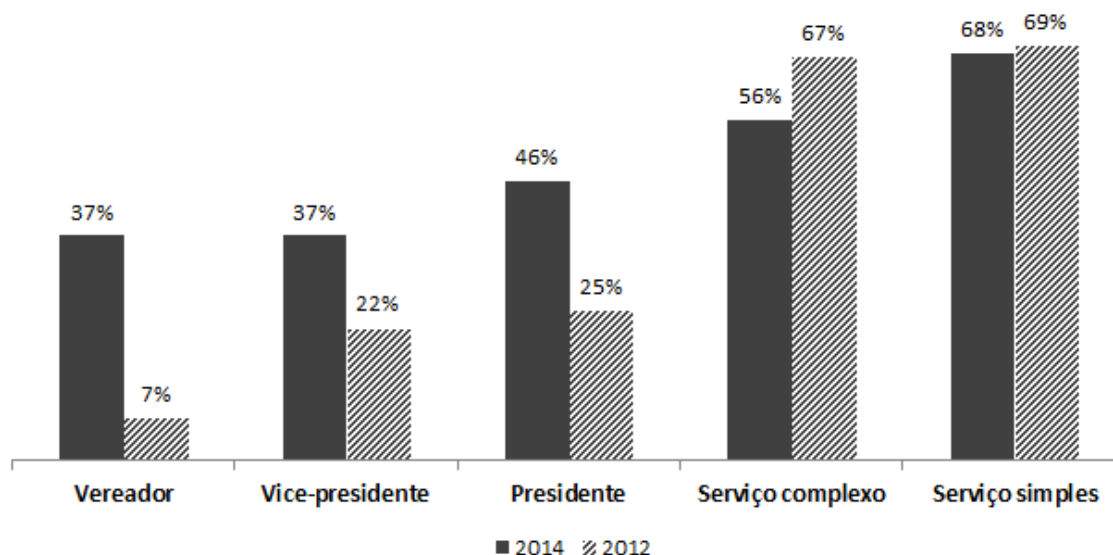


Figura 7: Percentagem de mensagens respondidas em 2014 e 2012

Com efeito, o número de mensagens dirigidas aos destinatários governativos que ficou sem resposta foi muito superior ao número de mensagens dirigidas aos serviços. Como revelam os números, só 143 (46%) Presidentes de Câmara responderam à mensagem (em 2012 tinham sido 74), apenas 115 (37%) Vice-presidentes o fizeram (em 2012 tinham sido 67), o mesmo número registado para o 1º Vereador da oposição (em 2012 tinham sido apenas 22 os que haviam respondido). Considerando o discurso e ênfase atual no que concerne à importância de envolver o cidadão e de “ouvir e falar” com o cidadão, estes valores devem ainda merecer a atenção das câmaras e dos seus responsáveis.

5.2 Análise do Tempo de Resposta

Outra análise relevante diz respeito ao tempo demorado a responder. De facto, tão importante como obter respostas às mensagens enviadas e que essas respostas sejam úteis, é que elas sejam dadas num período de tempo aceitável para o cidadão.

A Tabela 21 reúne os tempos médios, mínimo e máximo, bem como a mediana das respostas dadas para cada tipo de destinatário, comparando o desempenho de 2014 com o obtido na edição anterior do estudo (2012).

		Valor Médio 2014 2012	Mediana 2014 2012	Valor Mínimo 2014 2012	Valor Máximo 2014 2012
Destinatário	Serviço (mensagem simples)	49 52	21 4	0,08 1	796 693
	Serviço (mensagem complexa)	159 228	113 117	0,07 1	863 1495
	Presidente	29 72	19 19	0,07 1	212 1582
	Vice-presidente	54 38	18 19	0,03 1	504 334
	Vereador	32 108	4 25	0,10 1	603 691

Tabela 21: Tempos de resposta (em horas) às mensagens enviadas em 2014 e 2012

Como se pode constatar, o tempo médio de resposta da mensagem simples dirigida aos serviços (49 horas) é substancialmente menor do que o tempo médio de resposta da mensagem complexa (159 horas), o que é, até certo ponto, compreensível, dado o facto da segunda carecer de ser reencaminhada entre serviços, algo que consome tempo.

Note-se que há serviços que apresentam tempos de resposta que se julgam ser desaconselháveis no contexto atual. De facto, houve casos em que o cidadão teve que aguardar 863 horas (mais de 1 mês) para obter resposta à sua mensagem. Realça-se, contudo, que há também câmaras em que os tempos são bem reduzidos, respondendo ao cidadão em menos de uma hora.

O gráfico da Figura 8 permite uma análise mais fina, apresentando o número de respostas para cada destinatário para quatro categorias temporais: respostas recebidas até 4 horas após o envio da mensagem; respostas recebidas até 1 dia após o envio da mensagem; respostas recebidas até 5 dias após o envio da mensagem; e respostas recebidas 6 ou mais dias após o envio da mensagem.

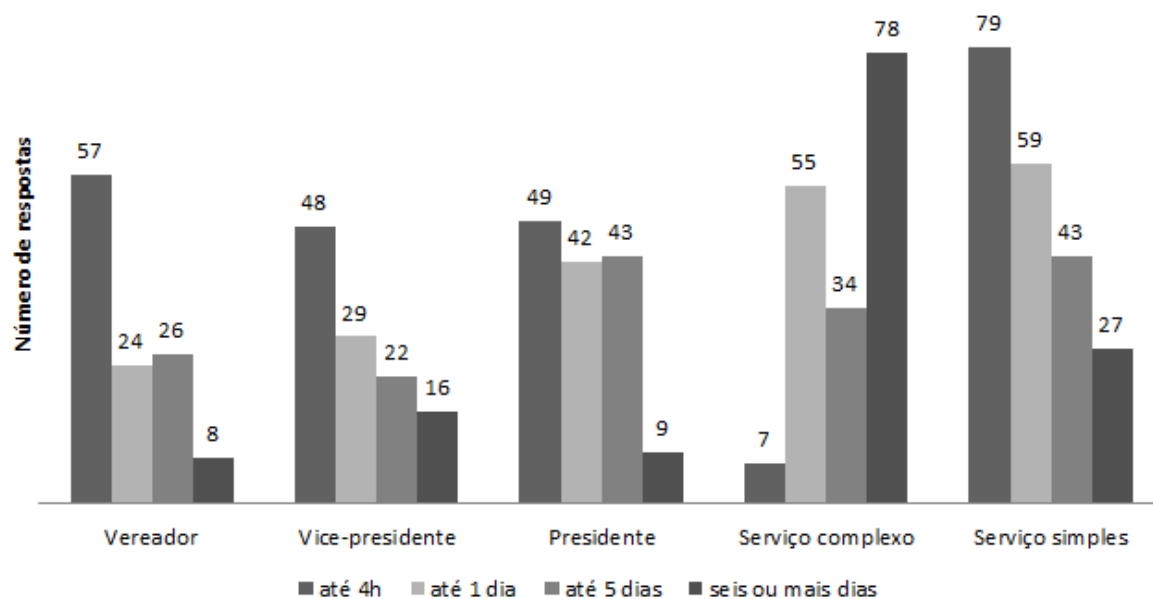
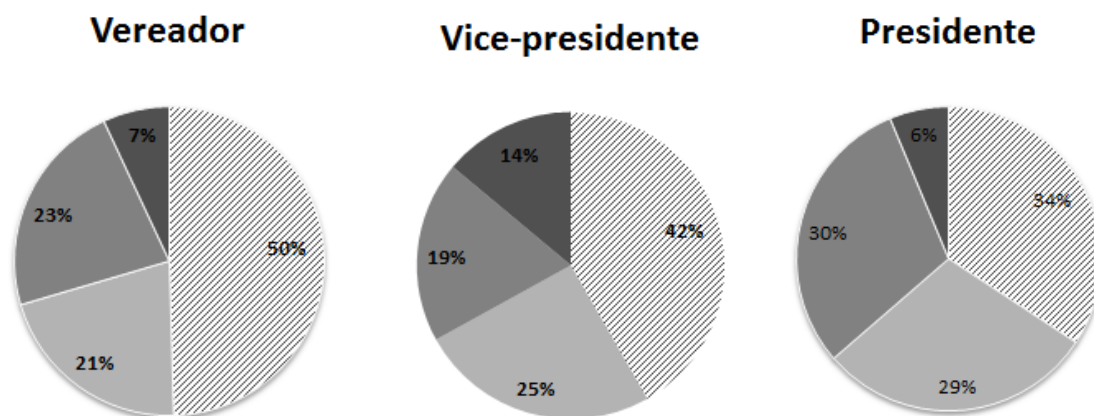


Figura 8: Número de respostas de cada destinatário para diferentes categorias temporais

Como transparece da figura, a maior parte das mensagens foram respondidas no dia em que foram enviadas, sendo que muitas delas foram respondidas logo nas quatro horas seguintes ao seu envio. A única exceção sucede com a mensagem complexa enviada para os serviços que demorou em 45% dos casos seis ou mais dias a ser respondida. O melhor comportamento em termos de tempo de resposta (em percentagem do número de respostas) sucedeu nas respostas às mensagens enviadas para os vereadores. Como se constata da Figura 9, 71% das câmaras responderam a esta mensagem em menos de 24 horas, embora tenha sido neste segmento que, como vimos atrás, se registaram menos respostas em termos absolutos.



Serviço complexo

Serviço simples

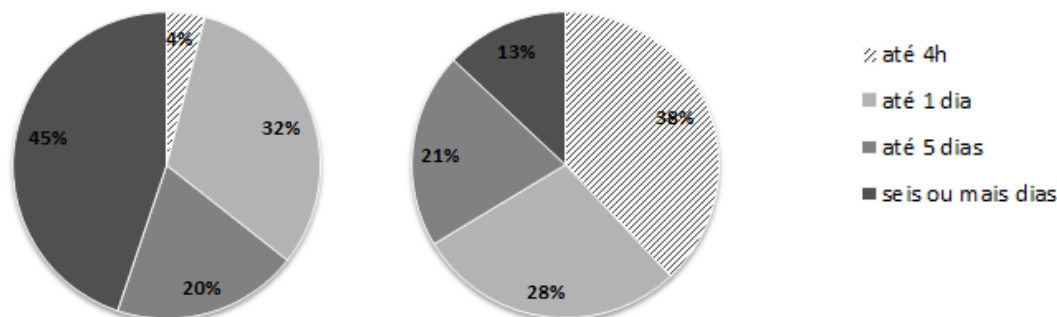


Figura 9: Distribuição percentual das respostas de cada destinatário para diferentes categorias temporais

Na Tabela 22 e nos gráficos da Figura 10 comparam-se os resultados obtidos às mensagens simples e complexas enviadas em 2014, com os valores obtidos nos estudos realizados em 2012 e 2009.

Como revelam os valores, o comportamento de resposta têm ainda registado valores pouco interessantes. Aliás, até 4 horas, registou mesmo, nos dois tipos de mensagens, um menor número de Câmaras a responder. Por outro lado, a maior parte das respostas simples aparecem nas primeiras 4 horas a seguir ao envio da mensagem, decrescendo esses valores à medida que o tempo vai passando. No caso das mensagens complexas, a maioria das câmaras responde em 6 dias ou mais o que, aliás, já se verificava nas duas edições anteriores do estudo.

	Mensagem Simples						Mensagem Complexa					
	2014		2012		2009		2014		2012		2009	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Até 4 horas	79	38,0%	103	49,0%	91	46,4%	7	4,0%	25	12,3%	2	2,6%
Até 24 horas	59	28,4%	41	19,5%	74	37,8%	55	31,6%	26	12,7%	17	21,8%
Até 5 dias	43	20,7%	39	18,6%	15	7,7%	34	19,5%	54	26,5%	18	23,1%
6 ou mais dias	27	13,0%	27	12,9%	16	8,2%	78	44,8%	99	48,5%	41	52,6%
Totais	208	100%	210	100%	196	100%	174	100%	204	100%	78	100%

Tabela 22: Tempos de respostas nos estudos de 2009, 2012 e 2014

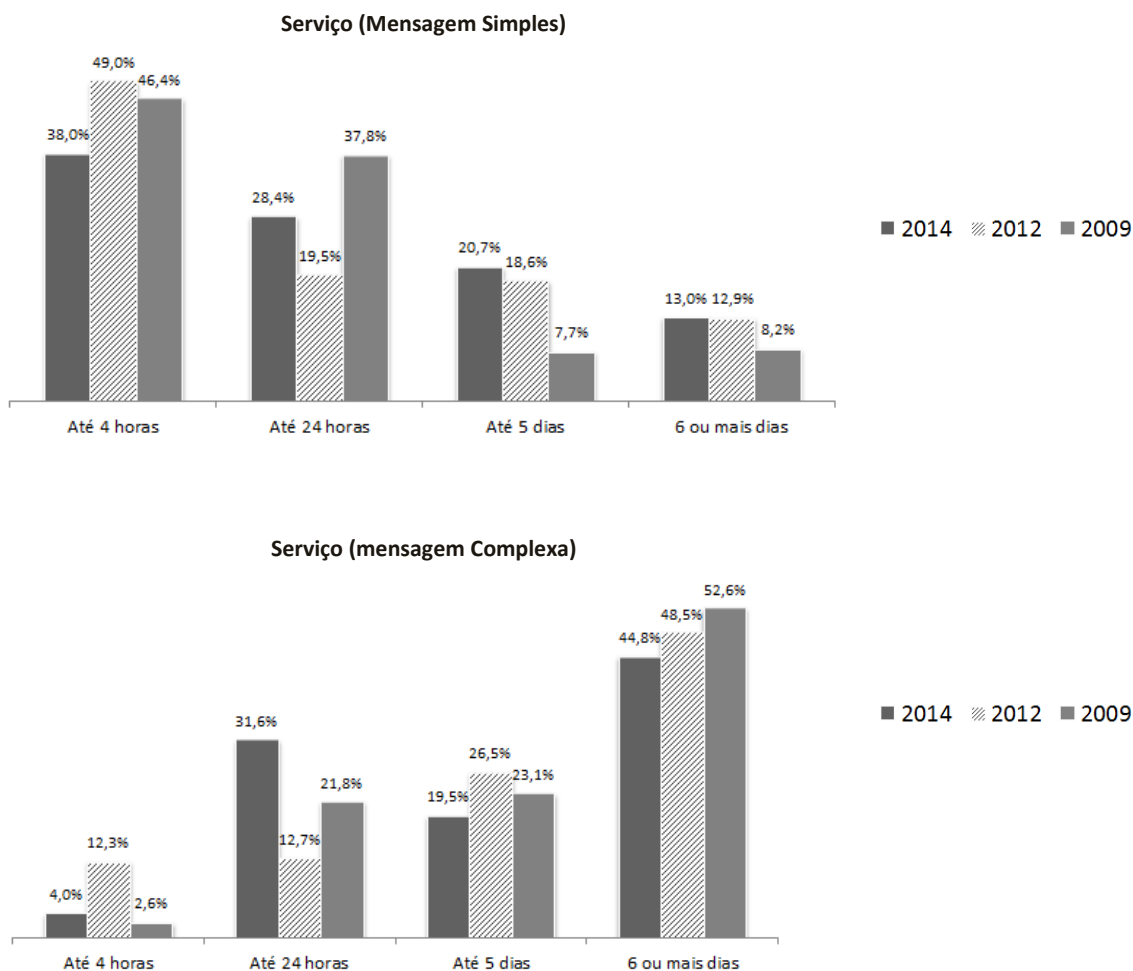


Figura 10: Distribuição percentual das respostas de cada destinatário para diferentes categorias temporais

Duas conclusões saltam à vista: os tempos de resposta para as mensagens simples são mais curtos do que os obtidos nas mensagens complexas e, em 2014, os tempos de resposta nas mensagens simples e complexas pioraram.

Na verdade, se analisarmos as respostas obtidas nas primeiras 4 horas após o envio das mensagens, é possível constatar que houve piores valores em 2014 do que em 2012 (em 2014 houve 38% de respostas às perguntas simples e em 2012 houve 49%). No que concerne às mensagens complexas houve 4% de respostas nas primeiras 4 horas em 2014 em contraste com o valor de 2012 que tinha sido de 12,3%.

Relativamente ao tempo de resposta de 6 ou mais dias, o valor registado para as mensagens simples manteve-se próximo em 2012 e 2014 (13%), enquanto que para as mensagens complexas tal valor baixou ligeiramente (de 48,5% para 44,8%).

Assim, uma vez mais neste estudo, e apesar das melhorias que se têm vindo a conquistar, os resultados demonstram que a utilização do correio electrónico como ferramenta de comunicação entre as câmaras municipais e seus órgãos governativos e os cidadãos ainda não se encontra nos padrões desejáveis, pelo que as autarquias deveriam continuar a desenvolver

um esforço em melhorar e intensificar a utilização do correio eletrónico de modo a promover um canal de comunicação eficaz entre a câmara municipal e os cidadãos.

6 Análise por Dimensão da Câmara

Em termos de dimensão, as câmaras foram categorizadas em três classes, em função do seu número de habitantes. Conforme já foi referido, o número de habitantes foi obtido no site do Instituto Nacional de Estatística (INE), pela realização da consulta “População residente (N.º) por Local de residência, Sexo e Grupo etário”, especificando como período de referência o ano de 2014. As três classes consideradas foram:

- Classe A – População superior a 100.000 habitantes (municípios grandes)
- Classe B – População superior a 20.000 e inferior ou igual a 100.000 habitantes (municípios médios)
- Classe C – População inferior ou igual a 20.000 habitantes (municípios pequenos)

Nas secções seguintes apresenta-se o resultado da análise efetuada para cada uma das três classes anteriores em termos de *Ranking* Global e em termos de cada um dos quatro critérios analisados neste estudo.

6.1 Classe A – Municípios Grandes

No total das 308 câmaras portuguesas, tendo em consideração o seu número de habitantes, apenas 24 se classificam na categoria A, ou seja na categoria Municípios Grandes.

Como se constata pela análise da Tabela 23, nesta classe a câmara que obteve o melhor posicionamento no *ranking* global de presença na Internet foi a Câmara de Cascais, logo seguida pelas Câmaras Municipais de Lisboa, Guimarães, Almada e Funchal, que obtiveram, respetivamente, a segunda, terceira, quarta e quinta posição.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor i_{pic}
1	CM Cascais	Lisboa	AM Lisboa	0,541
2	CM Lisboa	Lisboa	AM Lisboa	0,535
3	CM Guimarães	Braga	Norte	0,523
4	CM Almada	Setúbal	AM Lisboa	0,515
5	CM Funchal	Madeira	Madeira	0,508

Tabela 23: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no *Ranking* Global

As tabelas seguintes apresentam o posicionamento das câmaras classificadas como Municípios Grandes (Classe A) no que concerne a cada um dos 4 critérios específicos analisados.

Como se constata pela análise da Tabela 24, a câmara que obteve o melhor posicionamento no que refere ao Critério 1 foi a Câmara de Loures, logo seguida pelas Câmaras Municipais de Almada e de Amadora, *ex equo* na segunda posição, respetivamente. Em *ex equo* na quarta posição ficaram as Câmaras de Guimarães, Funchal, Seixal e Santa Maria da Feira.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C1
1	CM Loures	Lisboa	AM Lisboa	0,788
2	CM Almada	Setúbal	AM Lisboa	0,750
2	CM Amadora	Lisboa	AM Lisboa	0,750
4	CM Guimarães	Braga	Norte	0,738
4	CM Funchal	Madeira	Madeira	0,738
4	CM Seixal	Setúbal	AM Lisboa	0,738
4	Santa Maria da Feira	Aveiro	Norte	0,738

Tabela 24: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 1

Quanto ao Critério 2 (Tabela 25), a Câmara de Vila Franca de Xira foi a que obteve melhor posicionamento, seguida pela Câmara de Guimarães, que alcançou a segunda posição. As Câmaras de Leiria, Almada e de Vila Nova de Gaia conseguiram o terceiro, quarto e quinto lugares, respetivamente.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C2
1	CM Vila Franca de Xira	Lisboa	AM Lisboa	0,940
2	CM Guimarães	Braga	Norte	0,890
3	CM Leiria	Leiria	Centro	0,885
4	CM Almada	Setúbal	AM Lisboa	0,840
5	Vila Nova de Gaia	Porto	Norte	0,820

Tabela 25: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 2

No que se refere ao Critério 3 “Serviços Online”, a posição cimeira pertence à Câmara Municipal de Lisboa, seguida das Câmaras de Cascais, Vila Nova de Famalicão, Sintra e Seixal que ocupam as restantes segunda, terceira, quarta e quinta posições, respetivamente, conforme ilustra a Tabela 26.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C3
1	CM Lisboa	Lisboa	AM Lisboa	0,481
2	CM Cascais	Lisboa	AM Lisboa	0,469
3	CM Vila Nova de Famalicão	Braga	Norte	0,344
4	CM Sintra	Lisboa	AM Lisboa	0,338
5	CM Seixal	Setúbal	AM Lisboa	0,331

Tabela 26: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 3

Finalmente, no que concerne ao critério “Participação”, o posicionamento obtido pelos municípios grandes foi o apresentado na Tabela 27, na qual se destaca a primeira posição

partilhada por quatro Câmaras Municipais: Lisboa, Braga, Barcelos e Amadora. A Câmara Municipal de Oeiras ocupa a quinta posição.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C4
1	CM Lisboa	Lisboa	AM Lisboa	0,653
1	CM Braga	Braga	Norte	0,653
1	CM Barcelos	Braga	Norte	0,653
1	CM Amadora	Lisboa	AM Lisboa	0,653
5	CM Oeiras	Lisboa	AM Lisboa	0,580

Tabela 27: Câmaras da classe Municípios Grandes com melhor posicionamento no Critério 4

6.2 Classe B – Municípios Médios

No total das 308 câmaras portuguesas, tendo em consideração o seu número de habitantes, 100 classificam-se na categoria B, ou seja, na categoria Municípios Médios.

Como se constata pela análise da Tabela 28, nesta classe a Câmara Municipal que obteve o melhor posicionamento no *ranking* global de presença na Internet foi a de Arcos de Valdevez, logo seguida pelas Câmaras Municipais de Sesimbra, Chaves, Pombal e Bragança que obtiveram, respetivamente, a segunda, terceira, quarta e quinta posições.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor i_{pic}
1	CM Arcos de Valdevez	Viana do Castelo	Norte	0,604
2	CM Sesimbra	Setúbal	AM Lisboa	0,593
3	CM Chaves	Vila Real	Norte	0,553
4	CM Pombal	Leiria	Centro	0,544
5	CM Bragança	Bragança	Norte	0,539

Tabela 28: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no *Ranking* Global

No que respeita à posição obtida relativamente ao Critério 1, a Câmara Municipal de Ribeira Grande foi a que obteve maior pontuação, seguida da Câmara Municipal do Montijo que se posicionou em segundo lugar. Em terceiro lugar surgem, com a mesma pontuação, sete Câmaras Municipais: Chaves, Pombal, Vagos, Lourinhã, Mealhada, Torres Vedras e Machico.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C1
1	CM Ribeira Grande	Açores	Açores	0,838
2	CM Montijo	Setúbal	AM Lisboa	0,800
3	CM Chaves	Vila Real	Norte	0,788
3	CM Pombal	Leiria	Centro	0,788
3	CM Vagos	Aveiro	Centro	0,788
3	CM Lourinhã	Lisboa	Centro	0,788
3	CM Mealhada	Aveiro	Centro	0,788
3	CM Torres Vedras	Lisboa	Centro	0,788
3	CM Machico	Madeira	Madeira	0,788

Tabela 29: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 1

No que se refere ao Critério 2 (Tabela 30), o primeiro lugar pertence à Câmara Municipal de Ponta Delgada. No segundo lugar, em *ex aequo*, surgem as Câmaras Municipais da Marinha Grande e Águeda. No quarto lugar aparece a Câmara Municipal de Torres Novas e, em quinto lugar, aparecem sete Câmaras Municipais: Montijo, Chaves, Sesimbra, Moita, Palmela, Elvas e Barreiro.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C2
1	CM Ponta Delgada	Açores	Açores	0,900
2	CM Marinha Grande	Leiria	Centro	0,860
2	CM Águeda	Aveiro	Centro	0,860
4	CM Torres Novas	Santarém	Centro	0,855
5	CM Montijo	Setúbal	AM Lisboa	0,840
5	CM Chaves	Vila Real	Norte	0,840
5	CM Sesimbra	Setúbal	AM Lisboa	0,840
5	CM Moita	Setúbal	AM Lisboa	0,840
5	CM Palmela	Setúbal	AM Lisboa	0,840
5	CM Elvas	Portalegre	Alentejo	0,840
5	CM Barreiro	Setúbal	AM Lisboa	0,840

Tabela 30: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 2

Relativamente ao critério 3, como ilustrado na Tabela 31, na primeira posição encontra-se a Câmara de Arcos de Valdevez, seguida pelas Câmaras Municipais de Sesimbra, Bragança, Pombal e Mafra que ocupam as segunda, terceira, quarta e quinta posições, respetivamente.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C3
1	CM Arcos de Valdevez	Viana do Castelo	Norte	0,800
2	CM Sesimbra	Setúbal	AM Lisboa	0,613
3	CM Bragança	Bragança	Norte	0,588
4	CM Pombal	Leiria	Centro	0,425
5	CM Mafra	Lisboa	AM Lisboa	0,400

Tabela 31: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 3

Por fim, no critério 4, as cinco Câmaras Municipais melhores classificadas na classe Municípios Médios são as apresentadas na Tabela 32, nomeadamente, e por ordem decrescente, a Câmara Municipal de Fundão, a Câmara Municipal de Chaves, a Câmara Municipal de Mafra, a Câmara Municipal da Moita e a Câmara Municipal de Faro.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C4
1	CM Fundão	Castelo Branco	Centro	0,728
2	CM Chaves	Vila Real	Norte	0,640
3	CM Mafra	Lisboa	AM Lisboa	0,633
4	CM Moita	Setúbal	AM Lisboa	0,633
5	CM Faro	Faro	Algarve	0,615

Tabela 32: Câmaras da classe Municípios Médios com melhor posicionamento no Critério 4

6.3 Classe C – Municípios Pequenos

A maioria dos municípios portugueses encontram-se na categoria Municípios Pequenos, dado que, das 308 câmaras, 184 (60%) apresentam um número de habitantes inferior ou igual a 20.000.

Como se constata pela análise da Tabela 33, na classe de Municípios Pequenos a Câmara Municipal que obteve o melhor posicionamento no *ranking* global de presença na Internet foi a Câmara Municipal de Alcochete, logo seguida pelas Câmaras Municipais de Mortágua, Sines, Vila Nova de Cerveira e Grândola, que conseguiram, respetivamente, a segunda, terceira, quarta e quinta posição.

Posição	Nome	Distrito	NUTS II	Valor I_{pic}
1	CM Alcochete	Setúbal	AM Lisboa	0,609
2	CM Mortágua	Viseu	Centro	0,578
3	Sines	Setúbal	Alentejo	0,545
4	Vila Nova de Cerveira	Viana do Castelo	Norte	0,541
5	Grândola	Setúbal	Alentejo	0,533

Tabela 33: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Ranking Global

Em termos do Critério 1 – Conteúdo: Tipo e Atualização – a primeira posição é partilhada pelas Câmaras Municipais de Vila Nova de Cerveira e de Arruda dos Vinhos. Seguem-se, na terceira posição, igualmente duas Câmaras Municipais: Cabeceiras de Basto e Lousã. Na quinta posição surgem em, *ex aequo*, seis Câmaras Municipais: Grândola, Melgaço, Ansião, Alcácer do Sal, Caminha e Vila Real de Santo António.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C1
1	CM Vila Nova de Cerveira	Viana do Castelo	Norte	0,800
1	CM Arruda dos Vinhos	Lisboa	Centro	0,800
3	CM Cabeceiras de Basto	Braga	Norte	0,788
3	CM Lousã	Coimbra	Centro	0,788
5	CM Grândola	Setúbal	Alentejo	0,750
5	CM Melgaço	Viana do Castelo	Norte	0,750
5	CM Ansião	Leiria	Centro	0,750
5	CM Alcácer do Sal	Setúbal	Alentejo	0,750
5	CM Caminha	Viana do Castelo	Norte	0,750
5	CM Vila Real de Santo António	Faro	Algarve	0,750

Tabela 34: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 1

Relativamente ao Critério 2 – Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização – há 6 câmaras que se classificaram nas cinco primeiras posições, como se constata da Tabela 35.

A Câmara Municipal que constitui o exemplo de melhor prática a este nível é a Câmara Municipal de Valença. Na segunda posição surge a Câmara Municipal de São João da Pesqueira, seguida das Câmaras Municipais de Constância e Sines que ocupam a terceira e a quarta posições. Na quinta posição, com a mesma pontuação, surgem as Câmaras Municipais de Alcochete e Óbidos.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C2
1	CM Valença	Viana do Castelo	Norte	0,915
2	CM São João da Pesqueira	Viseu	Norte	0,890
3	CM Constância	Santarém	Centro	0,855
4	CM Sines	Setúbal	Alentejo	0,845
5	CM Alcochete	Setúbal	AM Lisboa	0,840
5	CM Óbidos	Leiria	Centro	0,840

Tabela 35: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 2

No que respeita ao critério 3 – Serviços Online – a Câmara Municipal de Miranda de Alcochete é a melhor classificada do grupo de Municípios Pequenos. As Câmaras Municipais de Mortágua, Oliveira de Frades, Pampilhosa da Serra e Nisa ocupam, respetivamente, as segunda, terceira, quarta e quinta posições.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C3
1	CM Alcochete	Setúbal	AM Lisboa	0,738
2	CM Mortágua	Viseu	Centro	0,619
3	CM Oliveira de Frades	Viseu	Centro	0,494
4	CM Pampilhosa da Serra	Coimbra	Centro	0,413
5	CM Nisa	Portalegre	Alentejo	0,381

Tabela 36: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 3

No que se refere ao Critério 4 – Participação – a posição cimeira é ocupada, como se verifica na Tabela 37, pelas Câmaras Municipais de Vila do Bispo, Melgaço e Valença que obtiveram a mesma pontuação neste critério. A quarta posição é ocupada pelas Câmaras Municipais de Amares e Lousã também com a mesma pontuação.

Posição	Nome	Distrito	NUTs II	Valor C4
1	CM Vila do Bispo	Faro	Algarve	0,670
1	CM Melgaço	Viana do Castelo	Norte	0,670
1	CM Valença	Viana do Castelo	Norte	0,670
4	CM Amares	Braga	Norte	0,653
4	CM Lousã	Coimbra	Centro	0,653

Tabela 37: Câmaras da classe Municípios Pequenos com melhor posicionamento no Critério 4

7 Análise Regional

Este capítulo tem por objetivo analisar os resultados globais obtidos pelas câmaras municipais numa perspetiva regional. Em primeiro lugar são apresentados os resultados obtidos em termos de distribuição geográfica considerando três grandes zonas: Ilhas, Litoral e Interior (ILI). De seguida é efetuada uma análise por NUTS II (Alentejo, Algarve, Centro, Área Metropolitana de Lisboa, Norte, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira). Por fim, apresenta-se uma análise por distrito.

A pontuação média obtida em cada uma das divisões geográficas consideradas em cada secção deste capítulo, é comparada com o valor médio de pontuação obtido no estudo, que foi de 0,410.

7.1 Análise por Distribuição Ilhas-Litoral-Interior (ILI)

A realização da análise apresentada nesta secção exigiu que se efetuasse a categorização de cada um dos 308 municípios portugueses numa das três grandes zonas consideradas (Ilhas, Litoral e Interior). Neste estudo, considera-se como pertencendo ao litoral todo o município que possui pelo menos uma parte do seu território dentro da faixa de terra junto à costa marítima que engloba cerca de 50 quilómetros para o interior.

Após categorização dos municípios, calculou-se para cada uma das zonas o valor médio da pontuação obtida pelos municípios a ela pertencentes. O gráfico da Figura 11 sistematiza os resultados obtidos em 2014, comparados com os resultados obtidos na edição anterior do estudo (2012).

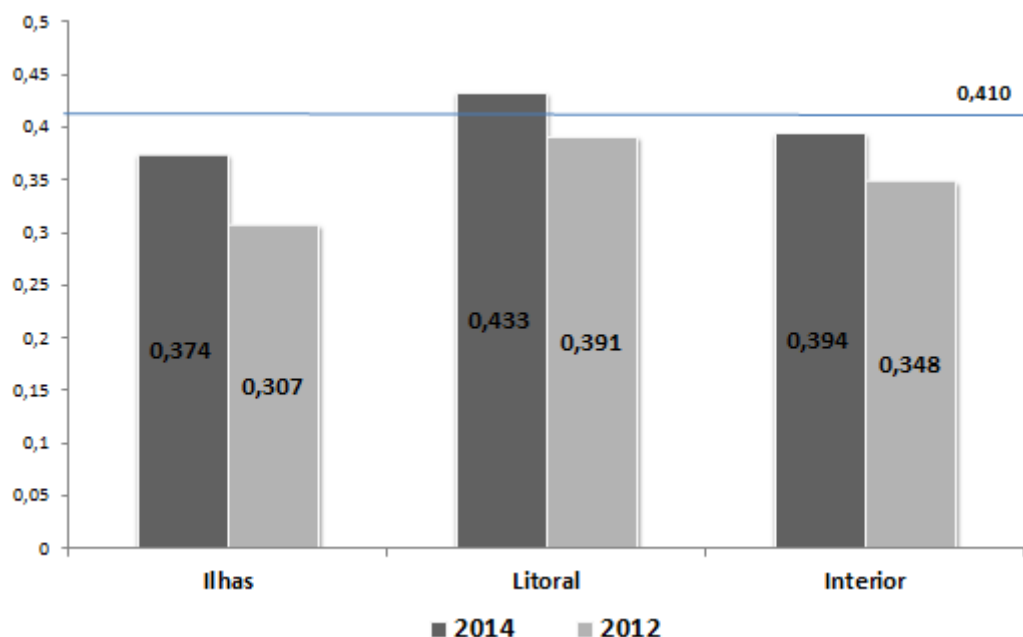


Figura 11: Valor médio da pontuação global das câmaras para cada uma das regiões Ilhas, Litoral e Interior

A análise do valor médio da pontuação obtida pelas Câmaras Municipais em cada uma das regiões Ilhas, Interior e Litoral é apresentada na Figura 11. Dado que o valor médio do estudo (considerando as 308 câmaras) se situa nos 0,410 (em 2012 era de 0,363), tem-se que apenas o “Litoral” se situa acima da média (a média da pontuação obtida pelas câmaras municipais que pertencem ao “Litoral” é de 0,433), facto que já ocorria na edição do estudo anterior. A região que apresenta um valor médio mais baixo é a região das “Ilhas” (já o era em 2012), ficando a média das Câmaras Municipais da região do “Interior” ligeiramente abaixo do valor médio do estudo.

7.2 Análise por Distribuição NUTS II

A análise por NUTs II evidencia a pontuação média obtida pelas Câmaras Municipais de cada uma das regiões NUTs II, que, de acordo com a Nomenclatura das Unidades Territoriais para Fins Estatísticos (NUTS), aprovada pelo Decreto-Lei n.º 244/2002, de 5 de Novembro é constituída por sete regiões: Alentejo, Algarve, Centro, Área Metropolitana de Lisboa, Norte, Região Autónoma dos Açores e Região Autónoma da Madeira. Esta divisão está já em conformidade com a última alteração publicada pelo Regulamento (UE) Nº 868/2014 da Comissão, de 8 de agosto de 2014.

Conforme se pode observar na Figura 12, as regiões de Lisboa, Algarve e Norte obtêm uma pontuação acima da média do estudo (o que já ocorria em 2012), ficando as restantes regiões com classificação inferior à média. Destas, note-se que nas regiões do Centro e do Alentejo a média dos municípios, apesar de ficar abaixo (com os valores 0,405 e 0,400, respetivamente), está muito próxima do valor da média do estudo (0,410).

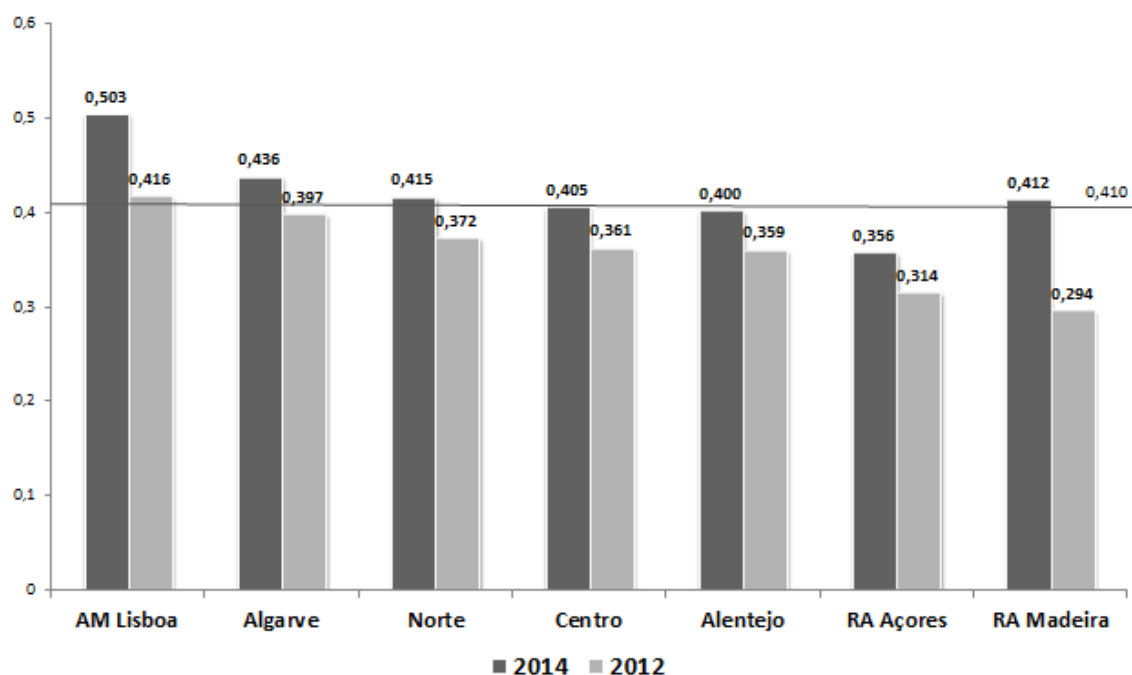


Figura 12: Valor médio da pontuação global das câmaras para cada uma das regiões NUTs II

7.3 Análise por Distrito

A presente análise por distrito considera os dezoito distritos do continente e as duas regiões autónomas.

Conforme se pode verificar na Figura 13, dos 20 distritos considerados, 7 distritos (Setúbal, Viana do Castelo, Lisboa, Leiria, Faro, Braga e Vila Real) obtiveram uma pontuação média igual ou acima da média global do estudo (0,410), enquanto que em 2012 foram 10 os distritos que atingiram o valor médio (0,363).

A análise por distrito revela ainda que Setúbal é o distrito em que a média dos valores obtidos pelas Câmaras que o compõem é superior (0,496). No extremo oposto encontra-se a região dos Açores, com um valor médio obtido pelas suas Câmaras Municipais de 0,356.

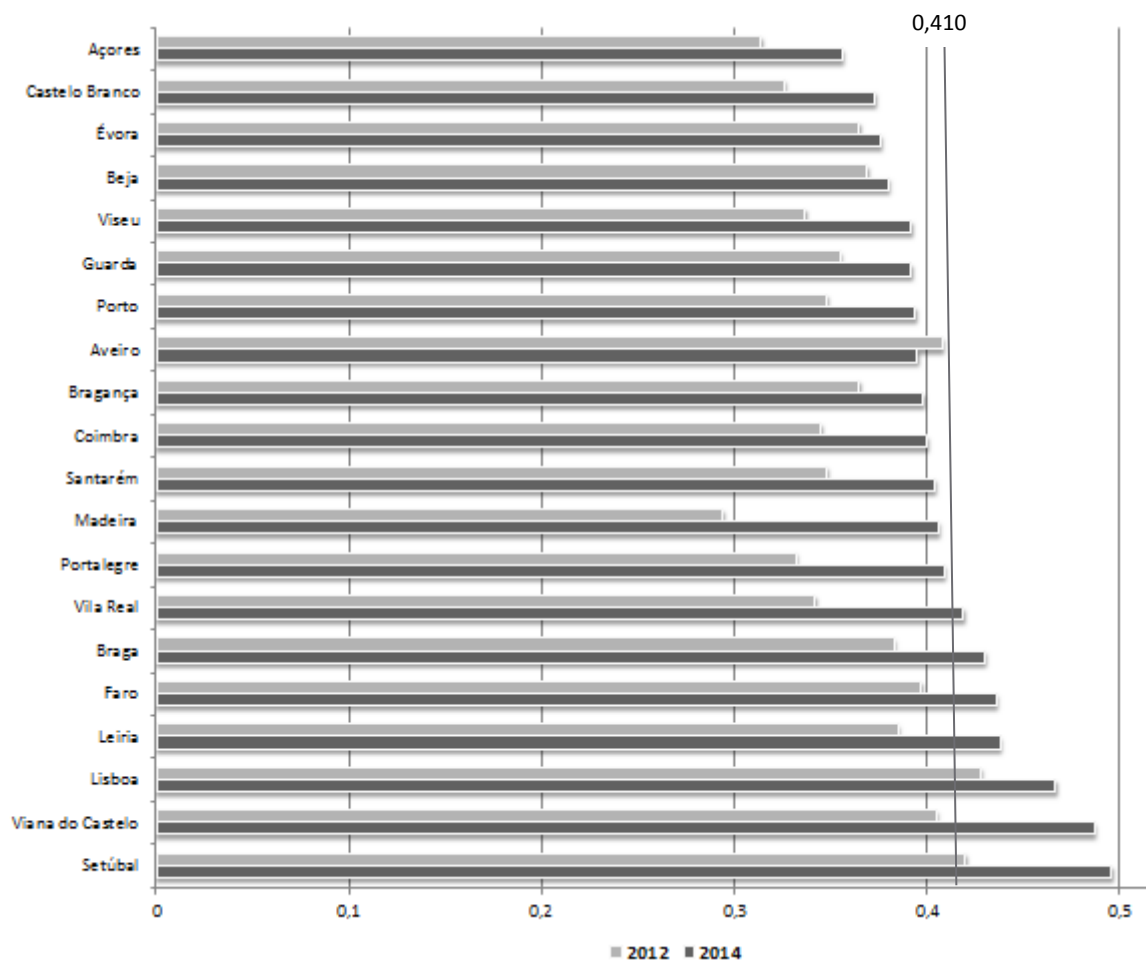


Figura 13: Valor médio da pontuação global das câmaras para cada um dos distritos

8 Conclusões

Este estudo tem por objetivo analisar o estado da modernização *Web* das câmaras municipais e o nível da sua relação eletrónica com os munícipes. O resultado da análise efetuada foi apresentado ao longo dos capítulos anteriores. Neste capítulo sistematizam-se as principais conclusões que derivam da análise apresentada.

Verificámos que, à semelhança do que sucede desde 2009, as 308 câmaras municipais portuguesas têm presença *Web* conhecida.

Em termos globais, pode referir-se que se tem vindo a assistir, ao longo dos anos, a uma melhoria gradual da presença na *Web* das câmaras portuguesas, estando, no entanto, esta evolução a efetuar-se a ritmos diferentes em diferentes Câmaras Municipais.

Não obstante a melhoria notada, o valor médio dos valores do índice de presença na Internet (i_{pic}), ou seja, o valor médio da pontuação obtida pelas câmaras analisadas foi de 0,410 (em 2012 havia sido de 0,363), o que constitui ainda um valor relativamente baixo face ao que seria desejável nos dias atuais. Logicamente que este valor médio resultará da existência de algumas Câmaras Municipais que apresentam avaliações muito baixas, o que provoca uma descida mais significativa do valor da média.

No que concerne à análise por critério, foi possível constatar que o Critério 2 – Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização – foi aquele em que, em termos médios, as câmaras alcançaram melhores valores, o que já havia ocorrido em 2012. O valor médio neste critério foi de 0,689. Neste critério os indicadores em que as pontuações obtidas foram mais baixas foram o indicador “C2.I10. Conformidade com os níveis de W3C” e o indicador “C2.I13. Línguas utilizadas”, o que pode indicar não existir um esforço muito significativo das câmaras em disponibilizar o seu site para determinados grupos populacionais, nomeadamente, para pessoas com necessidades especiais e não falantes da língua portuguesa.

O Critério 1 – Conteúdos: Tipos e Atualização – foi o segundo critério em que, em termos médios, as câmaras alcançaram melhores valores. O valor médio neste critério foi de 0,622 (em 2012 havia sido de 0,535). O indicador deste critério que em termos médios obteve um menor valor foi o “C1.I4. Informação sobre os serviços municipais”, que avalia a existência de informação sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Dado tratar-se de informação relevante para o cidadão, nomeadamente quando este necessita de recorrer fisicamente aos

serviços da sua Câmara, seria expectável que este critério tivesse obtido uma classificação superior.

O Critério 4 – Participação – obteve, comparativamente com os dois anteriores, uma pontuação média baixa, que se ficou pelos 0,396 (apesar de tudo, um valor superior ao registado na edição anterior do estudo: 0,227). Com efeito, a generalidade dos indicadores avaliados neste critério obteve um valor muito baixo (todos abaixo de 0,1), à exceção do indicador C4.I3 – Presença nas redes sociais que atinge um valor médio de 0,669. Em termos das três iniciativas específicas de participação analisadas no indicador C4.I4, nomeadamente “Participação de ocorrências”, “Orçamento participativo” e “Processo de revisão do PDM”, a primeira foi a que conseguiu obter melhor pontuação.

No que concerne ao Critério 3 – Serviços Online – salienta-se, novamente, que ao contrário do que sucedeu com os restantes critérios, que foram avaliados para as 308 câmaras cujos sites estavam disponíveis aquando da recolha, este critério acabou por ser avaliado para um número muito mais reduzido de câmaras, devido ao facto de, em muitas das câmaras, os serviços online estarem disponíveis em áreas reservadas, às quais não foi possível ter acesso. Assim, não se apresentam valores médios relativos a este critério, realçando-se, no entanto, o seguinte:

- Numa perspetiva geral, a disponibilização de serviços online ao cidadão constitui, neste momento, uma área ainda muito débil dos sites das Câmaras Municipais portuguesas. Apenas num conjunto muito limitado de câmaras é possível realizar integralmente online alguns serviços;
- Na maior parte das Câmaras Municipais o cidadão apenas consegue ter acesso e fazer *download* dos formulários dos serviços;
- Em muitas Câmaras Municipais é difícil ao cidadão conseguir encontrar facilmente o formulário que pretende descarregar, dada a forma complexa como a informação se encontra estruturada e apresentada no site e dado o facto dos sites não disporem de sistemas de pesquisa internos eficazes que permitam, por um processo de pesquisa simples, obter os formulários e informação sobre o serviço que pretendem;
- O processo de registo de um cidadão na área reservada dos sites das Câmaras Municipais é, em muitos casos, difícil de concretizar.

Relativamente à análise das respostas às mensagens de correio eletrónico enviadas as principais conclusões a destacar são:

- Todas as mensagens enviadas foram, pela primeira vez, entregues pelo serviço de email ao respetivo destinatário, notando-se uma melhoria do número de mensagens não entregues relativamente ao estudo de 2012 (não tinham sido entregues 5 mensagens) e 2009 (não tinham sido entregues 29 mensagens);
- A maior parte das mensagens foram respondidas no dia em que foram enviadas, sendo que muitas delas foram respondidas nas quatro horas seguintes ao seu envio. A exceção foram as mensagens a serviços (complexas) em que o tempo de resposta foi superior;
- O tempo médio de resposta da mensagem simples dirigida aos serviços (49 horas em 2014, contra as 52 horas registadas em 2012) é quase um quarto do tempo médio de resposta da mensagem complexa (159 horas em 2014, face às 228 horas registadas em 2012), algo compreensível devido ao facto da segunda carecer de ser reencaminhada entre serviços;

- A mediana referente aos tempos de resposta da mensagem simples dirigida aos serviços (21 horas em 2014, contra as 4 horas de 2012) é também quase um quarto da mediana dos tempos de resposta da mensagem complexa (113 horas em 2014, face às 117 horas registadas em 2012);
- Há várias Câmaras Municipais que registam tempos bastante reduzidos, respondendo ao cidadão em menos de uma hora;
- Há serviços que apresentam tempos de resposta que se julgam desaconselháveis no contexto atual (refira-se por exemplo um caso que o cidadão teve que aguardar 863 horas para obter resposta à sua mensagem);
- No caso das mensagens simples, as respostas recebidas foram praticamente todas úteis (96% das respostas recebidas satisfaziam a necessidade do cidadão quanto ao pedido formulado). No caso das mensagens complexas 94% das respostas recebidas foram úteis;
- Parece haver uma muito maior “cultura de resposta” por parte dos serviços do que por parte da classe governativa, dado que as taxas de resposta aos mails dirigidos à classe governativa foram muito inferiores;
- De entre os três elementos da classe governativa contactados, o Presidente da Câmara é quem apresenta uma maior taxa de resposta.

Apesar das melhorias graduais que se têm vindo a registar estudo após estudo, desde 1999 altura em que foi efetuado o primeiro levantamento, continua a haver muito **espaço para melhoria** no que concerne ao modo como os municípios fazem uso das tecnologias da informação para interagirem e servir os seus munícipes.

Um espaço de melhoria é, sem dúvida, a prestação de **serviços online** ao cidadão. O aumento da panóplia de serviços disponíveis online, bem como do grau de maturidade com que esses serviços são oferecidos aos munícipes, certamente que se traduzirá em ganhos para o cidadão e para as empresas, que conseguirão assim evitar deslocações às instalações físicas da sua Câmara Municipal, ao mesmo tempo que esta consegue libertar os seus funcionários para outras tarefas, passando a sociedade a dispor de serviços com maior qualidade. A este nível destaca-se a importância (i) da disponibilização de **informação completa** e em linguagem **entendível**, para o nível de literacia da generalidade dos munícipes, **sobre os serviços prestados**, (ii) dos munícipes poderem **iniciar os serviços via Web** (e não apenas descarregar formulários que depois terão que ser entregues presencialmente), (iii) dos munícipes poderem fazer o **pagamento do serviço**, caso tal seja necessário, por via eletrónica e (iv) dos munícipes poderem efetuar todo o **acompanhamento** dos serviços requeridos também por esta via.

Igualmente importante é o facto do cidadão poder dispor de acesso ao **histórico de interações** mantidas com a sua Câmara Municipal e **de serviços requeridos**.

A estruturação e apresentação dos serviços disponíveis ao cidadão no website da Câmara de acordo com uma filosofia de **“eventos de vida do cidadão”**, constituiria um outro ponto de melhoria muito significativo no processo de interação digital entre cidadão e Câmara Municipal. Com efeito, uma das grandes dificuldades experimentadas pelo cidadão prende-se com a dificuldade de, num reduzido espaço de tempo e com um reduzido número de clics, conseguir “descobrir” no website qual é e onde este está disponível o serviço que deve executar de forma a ver a sua necessidade satisfeita.

Ora, os dois pontos anteriores estão relacionados com um outro espaço de melhoria muito relevante que é o da **interoperabilidade dos serviços** internos da câmara.

Outra frente incontornável de melhoria é a disponibilização de conteúdos e serviços através de **canais móveis**. A possibilidade do cidadão interagir com a sua autarquia a partir de dispositivos móveis é cada vez mais premente, face à elevada taxa de penetração que este tipo de dispositivos alcançou na população portuguesa. O estudo efetuado revela que há aqui espaço para grandes progressos, realçando-se ser fundamental a **criação de aplicações** que permitam uma fácil navegação nos conteúdos e serviços disponibilizados em dispositivos com as características dos dispositivos móveis, bem como a necessidade de, quando se disponibiliza informação e serviços ao munícipe por **múltiplos canais**, garantir a correta **articulação desses mesmos canais**.

Um outro aspeto que poderá abrir espaço de melhoria é a criação de iniciativas/mecanismos que permitam um maior envolvimento e participação do cidadão nas discussões e decisões do seu município, algo que é habitualmente designado por **e-participação**. Apesar de alguns esforços notórios encontrados em determinadas autarquias, a este nível há, de facto, ainda muito a fazer. A criação de **espaços de discussão e de deliberação**; o lançamento de **sondagens de opinião**; a presença ativa (e não apenas a criação de perfil) nas **redes sociais**; o envolvimento ativo na tomada de decisão de determinadas políticas municipais. É providencial que os responsáveis aproveitem o potencial que as tecnologias de informação e da comunicação oferecem para conseguir envolver-se e relacionar-se de forma mais próxima com o cidadão, fazendo assim aumentar os níveis de confiança mútuos entre cidadãos e autarquia. Maiores níveis de confiança e participação da população são ingredientes fundamentais para fomentar o desenvolvimento, por um lado, de uma democracia mais saudável e madura e, por outro, de uma sociedade mais justa.

Dois outros espaços de melhoria merecem ser destacados, pois são apresentados, a nível mundial, como duas grandes tendências de evolução do governo eletrónico.

Um desses espaços – por nós designado por **“minha câmara”** – está relacionado com a personalização dos websites. É cada vez mais frequente um utilizador de um sítio *Web* poder dispor de **sites personalizados à sua própria experiência**, quer pela indicação explícita das suas preferências, quer através da existência de mecanismos “inteligentes” nos próprios sites que permitam aprender e detetar interesses e preferências do utilizador para, em função disso, ajustar conteúdos e *layouts* personalizados a cada utilizador. As entidades governamentais, por todo o mundo, estão cada vez mais sensíveis para a incorporação deste tipo de mecanismos nos seus sites, fenómeno que é internacionalmente reconhecido como *me-government*. Julgamos que este espaço deve ser explorado também pelas Câmaras Municipais, pois irá facilitar e tornar mais amigável a interação do munícipe com o site e ao mesmo tempo criar no cidadão uma perceção de que é reconhecido e tratado pela sua câmara de forma individualizada. Este aspeto poderá ajudar também a fomentar os níveis de confiança no relacionamento entre cidadãos e autarquia.

O outro dos espaços de melhoria é a criação de uma Câmara Municipal mais **pró-ativa**. A ideia fundamental é fazer uso das tecnologias de informação não apenas para “responder” aos pedidos formulados pelo cidadão mas antes, ter sistemas que sejam capazes de, automaticamente (sem qualquer intervenção necessária por parte do cidadão), notificar e informar o cidadão sobre uma série de direitos e oportunidades que este possa ter, bem como de deveres que tenha de cumprir, libertando assim o munícipe do ónus de ter que estar atento e descobrir, por meios próprios, esses deveres e direitos para que possa desencadear os serviços e procedimentos envolvidos. Por exemplo, seria interessante que uma Câmara Municipal que fosse capaz de informar um cidadão, no dia do seu aniversário, que a partir de então, por ter feito por exemplo 60 anos, passa a poder dispor de um desconto nos transportes públicos da cidade, se for esse o caso.

Terminamos este documento fazendo menção a quatro pontos primordiais.

A primeira menção é para o trabalho desenvolvido por alguns municípios, e este estudo é também uma forma de reconhecimento disso mesmo, que superam as limitações e os constrangimentos com que se defrontam e desenvolvem estratégias inovadoras de utilização das tecnologias da informação e comunicação para a modernização dos serviços que disponibilizam ao cidadão. É certo que a realidade das autarquias é muito diferente entre elas, mas têm-se verificado excelentes exemplos de presença na *Web* em autarquias com características e contextos muito diversos como mostra o presente estudo. Mais importante que o contexto, é a capacidade dos seus dirigentes e profissionais continuarem a desenvolver estratégias inovadoras tendo em vista a melhoria contínua dos serviços disponibilizados aos cidadãos e às empresas.

A segunda menção é para o facto de que, apesar de em cada avaliação realizada pela equipa GÁVEA nos últimos 12 anos se registar sempre uma melhoria em relação ao estudo anterior, essas melhorias revelam-se mais lentas do que seria desejável, o que demonstra a necessidade das autarquias terem uma visão e uma estratégia para a governo eletrónico e, naturalmente, meios adequados para colocar essas mesmas estratégias ao serviço dos cidadãos e empresas, ainda mais incisivas.

A terceira menção é para o facto de, conforme referido ao longo deste relatório, o instrumento de avaliação utilizado neste estudo ter sofrido uma profunda reestruturação por forma a refletir a evolução tecnológica e do próprio domínio do governo eletrónico, o que dificultou uma comparação mais fina com estudos anteriores a 2012 e o que poderá ter provocado alterações em termos de posicionamento nos *rankings* mais acentuadas face a esses mesmos estudos.

A quarta menção é para o facto de se reconhecerem algumas limitações ao estudo apresentado (já mencionadas ao longo do documento), nomeadamente a sazonalidade de algumas das iniciativas de participação avaliadas (com reflexo na pontuação obtida, em particular, no Critério 4), a impossibilidade de obter dados de autenticação para acesso às áreas reservadas de algumas Câmaras Municipais (com reflexo na pontuação obtida no Critério 3) e a utilização de um conjunto predefinido de seis serviços para análise efetuada no Critério 3, com reflexo na pontuação obtida igualmente nesse critério.

Apesar destas limitações, julga-se que estes estudos levados a cabo pelo GÁVEA, cuja próxima edição, relativa à avaliação da presença na Internet das Câmaras portuguesas em 2016, está já em preparação, constituem um instrumento valioso para os dirigentes políticos e responsáveis pela área das tecnologias e sistemas de informação dos municípios, auxiliando-os na sua reflexão e na definição da estratégia que melhor lhes permita tirar partido da Internet e das tecnologias de informação para proporcionar uma maior e mais adequada interação entre os serviços da autarquia e os cidadãos e empresas, resultando numa maior qualidade e eficácia no desempenho da missão das câmaras municipais.

Referências

INE (2014). Estimativas Anuais da População Residente: *População residente (N.º) por Local de residência, Sexo e Grupo etário* (Ano de referência 2014; Tema: População; Sub tema: Estimativas e Projeções). http://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_indicadores&indOcorrCod=0003182&contexto=bd&selTab=tab2

Santos, L. e Amaral, L. (2000). *A Presença das Câmaras Municipais Portuguesas na Internet*. Grupo Alébrica em colaboração com o Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, Universidade do Minho, Guimarães. <http://hdl.handle.net/1822/301>

Santos, L. e Amaral, L. (2003). *O e-Government Local em Portugal – Estudo da Presença das Câmaras Municipais Portuguesas na Internet em 2002*. Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, Universidade do Minho, e Cadernos Interface do Grupo Alébrica, Lisboa.

Santos, L. e Amaral, L. (2006). *Presença na Internet das Câmaras municipais portuguesas em 2005*. UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, Lisboa. <http://hdl.handle.net/1822/9079>

Santos, L. e Amaral, L. (2008). *Presença na Internet das Câmaras municipais portuguesas em 2007: Estudo sobre Local eGovernment em Portugal*. Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, Universidade do Minho, Guimarães. <http://www.dsi.uminho.pt/gavea/downloads/EstudoCM2007.pdf>

Santos, L. e Amaral, L. (2012). *Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas em 2009: Estudo sobre Local eGovernment em Portugal*. Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, Universidade do Minho, Guimarães. <http://www.dsi.uminho.pt/gavea/downloads/EstudoCM2009.pdf>

Santos, L., Amaral, L. e Rodrigues, M. (2005). *Avaliação da presença na Internet das Câmaras municipais portuguesas em 2003*. UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, Lisboa. <http://hdl.handle.net/1822/4810>

Soares, D., Amaral, L., Ferreira, L. e Leal, D. (2014a). *Método de Avaliação da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas*. Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, Universidade do Minho, Guimarães. http://www.dsi.uminho.pt/gavea/downloads/GuiaMetodologico_V4_0_Pub.pdf

Soares, D., Amaral, L., Ferreira, L. e Leal, D. (2014b). *Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas em 2012: Estudo sobre Local e-Government em Portugal*. Gávea – Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação, Universidade do Minho, Guimarães. <http://www.dsi.uminho.pt/gavea/downloads/EstudoCM2012.pdf>

Anexos

Anexo A: Detalhes Informativos das Câmaras Municipais Portuguesas

Anexo B: *Rankings* da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas

B.1 Ranking global

B.2 Ranking do critério C1 (Conteúdo: Tipo e Atualização)

B.3 Ranking do critério C2 (Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização)

B.4 Ranking do Critério C3 (Serviços online)

B.5 Ranking do Critério C4 (Participação)

Anexo C: Página Principal dos Sítios Web das Câmaras Municipais

C.1 URL analisado para cada Câmara Municipal (ordenados por posição no ranking global)

C.2 Printscreens das Homepages do site de cada Câmara Municipal (ordenadas por distrito)

Anexo A: Detalhes Informativos das Câmaras Municipais Portuguesas

Este anexo contém informação acerca das 308 Câmaras Municipais portuguesas considerada relevante para a realização das análises segmentadas apresentadas nos capítulos 6 e 7. Para cada Câmara Municipal é indicado o número de habitantes (referente a 2014), a respetiva categorização em Grande, Média e Pequena; a zona “ Ilhas”, “Litoral” e “Interior” em que se localiza; a região NUTs II em que se insere; bem como distrito a que pertence. As Câmaras encontram-se listadas por ordem alfabética de distrito.

Câmara Municipal	Habitantes (2014)	Tipologia (Dimensão)	Zona ILI	NUTs II	Distrito
Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	34771	Média	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal da Calheta (Açores)	3378	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal do Corvo	459	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal da Horta	14910	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	14667	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal das Lajes das Flores	1515	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal das Lajes do Pico	4654	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal da Madalena	6000	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Nordeste	4990	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Ponta Delgada	68517	Média	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Povoação	6149	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal da Praia da Vitória	21596	Média	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal da Ribeira Grande	32625	Média	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	2215	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	4363	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de São Roque do Pico	3316	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Velas	5292	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	11286	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Vila do Porto	5650	Pequena	Ilhas	Açores	Açores
Câmara Municipal de Águeda	46885	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	24580	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Anadia	28135	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Aveiro	76935	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Estarreja	26389	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Ilhavo	38273	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Mealhada	20152	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal da Murtosa	10383	Pequena	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	23467	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Ovar	54679	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Sever do Vouga	11908	Pequena	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Vagos	22823	Média	Litoral	Centro	Aveiro
Câmara Municipal de Arouca	21528	Média	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de Castelo de Paiva	16120	Pequena	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de Espinho	30056	Média	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	67349	Média	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	139610	Grande	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de São João da Madeira	21548	Média	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de Vale de Cambra	22123	Média	Litoral	Norte	Aveiro
Câmara Municipal de Aljustrel	8755	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Almodovar	7087	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Alvito	2518	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Barrancos	1739	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Beja	34595	Média	Interior	Alentejo	Beja

Câmara Municipal	Habitantes (2014)	Tipologia (Dimensão)	Zona ILI	NUTs II	Distrito
Câmara Municipal de Castro Verde	7223	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Cuba	4819	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	8080	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Mértola	6681	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Moura	14425	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Ourique	5026	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Serpa	15189	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Vidigueira	5722	Pequena	Interior	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Odemira	25431	Média	Litoral	Alentejo	Beja
Câmara Municipal de Amares	18417	Pequena	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Barcelos	119011	Grande	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Braga	181553	Grande	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	16235	Pequena	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Celorico de Basto	19619	Pequena	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Esposende	34125	Média	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Fafe	49579	Média	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Guimarães	155508	Grande	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	21743	Média	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Terras de Bouro	6768	Pequena	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Vieira do Minho	12441	Pequena	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	133277	Grande	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Vila Verde	47546	Média	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Vizela	23812	Média	Litoral	Norte	Braga
Câmara Municipal de Alfândega da Fé	4767	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Bragança	34341	Média	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães	5972	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	3559	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	15075	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Miranda do Douro	7213	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Mirandela	22703	Média	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Mogadouro	8952	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	8099	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Vila Flôr	6341	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Vimioso	4363	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Vinhais	8424	Pequena	Interior	Norte	Bragança
Câmara Municipal de Belmonte	6576	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Castelo Branco	53840	Média	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal da Covilhã	49187	Média	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal do Fundão	27912	Média	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	8895	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Oleiros	5360	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Penamacor	5203	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Proença-a-Nova	7839	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal da Sertã	15286	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Vila de Rei	3406	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	3326	Pequena	Interior	Centro	Castelo Branco
Câmara Municipal de Arganil	11522	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Cantanhede	35967	Média	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Coimbra	135592	Grande	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	17342	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal da Figueira da Foz	60621	Média	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Góis	4016	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal da Lousã	17236	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Mira	12162	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Miranda do Corvo	12905	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	25736	Média	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	20092	Média	Litoral	Centro	Coimbra

Câmara Municipal	Habitantes (2014)	Tipologia (Dimensão)	Zona ILI	NUTs II	Distrito
Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	4197	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Penacova	14506	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Penela	5657	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Soure	18231	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Tábua	11757	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	7083	Pequena	Litoral	Centro	Coimbra
Câmara Municipal do Alandroal	5450	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Arraiolos	7203	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Borba	7121	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Estremoz	13502	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Évora	54271	Média	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	16563	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Mora	4584	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Mourão	2577	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Portel	6200	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Redondo	6737	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	10480	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Vendas Novas	11669	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Viana do Alentejo	5414	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Vila Viçosa	8090	Pequena	Interior	Alentejo	Évora
Câmara Municipal de Albufeira	40107	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Alcoutim	2544	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Aljezur	5629	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Castro Marim	6493	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Faro	61214	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	22723	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Lagos	30714	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Loulé	69230	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Monchique	5552	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Olhão	45175	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Portimão	55229	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de São Brás de Alportel	10531	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Silves	36562	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Tavira	25511	Média	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Vila do Bispo	5202	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	19052	Pequena	Litoral	Algarve	Faro
Câmara Municipal de Aguiar da Beira	5121	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Almeida	6465	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Celorico da Beira	7321	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	5993	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Fornos de Algodres	4821	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Gouveia	13269	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal da Guarda	40574	Média	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Manteigas	3239	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Meda	4868	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Pinhel	9086	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal do Sabugal	11687	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Seia	23508	Média	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Trancoso	9410	Pequena	Interior	Centro	Guarda
Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	6903	Pequena	Interior	Norte	Guarda
Câmara Municipal de Alcobaça	55237	Média	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Alvaiázere	6950	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Ansião	12643	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal da Batalha	15789	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal do Bombarral	12737	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal das Caldas da Rainha	51507	Média	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	2865	Pequena	Litoral	Centro	Leiria

Câmara Municipal	Habitantes (2014)	Tipologia (Dimensão)	Zona ILI	NUTs II	Distrito
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	5857	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Leiria	125561	Grande	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal da Marinha Grande	38533	Média	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal da Nazaré	14487	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Óbidos	11622	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Pedrogão Grande	3608	Pequena	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Peniche	27028	Média	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Pombal	53788	Média	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Porto de Mós	23844	Média	Litoral	Centro	Leiria
Câmara Municipal de Azambuja	22339	Média	Litoral	Alentejo	Lisboa
Câmara Municipal da Amadora	175952	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Cascais	209376	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Lisboa	509312	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Loures	204695	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Mafra	81199	Média	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Odivelas	152840	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Oeiras	172959	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Sintra	380934	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	139918	Grande	Litoral	AM Lisboa	Lisboa
Câmara Municipal de Alenquer	43004	Média	Litoral	Centro	Lisboa
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	14258	Pequena	Litoral	Centro	Lisboa
Câmara Municipal do Cadaval	13876	Pequena	Litoral	Centro	Lisboa
Câmara Municipal da Lourinhã	25571	Média	Litoral	Centro	Lisboa
Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	10183	Pequena	Litoral	Centro	Lisboa
Câmara Municipal de Torres Vedras	78932	Média	Litoral	Centro	Lisboa
Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	11170	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	34482	Média	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal do Funchal	106721	Grande	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Machico	20874	Média	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal da Ponta do Sol	8694	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Porto Moniz	2469	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Porto Santo	5251	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Ribeira Brava	12720	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Santa Cruz	43873	Média	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Santana	7131	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de São Vicente	5301	Pequena	Ilhas	Madeira	Madeira
Câmara Municipal de Alter do Chão	3384	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Arronches	3041	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Avis	4440	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Campo Maior	8280	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Castelo de Vide	3184	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal do Crato	3451	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Elvas	21902	Média	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Fronteira	3154	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Gavião	3742	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Marvão	3305	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Monforte	3164	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Nisa	6824	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Ponte de Sôr	15926	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Portalegre	23525	Média	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Sousel	4762	Pequena	Interior	Alentejo	Portalegre
Câmara Municipal de Amarante	54775	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Baião	19682	Pequena	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Felgueiras	57411	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Gondomar	166841	Grande	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Lousada	47176	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal da Maia	135817	Grande	Litoral	Norte	Porto

Câmara Municipal	Habitantes (2014)	Tipologia (Dimensão)	Zona ILI	NUTs II	Distrito
Câmara Municipal de Marco de Canaveses	52708	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Matosinhos	174045	Grande	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Paços de Ferreira	56984	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Paredes	86668	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Penafiel	71023	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal do Porto	218231	Grande	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	62707	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Santo Tirso	70001	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal da Trofa	38406	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Valongo	95087	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Vila do Conde	79518	Média	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	301819	Grande	Litoral	Norte	Porto
Câmara Municipal de Almeirim	23246	Média	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Alpiarça	7390	Pequena	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Benavente	29882	Média	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal do Cartaxo	24254	Média	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal da Chamusca	9751	Pequena	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Coruche	18863	Pequena	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal da Golegã	5654	Pequena	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Rio Maior	20872	Média	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	21963	Média	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Santarém	59406	Média	Interior	Alentejo	Santarém
Câmara Municipal de Abrantes	37116	Média	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Alcanena	13279	Pequena	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Constância	4005	Pequena	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal do Entroncamento	20462	Média	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	8268	Pequena	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Mação	6794	Pequena	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Ourém	45127	Média	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Sardoal	3837	Pequena	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Tomar	38581	Média	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Torres Novas	35738	Média	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	7301	Pequena	Interior	Centro	Santarém
Câmara Municipal de Alcácer do Sal	12362	Pequena	Litoral	Alentejo	Setúbal
Câmara Municipal de Grândola	14835	Pequena	Litoral	Alentejo	Setúbal
Câmara Municipal de Santiago do Cacém	29500	Média	Litoral	Alentejo	Setúbal
Câmara Municipal de Sines	13818	Pequena	Litoral	Alentejo	Setúbal
Câmara Municipal de Alcochete	18658	Pequena	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal de Almada	170139	Grande	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal do Barreiro	76775	Média	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal da Moita	65288	Média	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal do Montijo	54600	Média	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal de Palmela	64019	Média	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal do Seixal	163737	Grande	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal de Sesimbra	50601	Média	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal de Setúbal	118166	Grande	Litoral	AM Lisboa	Setúbal
Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	21885	Média	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Caminha	16248	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Melgaço	8670	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Monção	18626	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Paredes de Coura	8898	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Ponte da Barca	11639	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Ponte de Lima	42708	Média	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Valença	13664	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Viana do Castelo	86620	Média	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	9039	Pequena	Litoral	Norte	Viana do Castelo
Câmara Municipal de Alijó	11246	Pequena	Interior	Norte	Vila Real

Câmara Municipal	Habitantes (2014)	Tipologia (Dimensão)	Zona ILI	NUTs II	Distrito
Câmara Municipal de Boticas	5394	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Chaves	40382	Média	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Mesão Frio	4164	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Mondim de Basto	7231	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Montalegre	9734	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Murça	5718	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Peso da Régua	16395	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Ribeira de Pena	6269	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Sabrosa	6099	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	6940	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Valpaços	15875	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	12557	Pequena	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Vila Real	50626	Média	Interior	Norte	Vila Real
Câmara Municipal de Carregal do Sal	9598	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Castro Daire	14638	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Mangualde	19300	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Mortágua	9240	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Nelas	13563	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Oliveira de Frades	10089	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Penalva do Castelo	7579	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de São Pedro do Sul	16165	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Santa Comba Dão	11010	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Sátão	12010	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Tondela	27848	Média	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	4949	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Viseu	98093	Média	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Vouzela	10099	Pequena	Interior	Centro	Viseu
Câmara Municipal de Armamar	6006	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Cinfães	19365	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Lamego	25751	Média	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	9936	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Penedono	2774	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Resende	10725	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de São João da Pesqueira	7465	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Sernancelhe	5538	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Tabuaço	6186	Pequena	Interior	Norte	Viseu
Câmara Municipal de Tarouca	7833	Pequena	Interior	Norte	Viseu

Anexo B: Rankings da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas

Este anexo contém os vários rankings referentes à presença na Internet das Câmaras Municipais portuguesas, relativos aos anos 2014 e 2012: não apenas o global mas também os associados a cada um dos critérios (C1, C2, C3 e C4). Para cada Câmara Municipal são indicados os seguintes elementos: nome da Câmara Municipal, posição obtida no ranking global (anos 2014 e 2012) e nos rankings associados a cada critério, scores obtidos no índice final (Valor i_{pic}) e de cada um dos quatro critérios, com base no qual são gerados o ranking global de presença na Internet das câmaras municipais portuguesas (edições 2014 e 2012) e os rankings de cada critério, variação de cada uma das Câmaras Municipais no ranking global e no ranking de cada um dos quatro critérios. As Câmaras Municipais são apresentadas por ordem decrescente do valor obtido no i_{pic} e nos quatro critérios no ranking de 2014.

B.1 Ranking global

Câmara Municipal	2014			2012	
	Rank	i_{pic}	Var. 12-14	Rank	i_{pic}
Câmara Municipal de Alcochete	1	0,609	149	150	0,365
Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	2	0,604	162	164	0,358
Câmara Municipal de Sesimbra	3	0,593	11	14	0,488
Câmara Municipal de Mortágua	4	0,578	276	280	0,266
Câmara Municipal de Chaves	5	0,553	29	34	0,454
Câmara Municipal de Sines	6	0,545	82	88	0,401
Câmara Municipal de Pombal	7	0,544	-5	2	0,572
Câmara Municipal de Cascais	8	0,541	67	75	0,410
Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	8	0,541	98	106	0,389
Câmara Municipal de Bragança	10	0,539	14	24	0,463
Câmara Municipal de Lisboa	11	0,535	9	20	0,473
Câmara Municipal de Grândola	12	0,533	1	13	0,489
Câmara Municipal do Montijo	13	0,532	32	45	0,443
Câmara Municipal de Mafra	14	0,531	234	248	0,297
Câmara Municipal de Guimarães	15	0,523	142	157	0,362
Câmara Municipal de Almada	16	0,515	-11	5	0,555
Câmara Municipal do Bombarral	17	0,511	34	51	0,433
Câmara Municipal do Funchal	18	0,508	224	242	0,300
Câmara Municipal de Murça	19	0,507	217	236	0,312
Câmara Municipal de Faro	20	0,506	2	22	0,469
Câmara Municipal de Beja	21	0,505	-18	3	0,570
Câmara Municipal de Melgaço	22	0,502	73	95	0,398
Câmara Municipal de Ponta Delgada	23	0,502	-7	16	0,483
Câmara Municipal de Tavira	24	0,499	38	62	0,424
Câmara Municipal da Moita	25	0,498	59	84	0,404
Câmara Municipal de Braga	26	0,493	33	59	0,429
Câmara Municipal de São Brás de Alportel	27	0,492	-6	21	0,469
Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	28	0,490	-27	1	0,618
Câmara Municipal de Vila do Bispo	29	0,490	98	127	0,375
Câmara Municipal de Amares	30	0,490	102	132	0,374
Câmara Municipal de Valença	31	0,487	34	65	0,422
Câmara Municipal de Palmela	32	0,487	50	82	0,406
Câmara Municipal de Elvas	33	0,485	259	292	0,239
Câmara Municipal de Ansião	34	0,484	15	49	0,435
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	35	0,483	---	---	na

Câmara Municipal	2014			2012	
	Rank	i_{pic}	Var. 12-14	Rank	i_{pic}
Câmara Municipal de Monção	36	0,483	20	56	0,430
Câmara Municipal da Marinha Grande	36	0,483	266	302	0,110
Câmara Municipal de Alter do Chão	38	0,480	154	192	0,341
Câmara Municipal de Montalegre	38	0,480	92	130	0,375
Câmara Municipal de Évora	40	0,479	-17	23	0,467
Câmara Municipal de Matosinhos	41	0,478	11	52	0,431
Câmara Municipal de Loulé	42	0,478	-4	38	0,448
Câmara Municipal de Sintra	43	0,476	147	190	0,343
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	43	0,476	197	240	0,305
Câmara Municipal de São João da Pesqueira	45	0,472	41	86	0,402
Câmara Municipal de Alvaiázere	46	0,470	0	46	0,441
Câmara Municipal de Leiria	46	0,470	-19	27	0,460
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	48	0,470	219	267	0,283
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	49	0,469	-31	18	0,478
Câmara Municipal de Viana do Castelo	49	0,469	64	113	0,386
Câmara Municipal de Mirandela	51	0,469	-45	6	0,543
Câmara Municipal de Lousada	52	0,468	35	87	0,402
Câmara Municipal de Coruche	53	0,468	57	110	0,388
Câmara Municipal de Vagos	54	0,466	-50	4	0,558
Câmara Municipal de Ílhavo	55	0,465	11	66	0,421
Câmara Municipal de Ponte da Barca	56	0,464	39	95	0,398
Câmara Municipal da Lousã	57	0,464	-26	31	0,456
Câmara Municipal de Almeirim	58	0,463	152	210	0,327
Câmara Municipal da Amadora	59	0,461	---	---	na
Câmara Municipal de Olhão	60	0,460	-13	47	0,441
Câmara Municipal da Lourinhã	60	0,460	-53	7	0,537
Câmara Municipal de Aljezur	62	0,459	10	72	0,414
Câmara Municipal de Tabuaço	63	0,457	116	179	0,348
Câmara Municipal de Alenquer	64	0,455	-21	43	0,444
Câmara Municipal da Nazaré	64	0,455	-53	11	0,495
Câmara Municipal de Azambuja	66	0,454	-8	58	0,429
Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	67	0,454	100	167	0,356
Câmara Municipal de Alcoutim	68	0,453	98	166	0,357
Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	69	0,453	4	73	0,412
Câmara Municipal de Santa Comba Dão	70	0,453	227	297	0,224
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	71	0,452	184	255	0,291
Câmara Municipal de Mealhada	71	0,452	43	114	0,386
Câmara Municipal de Ponte de Lima	73	0,452	19	92	0,398
Câmara Municipal de Loures	74	0,451	-66	8	0,523
Câmara Municipal da Figueira da Foz	75	0,451	203	278	0,268
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	76	0,450	32	108	0,389
Câmara Municipal do Porto	77	0,450	-52	25	0,462
Câmara Municipal de Torres Vedras	78	0,449	-38	40	0,447
Câmara Municipal de Resende	79	0,449	179	258	0,289
Câmara Municipal de Oeiras	80	0,448	-39	41	0,447
Câmara Municipal de Alcácer do Sal	80	0,448	-42	38	0,448
Câmara Municipal do Barreiro	82	0,446	151	233	0,316
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	82	0,446	170	252	0,293
Câmara Municipal de Arronches	84	0,445	63	147	0,366
Câmara Municipal de Caminha	84	0,445	-67	17	0,481
Câmara Municipal do Seixal	86	0,442	-12	74	0,411
Câmara Municipal de Penela	87	0,442	35	122	0,379
Câmara Municipal do Sabugal	88	0,441	-12	76	0,410
Câmara Municipal de Ourique	88	0,441	49	137	0,371
Câmara Municipal de Óbidos	90	0,439	-55	35	0,454
Câmara Municipal de Seia	91	0,439	60	151	0,364
Câmara Municipal de Carregal do Sal	91	0,439	-47	44	0,443

Câmara Municipal	2014			2012	
	Rank	<i>i_{pic}</i>	Var. 12-14	Rank	<i>i_{pic}</i>
Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	93	0,438	62	155	0,362
Câmara Municipal de Benavente	94	0,438	100	194	0,339
Câmara Municipal de Abrantes	95	0,438	-31	64	0,423
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	96	0,437	-55	41	0,447
Câmara Municipal de Odemira	97	0,437	-2	95	0,398
Câmara Municipal de Barcelos	98	0,436	20	118	0,383
Câmara Municipal de Sousel	99	0,435	-21	78	0,409
Câmara Municipal de Torres Novas	100	0,435	163	263	0,285
Câmara Municipal de Boticas	101	0,433	2	103	0,391
Câmara Municipal da Batalha	102	0,431	-47	55	0,431
Câmara Municipal da Praia da Vitória	103	0,431	146	249	0,295
Câmara Municipal de Nisa	104	0,430	-37	67	0,419
Câmara Municipal de Arganil	104	0,430	-52	52	0,431
Câmara Municipal de Gouveia	106	0,429	128	234	0,315
Câmara Municipal de Valongo	106	0,429	154	260	0,287
Câmara Municipal de Ovar	108	0,428	-98	10	0,512
Câmara Municipal de Paredes de Coura	109	0,427	-3	106	0,389
Câmara Municipal de Vinhais	110	0,426	104	214	0,324
Câmara Municipal de Santiago do Cacém	110	0,426	1	111	0,387
Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	112	0,426	126	238	0,310
Câmara Municipal de Vieira do Minho	112	0,426	26	138	0,370
Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães	114	0,425	136	250	0,295
Câmara Municipal de Manteigas	114	0,425	-24	90	0,400
Câmara Municipal de Vouzela	116	0,424	-27	89	0,401
Câmara Municipal de Gavião	117	0,424	57	174	0,350
Câmara Municipal de Armamar	117	0,424	-38	79	0,408
Câmara Municipal de Santarém	117	0,424	-16	101	0,393
Câmara Municipal de Santo Tirso	120	0,423	137	257	0,291
Câmara Municipal de Águeda	120	0,423	-83	37	0,448
Câmara Municipal de Felgueiras	122	0,422	37	159	0,361
Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	123	0,422	158	281	0,264
Câmara Municipal de Belmonte	123	0,422	178	301	0,132
Câmara Municipal de Monforte	125	0,422	-23	102	0,392
Câmara Municipal de Marvão	126	0,421	65	191	0,342
Câmara Municipal do Cadaval	127	0,421	6	133	0,374
Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	128	0,420	-96	32	0,456
Câmara Municipal de Fafe	128	0,420	-3	125	0,376
Câmara Municipal de Albufeira	130	0,419	-115	15	0,485
Câmara Municipal de Borba	131	0,418	-4	127	0,375
Câmara Municipal de Ponte de Sôr	132	0,417	97	229	0,317
Câmara Municipal de Alcanena	133	0,416	-107	26	0,461
Câmara Municipal de Santa Cruz	133	0,416	157	290	0,245
Câmara Municipal de Rio Maior	135	0,416	127	262	0,286
Câmara Municipal do Fundão	136	0,415	-16	120	0,382
Câmara Municipal da Trofa	137	0,415	-74	63	0,423
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	137	0,415	-1	136	0,372
Câmara Municipal de Machico	139	0,413	-15	124	0,377
Câmara Municipal de Cantanhede	140	0,413	48	188	0,343
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	141	0,411	51	192	0,341
Câmara Municipal de Pinhel	141	0,411	-107	34	0,454
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	143	0,411	-20	123	0,378
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	144	0,411	121	265	0,284
Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	145	0,410	109	254	0,293
Câmara Municipal de Monchique	146	0,410	-3	143	0,368
Câmara Municipal de Santana	147	0,409	-4	143	0,368
Câmara Municipal de Aljustrel	148	0,409	-65	83	0,405
Câmara Municipal de Vila do Conde	148	0,409	135	283	0,261

Câmara Municipal	2014			2012	
	Rank	i_{pic}	Var. 12-14	Rank	i_{pic}
Câmara Municipal de Vila de Rei	150	0,408	20	170	0,354
Câmara Municipal de Gondomar	151	0,408	53	204	0,330
Câmara Municipal de Paredes	152	0,407	-102	50	0,434
Câmara Municipal de Sátão	152	0,407	-71	81	0,407
Câmara Municipal de Portimão	154	0,407	56	210	0,327
Câmara Municipal de Castro Verde	155	0,406	21	176	0,349
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	156	0,405	-95	61	0,427
Câmara Municipal de Constância	157	0,405	-58	99	0,396
Câmara Municipal de Silves	158	0,404	4	162	0,359
Câmara Municipal de Fornos de Algodres	159	0,403	59	218	0,323
Câmara Municipal de Vendas Novas	160	0,403	-69	91	0,400
Câmara Municipal do Entroncamento	160	0,403	-12	148	0,366
Câmara Municipal de Trancoso	160	0,403	84	244	0,299
Câmara Municipal de Vimioso	163	0,402	109	272	0,278
Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	163	0,402	-55	108	0,389
Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	163	0,402	63	226	0,318
Câmara Municipal de Peso da Régua	163	0,402	-59	104	0,391
Câmara Municipal de Miranda do Corvo	163	0,402	-136	27	0,460
Câmara Municipal de Avis	163	0,402	123	286	0,256
Câmara Municipal de Mesão Frio	163	0,402	92	255	0,291
Câmara Municipal de Meda	170	0,402	38	208	0,329
Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	171	0,401	123	294	0,230
Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	172	0,400	57	229	0,317
Câmara Municipal de Celorico de Basto	173	0,399	101	274	0,274
Câmara Municipal de Penafiel	173	0,399	-125	48	0,440
Câmara Municipal de Portalegre	175	0,399	-162	13	0,489
Câmara Municipal de Peniche	176	0,399	-51	125	0,376
Câmara Municipal de Cinfães	177	0,398	30	207	0,330
Câmara Municipal de Arouca	178	0,397	7	185	0,344
Câmara Municipal de Estarreja	179	0,397	36	215	0,324
Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	180	0,396	123	303	0,101
Câmara Municipal de Valpaços	181	0,394	88	269	0,282
Câmara Municipal de Lamego	182	0,393	89	271	0,278
Câmara Municipal de São João da Madeira	182	0,393	-173	9	0,514
Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	182	0,393	88	270	0,279
Câmara Municipal de Vila Viçosa	185	0,393	-93	92	0,398
Câmara Municipal de Miranda do Douro	186	0,393	-8	178	0,348
Câmara Municipal do Cartaxo	187	0,392	-24	163	0,358
Câmara Municipal de Alcobaça	187	0,392	---	---	na
Câmara Municipal de Mondim de Basto	187	0,392	-16	171	0,352
Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	190	0,392	-37	153	0,363
Câmara Municipal de Sabrosa	191	0,391	17	208	0,329
Câmara Municipal de Pedrogão Grande	192	0,391	33	225	0,319
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	193	0,389	8	201	0,332
Câmara Municipal de São Vicente	194	0,389	57	251	0,293
Câmara Municipal de Terras de Bouro	194	0,389	1	195	0,338
Câmara Municipal de Tábua	196	0,388	-39	157	0,362
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	197	0,387	1	198	0,336
Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	198	0,387	1	199	0,335
Câmara Municipal de Odivelas	199	0,387	-142	57	0,429
Câmara Municipal de Mora	200	0,386	61	261	0,286
Câmara Municipal da Ribeira Grande	200	0,386	-129	71	0,414
Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	202	0,386	-142	60	0,428
Câmara Municipal de Viana do Alentejo	202	0,386	-172	30	0,457
Câmara Municipal de Vizela	204	0,385	-125	79	0,408
Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	204	0,385	-77	127	0,375
Câmara Municipal de Oliveira de Frades	204	0,385	91	295	0,229

Câmara Municipal	2014			2012	
	Rank	i_{pic}	Var. 12-14	Rank	i_{pic}
Câmara Municipal de Porto de Mós	207	0,384	-1	206	0,330
Câmara Municipal de Castelo Branco	208	0,384	19	227	0,318
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	209	0,383	82	291	0,240
Câmara Municipal da Horta	210	0,383	-54	156	0,362
Câmara Municipal de Nordeste	210	0,383	37	247	0,298
Câmara Municipal de Anadia	212	0,382	-77	135	0,373
Câmara Municipal de Oleiros	213	0,381	-44	169	0,355
Câmara Municipal de Alfândega da Fé	214	0,379	-144	70	0,415
Câmara Municipal de Castro Marim	214	0,379	25	239	0,309
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	216	0,379	-36	180	0,347
Câmara Municipal de Mação	217	0,378	-37	180	0,347
Câmara Municipal de Setúbal	217	0,378	-34	183	0,347
Câmara Municipal de Ribeira Brava	219	0,378	17	236	0,312
Câmara Municipal de Mangualde	220	0,378	-143	77	0,409
Câmara Municipal de Porto Santo	221	0,377	---	---	na
Câmara Municipal de Vila Verde	222	0,377	-22	200	0,333
Câmara Municipal de Mogadouro	223	0,376	-131	92	0,398
Câmara Municipal de Ribeira de Pena	224	0,375	34	258	0,289
Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	224	0,375	-156	68	0,418
Câmara Municipal da Golegã	226	0,375	-23	203	0,331
Câmara Municipal de Marco de Canaveses	227	0,374	-173	54	0,431
Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	228	0,374	-88	140	0,369
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	229	0,374	47	276	0,272
Câmara Municipal de Aveiro	230	0,373	-130	100	0,394
Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	231	0,373	-16	215	0,324
Câmara Municipal de Sever do Vouga	232	0,373	-93	139	0,370
Câmara Municipal de Alijó	233	0,371	-60	173	0,351
Câmara Municipal de Cuba	234	0,371	-3	231	0,317
Câmara Municipal da Madalena	235	0,371	40	275	0,273
Câmara Municipal de Ourém	236	0,370	-65	171	0,352
Câmara Municipal de Tomar	237	0,368	27	264	0,285
Câmara Municipal de Esposende	238	0,368	-154	84	0,404
Câmara Municipal de Campo Maior	239	0,367	4	243	0,300
Câmara Municipal de Vila do Porto	240	0,366	-5	235	0,313
Câmara Municipal de Mira	241	0,366	-19	222	0,321
Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	242	0,365	-55	187	0,343
Câmara Municipal de Coimbra	242	0,365	-223	19	0,477
Câmara Municipal de Sardoal	244	0,364	-77	167	0,356
Câmara Municipal da Ponta do Sol	245	0,363	39	284	0,258
Câmara Municipal de Castelo de Vide	246	0,362	-5	241	0,303
Câmara Municipal de Penacova	247	0,361	-20	227	0,318
Câmara Municipal de Tondela	248	0,361	31	279	0,267
Câmara Municipal de Proença-a-Nova	249	0,359	-65	184	0,346
Câmara Municipal de Fronteira	250	0,358	49	299	0,201
Câmara Municipal de Vila Real	250	0,358	-32	218	0,323
Câmara Municipal da Calheta (Açores)	252	0,357	46	298	0,213
Câmara Municipal de Vidigueira	252	0,357	-103	149	0,365
Câmara Municipal de Soure	252	0,357	-50	202	0,332
Câmara Municipal da Guarda	255	0,355	-137	118	0,383
Câmara Municipal de Espinho	256	0,355	-227	29	0,457
Câmara Municipal da Covilhã	256	0,355	-142	114	0,386
Câmara Municipal de Castro Daire	258	0,354	-115	143	0,368
Câmara Municipal de Paços de Ferreira	259	0,353	-143	116	0,385
Câmara Municipal das Lajes das Flores	260	0,351	40	300	0,177
Câmara Municipal de Celorico da Beira	261	0,349	-110	151	0,364
Câmara Municipal da Maia	262	0,348	-49	213	0,326
Câmara Municipal de Alvito	263	0,347	-123	140	0,369

Câmara Municipal	2014			2012	
	Rank	i_{pic}	Var. 12-14	Rank	i_{pic}
Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	264	0,346	-76	188	0,343
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	265	0,346	-148	117	0,383
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	266	0,344	-46	220	0,322
Câmara Municipal de Penalva do Castelo	267	0,344	-15	252	0,293
Câmara Municipal de Estremoz	268	0,342	36	304	0,092
Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	269	0,341	-171	98	0,397
Câmara Municipal da Chamusca	270	0,340	-46	224	0,319
Câmara Municipal de Mértola	271	0,339	-106	165	0,358
Câmara Municipal de Vale de Cambra	272	0,339	-166	106	0,389
Câmara Municipal de Sernancelhe	273	0,338	-56	217	0,323
Câmara Municipal das Caldas da Rainha	274	0,337	13	287	0,255
Câmara Municipal da Murtosa	275	0,337	-29	246	0,298
Câmara Municipal do Alandroal	276	0,336	-164	112	0,387
Câmara Municipal de Alpiarça	277	0,336	-123	154	0,363
Câmara Municipal de Mourão	278	0,335	-103	175	0,349
Câmara Municipal de São Pedro do Sul	279	0,334	3	282	0,263
Câmara Municipal de Serpa	280	0,334	-146	134	0,373
Câmara Municipal de Arraiolos	281	0,330	-85	196	0,337
Câmara Municipal de Almeida	282	0,329	-106	176	0,349
Câmara Municipal de Tarouca	283	0,327	-38	245	0,299
Câmara Municipal de Barrancos	284	0,326	-99	185	0,344
Câmara Municipal de Lagos	285	0,325	-124	161	0,360
Câmara Municipal de Nelas	286	0,324	-165	121	0,379
Câmara Municipal de Moura	287	0,324	6	293	0,238
Câmara Municipal de Penamacor	288	0,324	-146	142	0,368
Câmara Municipal de Redondo	289	0,321	-143	146	0,367
Câmara Municipal de Porto Moniz	290	0,320	6	296	0,228
Câmara Municipal de Povoação	291	0,319	-25	266	0,283
Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	292	0,318	-69	223	0,320
Câmara Municipal de Baião	293	0,318	-81	212	0,327
Câmara Municipal das Lajes do Pico	294	0,317	-17	277	0,269
Câmara Municipal de Almodovar	295	0,311	-91	204	0,330
Câmara Municipal de Portel	296	0,311	-227	69	0,418
Câmara Municipal de Viseu	297	0,310	-101	196	0,337
Câmara Municipal de Góis	298	0,307	-67	231	0,317
Câmara Municipal de Penedono	299	0,300	-139	160	0,360
Câmara Municipal de Aguiar da Beira	300	0,295	-12	288	0,255
Câmara Municipal de Vila Flôr	301	0,289	-80	221	0,321
Câmara Municipal de Amarante	302	0,287	-266	36	0,449
Câmara Municipal do Crato	302	0,287	-17	285	0,256
Câmara Municipal de Castelo de Paiva	304	0,279	-173	131	0,374
Câmara Municipal da Sertã	305	0,258	-37	268	0,282
Câmara Municipal de Velas	306	0,253	-126	180	0,347
Câmara Municipal do Corvo	307	0,247	-18	289	0,249
Câmara Municipal de São Roque do Pico	308	0,181	-35	273	0,277

na: não avaliado

B.2 Ranking do critério C1 (Conteúdo: Tipo e Atualização)

Câmara Municipal	C1					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score		Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal da Ribeira Grande	1	0,838	34	35	0,688	200	0,386
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	2	0,800	33	35	0,688	49	0,469
Câmara Municipal do Montijo	2	0,800	126	128	0,550	13	0,532
Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	2	0,800	19	21	0,700	8	0,541
Câmara Municipal de Machico	5	0,788	92	97	0,588	139	0,413
Câmara Municipal de Mealhada	5	0,788	75	80	0,600	71	0,452
Câmara Municipal de Vagos	5	0,788	5	10	0,788	54	0,466
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	5	0,788	62	67	0,638	43	0,476
Câmara Municipal da Lousã	5	0,788	8	13	0,738	57	0,464
Câmara Municipal de Pombal	5	0,788	30	35	0,688	7	0,544
Câmara Municipal de Loures	5	0,788	2	7	0,800	74	0,451
Câmara Municipal da Lourinhã	5	0,788	-1	4	0,850	60	0,460
Câmara Municipal de Torres Vedras	5	0,788	30	35	0,688	78	0,449
Câmara Municipal de Chaves	5	0,788	8	13	0,738	5	0,553
Câmara Municipal de Odemira	15	0,750	-4	11	0,750	97	0,437
Câmara Municipal de Loulé	15	0,750	-2	13	0,738	42	0,478
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	15	0,750	113	128	0,550	137	0,415
Câmara Municipal de Ansião	15	0,750	20	35	0,688	34	0,484
Câmara Municipal da Amadora	15	0,750	---	---	na	59	0,461
Câmara Municipal de Alcácer do Sal	15	0,750	6	21	0,700	80	0,448
Câmara Municipal de Almada	15	0,750	113	128	0,550	16	0,515
Câmara Municipal de Grândola	15	0,750	35	50	0,650	12	0,533
Câmara Municipal da Moita	15	0,750	65	80	0,600	25	0,498
Câmara Municipal de Sesimbra	15	0,750	52	67	0,638	3	0,593
Câmara Municipal de Caminha	15	0,750	-14	1	0,900	84	0,445
Câmara Municipal de Melgaço	15	0,750	82	97	0,588	22	0,502
Câmara Municipal do Funchal	27	0,738	211	238	0,438	18	0,508
Câmara Municipal de Ílhavo	27	0,738	8	35	0,688	55	0,465
Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	27	0,738	40	67	0,638	128	0,420
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	27	0,738	40	67	0,638	96	0,437
Câmara Municipal de Amares	27	0,738	70	97	0,588	30	0,490
Câmara Municipal de Guimarães	27	0,738	53	80	0,600	15	0,523
Câmara Municipal de Carraceda de Ansiães	27	0,738	246	273	0,350	114	0,425
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	27	0,738	119	146	0,538	193	0,389
Câmara Municipal de Cantanhede	27	0,738	119	146	0,538	140	0,413
Câmara Municipal de Monchique	27	0,738	53	80	0,600	146	0,410
Câmara Municipal de São Brás de Alportel	27	0,738	-6	21	0,700	27	0,492
Câmara Municipal de Tavira	27	0,738	119	146	0,538	24	0,499
Câmara Municipal de Seia	27	0,738	152	179	0,500	91	0,439
Câmara Municipal de Alvaiázere	27	0,738	23	50	0,650	46	0,470
Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	27	0,738	119	146	0,538	172	0,400
Câmara Municipal de Alter do Chão	27	0,738	232	259	0,388	38	0,480
Câmara Municipal de Alcanena	27	0,738	-6	21	0,700	133	0,416
Câmara Municipal de Coruche	27	0,738	211	238	0,438	53	0,468
Câmara Municipal do Seixal	27	0,738	192	219	0,463	86	0,442
Câmara Municipal de Sines	27	0,738	101	128	0,550	6	0,545
Câmara Municipal de Murça	27	0,738	224	251	0,413	19	0,507
Câmara Municipal de Mortágua	27	0,738	261	288	0,288	4	0,578
Câmara Municipal de Resende	27	0,738	119	146	0,538	79	0,449
Câmara Municipal da Madalena	50	0,713	124	174	0,513	235	0,371
Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	51	0,700	16	67	0,638	202	0,386
Câmara Municipal de Estarreja	51	0,700	46	97	0,588	179	0,397

Câmara Municipal	C1					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de São João da Madeira	51	0,700	-1	50	0,650	182	0,393
Câmara Municipal de Serpa	51	0,700	29	80	0,600	280	0,334
Câmara Municipal de Vila de Rei	51	0,700	176	227	0,450	150	0,408
Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	51	0,700	138	189	0,488	67	0,454
Câmara Municipal de Vendas Novas	51	0,700	-16	35	0,688	160	0,403
Câmara Municipal do Bombarral	51	0,700	77	128	0,550	17	0,511
Câmara Municipal de Alenquer	51	0,700	-30	21	0,700	64	0,455
Câmara Municipal de Elvas	51	0,700	243	294	0,250	33	0,485
Câmara Municipal de Marvão	51	0,700	128	179	0,500	126	0,421
Câmara Municipal de Benavente	51	0,700	16	67	0,638	94	0,438
Câmara Municipal do Entroncamento	51	0,700	-30	21	0,700	160	0,403
Câmara Municipal de Tomar	51	0,700	225	276	0,338	237	0,368
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	51	0,700	237	288	0,288	48	0,470
Câmara Municipal do Barreiro	51	0,700	241	292	0,263	82	0,446
Câmara Municipal de Palmela	51	0,700	46	97	0,588	32	0,487
Câmara Municipal de Santiago do Cacém	51	0,700	204	255	0,400	110	0,426
Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	51	0,700	-1	50	0,650	2	0,604
Câmara Municipal de Monção	51	0,700	-44	7	0,800	36	0,483
Câmara Municipal de Ponte de Lima	51	0,700	-44	7	0,800	73	0,452
Câmara Municipal de Viana do Castelo	51	0,700	77	128	0,550	49	0,469
Câmara Municipal das Lajes das Flores	73	0,688	227	300	0,188	260	0,351
Câmara Municipal de Nordeste	73	0,688	73	146	0,538	210	0,383
Câmara Municipal de Ponta Delgada	73	0,688	-68	5	0,838	23	0,502
Câmara Municipal da Praia da Vitória	73	0,688	165	238	0,438	103	0,431
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	73	0,688	186	259	0,388	229	0,374
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	73	0,688	186	259	0,388	82	0,446
Câmara Municipal de Porto Santo	73	0,688	---	---	na	221	0,377
Câmara Municipal de Ribeira Brava	73	0,688	73	146	0,538	219	0,378
Câmara Municipal de Ovar	73	0,688	-23	50	0,650	108	0,428
Câmara Municipal de Beja	73	0,688	-23	50	0,650	21	0,505
Câmara Municipal de Castro Verde	73	0,688	7	80	0,600	155	0,406
Câmara Municipal de Braga	73	0,688	-23	50	0,650	26	0,493
Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	73	0,688	-72	1	0,900	28	0,490
Câmara Municipal de Alfândega da Fé	73	0,688	-52	21	0,700	214	0,379
Câmara Municipal de Mirandela	73	0,688	7	80	0,600	51	0,469
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	73	0,688	154	227	0,450	266	0,344
Câmara Municipal de Vimioso	73	0,688	146	219	0,463	163	0,402
Câmara Municipal de Vinhais	73	0,688	165	238	0,438	110	0,426
Câmara Municipal de Castelo Branco	73	0,688	-6	67	0,638	208	0,384
Câmara Municipal do Fundão	73	0,688	24	97	0,588	136	0,415
Câmara Municipal da Figueira da Foz	73	0,688	165	238	0,438	75	0,451
Câmara Municipal de Góis	73	0,688	-38	35	0,688	298	0,307
Câmara Municipal de Penacova	73	0,688	106	179	0,500	247	0,361
Câmara Municipal de Tábua	73	0,688	24	97	0,588	196	0,388
Câmara Municipal de Aljezur	73	0,688	24	97	0,588	62	0,459
Câmara Municipal de Faro	73	0,688	24	97	0,588	20	0,506
Câmara Municipal de Olhão	73	0,688	-23	50	0,650	60	0,460
Câmara Municipal de Portimão	73	0,688	116	189	0,488	154	0,407
Câmara Municipal de Fornos de Algodres	73	0,688	211	284	0,313	159	0,403
Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	73	0,688	24	97	0,588	163	0,402
Câmara Municipal da Nazaré	73	0,688	-72	1	0,900	64	0,455
Câmara Municipal de Cascais	73	0,688	146	219	0,463	8	0,541
Câmara Municipal de Mafra	73	0,688	55	128	0,550	14	0,531
Câmara Municipal de Oeiras	73	0,688	-38	35	0,688	80	0,448
Câmara Municipal de Sintra	73	0,688	73	146	0,538	43	0,476
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	73	0,688	---	---	na	35	0,483

Câmara Municipal	C1					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Felgueiras	73	0,688	165	238	0,438	122	0,422
Câmara Municipal de Valongo	73	0,688	182	255	0,400	106	0,429
Câmara Municipal de Almeirim	73	0,688	116	189	0,488	58	0,463
Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	73	0,688	186	259	0,388	163	0,402
Câmara Municipal de Sardoal	73	0,688	186	259	0,388	244	0,364
Câmara Municipal de Alcochete	73	0,688	24	97	0,588	1	0,609
Câmara Municipal de Setúbal	73	0,688	73	146	0,538	217	0,378
Câmara Municipal de Paredes de Coura	73	0,688	55	128	0,550	109	0,427
Câmara Municipal de Sabrosa	73	0,688	203	276	0,338	191	0,391
Câmara Municipal de Castro Daire	73	0,688	-6	67	0,638	258	0,354
Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	73	0,688	101	174	0,513	242	0,365
Câmara Municipal de Vouzela	73	0,688	-62	11	0,750	116	0,424
Câmara Municipal de Barrancos	121	0,663	-108	13	0,738	284	0,326
Câmara Municipal de Esposende	121	0,663	-71	50	0,650	238	0,368
Câmara Municipal de Vieira do Minho	121	0,663	5	126	0,563	112	0,426
Câmara Municipal de Cinfães	121	0,663	-41	80	0,600	177	0,398
Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	125	0,650	-104	21	0,700	69	0,453
Câmara Municipal de Borba	125	0,650	64	189	0,488	131	0,418
Câmara Municipal de Évora	125	0,650	21	146	0,538	40	0,479
Câmara Municipal de Vila do Bispo	125	0,650	-75	50	0,650	29	0,490
Câmara Municipal de Manteigas	125	0,650	21	146	0,538	114	0,425
Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	125	0,650	49	174	0,513	190	0,392
Câmara Municipal de Matosinhos	125	0,650	-75	50	0,650	41	0,478
Câmara Municipal de Torres Novas	125	0,650	134	259	0,388	100	0,435
Câmara Municipal de Nelas	125	0,650	-104	21	0,700	286	0,324
Câmara Municipal de São João da Pesqueira	125	0,650	-104	21	0,700	45	0,472
Câmara Municipal de Tondela	125	0,650	64	189	0,488	248	0,361
Câmara Municipal de Vila do Porto	136	0,638	-8	128	0,550	240	0,366
Câmara Municipal de Santa Cruz	136	0,638	156	292	0,263	133	0,416
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	136	0,638	113	249	0,425	71	0,452
Câmara Municipal de Sever do Vouga	136	0,638	-69	67	0,638	232	0,373
Câmara Municipal de Cuba	136	0,638	10	146	0,538	234	0,371
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	136	0,638	-101	35	0,688	143	0,411
Câmara Municipal de Bragança	136	0,638	-115	21	0,700	10	0,539
Câmara Municipal de Miranda do Douro	136	0,638	10	146	0,538	186	0,393
Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	136	0,638	123	259	0,388	145	0,410
Câmara Municipal de Arganil	136	0,638	-115	21	0,700	104	0,430
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	136	0,638	-39	97	0,588	76	0,450
Câmara Municipal de Mira	136	0,638	10	146	0,538	241	0,366
Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	136	0,638	137	273	0,350	180	0,396
Câmara Municipal de Almeida	136	0,638	43	179	0,500	282	0,329
Câmara Municipal do Sabugal	136	0,638	-86	50	0,650	88	0,441
Câmara Municipal de Alcobça	136	0,638	---	---	na	187	0,392
Câmara Municipal de Ponte de Sôr	136	0,638	53	189	0,488	132	0,417
Câmara Municipal do Porto	136	0,638	-39	97	0,588	77	0,450
Câmara Municipal da Trofa	136	0,638	-8	128	0,550	137	0,415
Câmara Municipal de Valença	136	0,638	-115	21	0,700	31	0,487
Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	136	0,638	-56	80	0,600	198	0,387
Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	157	0,613	-60	97	0,588	93	0,438
Câmara Municipal de Arronches	157	0,613	-29	128	0,550	84	0,445
Câmara Municipal de Espinho	159	0,600	20	179	0,500	256	0,355
Câmara Municipal de Mogadouro	159	0,600	-62	97	0,588	223	0,376
Câmara Municipal de Mora	159	0,600	100	259	0,388	200	0,386
Câmara Municipal de Viana do Alentejo	159	0,600	-62	97	0,588	202	0,386
Câmara Municipal de Vila Viçosa	159	0,600	-79	80	0,600	185	0,393
Câmara Municipal de Albufeira	159	0,600	-154	5	0,838	130	0,419

Câmara Municipal	C1					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Celorico da Beira	159	0,600	30	189	0,488	261	0,349
Câmara Municipal de Trancoso	159	0,600	100	259	0,388	160	0,403
Câmara Municipal da Batalha	159	0,600	68	227	0,450	102	0,431
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	159	0,600	30	189	0,488	216	0,379
Câmara Municipal da Marinha Grande	159	0,600	140	299	0,200	36	0,483
Câmara Municipal de Gavião	159	0,600	-13	146	0,538	117	0,424
Câmara Municipal de Nisa	159	0,600	-109	50	0,650	104	0,430
Câmara Municipal de Penafiel	159	0,600	-146	13	0,738	173	0,399
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	159	0,600	79	238	0,438	144	0,411
Câmara Municipal de Vila do Conde	159	0,600	145	304	0,138	148	0,409
Câmara Municipal de Ourém	159	0,600	-13	146	0,538	236	0,370
Câmara Municipal de Alijó	159	0,600	68	227	0,450	233	0,371
Câmara Municipal de Mesão Frio	159	0,600	96	255	0,400	163	0,402
Câmara Municipal de Lamego	159	0,600	30	189	0,488	182	0,393
Câmara Municipal de Penalva do Castelo	159	0,600	30	189	0,488	267	0,344
Câmara Municipal da Calheta (Açores)	180	0,588	39	219	0,463	252	0,357
Câmara Municipal da Horta	180	0,588	38	218	0,475	210	0,383
Câmara Municipal das Lajes do Pico	180	0,588	-34	146	0,538	294	0,317
Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	180	0,588	9	189	0,488	182	0,393
Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	180	0,588	9	189	0,488	292	0,318
Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	180	0,588	39	219	0,463	123	0,422
Câmara Municipal de São Vicente	180	0,588	71	251	0,413	194	0,389
Câmara Municipal de Águeda	180	0,588	-83	97	0,588	120	0,423
Câmara Municipal de Arouca	180	0,588	-113	67	0,638	178	0,397
Câmara Municipal de Aljustrel	180	0,588	-113	67	0,638	148	0,409
Câmara Municipal de Ourique	180	0,588	-145	35	0,688	88	0,441
Câmara Municipal de Vidigueira	180	0,588	-130	50	0,650	252	0,357
Câmara Municipal de Barcelos	180	0,588	-1	179	0,500	98	0,436
Câmara Municipal de Celorico de Basto	180	0,588	104	284	0,313	173	0,399
Câmara Municipal de Fafe	180	0,588	-83	97	0,588	128	0,420
Câmara Municipal de Terras de Bouro	180	0,588	-34	146	0,538	194	0,389
Câmara Municipal de Belmonte	180	0,588	123	303	0,150	123	0,422
Câmara Municipal da Covilhã	180	0,588	-6	174	0,513	256	0,355
Câmara Municipal de Penamacor	180	0,588	-83	97	0,588	288	0,324
Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	180	0,588	9	189	0,488	204	0,385
Câmara Municipal de Coimbra	180	0,588	-145	35	0,688	242	0,365
Câmara Municipal de Miranda do Corvo	180	0,588	-83	97	0,588	163	0,402
Câmara Municipal de Penela	180	0,588	9	189	0,488	87	0,442
Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	180	0,588	9	189	0,488	231	0,373
Câmara Municipal de Estremoz	180	0,588	114	294	0,250	268	0,342
Câmara Municipal de Alcoutim	180	0,588	-34	146	0,538	68	0,453
Câmara Municipal de Castro Marim	180	0,588	-6	174	0,513	214	0,379
Câmara Municipal de Silves	180	0,588	-1	179	0,500	158	0,404
Câmara Municipal de Gouveia	180	0,588	96	276	0,338	106	0,429
Câmara Municipal da Guarda	180	0,588	9	189	0,488	255	0,355
Câmara Municipal de Meda	180	0,588	-34	146	0,538	170	0,402
Câmara Municipal de Pinhel	180	0,588	-167	13	0,738	141	0,411
Câmara Municipal das Caldas da Rainha	180	0,588	58	238	0,438	274	0,337
Câmara Municipal de Leiria	180	0,588	75	255	0,400	46	0,470
Câmara Municipal de Pedrogão Grande	180	0,588	-34	146	0,538	192	0,391
Câmara Municipal de Porto de Mós	180	0,588	-52	128	0,550	207	0,384
Câmara Municipal de Azambuja	180	0,588	-83	97	0,588	66	0,454
Câmara Municipal do Cadaval	180	0,588	47	227	0,450	127	0,421
Câmara Municipal de Lisboa	180	0,588	-83	97	0,588	11	0,535
Câmara Municipal de Odivelas	180	0,588	-167	13	0,738	199	0,387
Câmara Municipal de Avis	180	0,588	9	189	0,488	163	0,402

Câmara Municipal	C1					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Monforte	180	0,588	-34	146	0,538	125	0,422
Câmara Municipal de Marco de Canaveses	180	0,588	-100	80	0,600	227	0,374
Câmara Municipal de Paços de Ferreira	180	0,588	-83	97	0,588	259	0,353
Câmara Municipal de Santo Tirso	180	0,588	69	249	0,425	120	0,423
Câmara Municipal de Abrantes	180	0,588	-52	128	0,550	95	0,438
Câmara Municipal do Cartaxo	180	0,588	47	227	0,450	187	0,392
Câmara Municipal da Chamusca	180	0,588	-83	97	0,588	270	0,340
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	180	0,588	-52	128	0,550	197	0,387
Câmara Municipal de Mação	180	0,588	79	259	0,388	217	0,378
Câmara Municipal de Ponte da Barca	180	0,588	47	227	0,450	56	0,464
Câmara Municipal de Boticas	180	0,588	-113	67	0,638	101	0,433
Câmara Municipal de Montalegre	180	0,588	-1	179	0,500	38	0,480
Câmara Municipal de Peso da Régua	180	0,588	-1	179	0,500	163	0,402
Câmara Municipal de Ribeira de Pena	180	0,588	-52	128	0,550	224	0,375
Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	180	0,588	106	286	0,300	112	0,426
Câmara Municipal de Valpaços	180	0,588	9	189	0,488	181	0,394
Câmara Municipal de Vila Real	180	0,588	47	227	0,450	250	0,358
Câmara Municipal de Carregal do Sal	180	0,588	-100	80	0,600	91	0,439
Câmara Municipal de Mangualde	180	0,588	-83	97	0,588	220	0,378
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	180	0,588	-145	35	0,688	156	0,405
Câmara Municipal de Santa Comba Dão	180	0,588	120	300	0,188	70	0,453
Câmara Municipal de Tabuaço	180	0,588	-100	80	0,600	63	0,457
Câmara Municipal de Óbidos	243	0,575	-115	128	0,550	90	0,439
Câmara Municipal de Vila Verde	244	0,563	-25	219	0,463	222	0,377
Câmara Municipal de Portel	244	0,563	7	251	0,413	296	0,311
Câmara Municipal de Santarém	244	0,563	-194	50	0,650	117	0,424
Câmara Municipal do Alandroal	247	0,550	-58	189	0,488	276	0,336
Câmara Municipal de Rio Maior	247	0,550	-68	179	0,500	135	0,416
Câmara Municipal de Santana	249	0,538	-182	67	0,638	147	0,409
Câmara Municipal de Aveiro	249	0,538	34	283	0,325	230	0,373
Câmara Municipal da Murtosa	249	0,538	27	276	0,338	275	0,337
Câmara Municipal de Mértola	249	0,538	-169	80	0,600	271	0,339
Câmara Municipal de Soure	249	0,538	-30	219	0,463	252	0,357
Câmara Municipal de Lousada	249	0,538	-103	146	0,538	52	0,468
Câmara Municipal de Sernancelhe	249	0,538	-22	227	0,450	273	0,338
Câmara Municipal de Lagos	256	0,525	-176	80	0,600	285	0,325
Câmara Municipal de Povoação	257	0,513	-68	189	0,488	291	0,319
Câmara Municipal da Ponta do Sol	257	0,513	-19	238	0,438	245	0,363
Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	257	0,513	-68	189	0,488	264	0,346
Câmara Municipal de Vila Flôr	257	0,513	-30	227	0,450	301	0,289
Câmara Municipal de Oleiros	257	0,513	2	259	0,388	213	0,381
Câmara Municipal de Proença-a-Nova	257	0,513	-207	50	0,650	249	0,359
Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	257	0,513	31	288	0,288	171	0,401
Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	257	0,513	-111	146	0,538	228	0,374
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	257	0,513	-68	189	0,488	141	0,411
Câmara Municipal de Armamar	257	0,513	-131	126	0,563	117	0,424
Câmara Municipal de Viseu	257	0,513	-222	35	0,688	297	0,310
Câmara Municipal de Redondo	268	0,500	-122	146	0,538	289	0,321
Câmara Municipal de Peniche	268	0,500	-79	189	0,488	176	0,399
Câmara Municipal de Campo Maior	268	0,500	20	288	0,288	239	0,367
Câmara Municipal de Sousel	268	0,500	-140	128	0,550	99	0,435
Câmara Municipal de Penedono	268	0,500	-122	146	0,538	299	0,300
Câmara Municipal de Porto Moniz	273	0,488	23	296	0,238	290	0,320
Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	273	0,488	-193	80	0,600	269	0,341
Câmara Municipal de Anadia	273	0,488	-176	97	0,588	212	0,382
Câmara Municipal de Vale de Cambra	273	0,488	-252	21	0,700	272	0,339

Câmara Municipal	C1					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Vizela	273	0,488	-176	97	0,588	204	0,385
Câmara Municipal de Arraiolos	273	0,488	-54	219	0,463	281	0,330
Câmara Municipal de Castelo de Vide	273	0,488	3	276	0,338	246	0,362
Câmara Municipal de Fronteira	273	0,488	23	296	0,238	250	0,358
Câmara Municipal de Portalegre	273	0,488	-193	80	0,600	175	0,399
Câmara Municipal de Gondomar	273	0,488	-84	189	0,488	151	0,408
Câmara Municipal da Maia	273	0,488	-145	128	0,550	262	0,348
Câmara Municipal de Alpiarça	273	0,488	-127	146	0,538	277	0,336
Câmara Municipal da Golegã	273	0,488	-22	251	0,413	226	0,375
Câmara Municipal de Mondim de Basto	273	0,488	-35	238	0,438	187	0,392
Câmara Municipal de Oliveira de Frades	273	0,488	3	276	0,338	204	0,385
Câmara Municipal de Sátão	273	0,488	-223	50	0,650	152	0,407
Câmara Municipal de Velas	289	0,463	-100	189	0,488	306	0,253
Câmara Municipal de Aguiar da Beira	289	0,463	-51	238	0,438	300	0,295
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	289	0,463	11	300	0,188	209	0,383
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	292	0,450	-279	13	0,738	265	0,346
Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	292	0,450	-257	35	0,688	224	0,375
Câmara Municipal de Mourão	292	0,450	-146	146	0,538	278	0,335
Câmara Municipal de Almodovar	295	0,438	-198	97	0,588	295	0,311
Câmara Municipal de Alvito	295	0,438	-106	189	0,488	263	0,347
Câmara Municipal de Moura	295	0,438	-106	189	0,488	287	0,324
Câmara Municipal de Baião	295	0,438	-9	286	0,300	293	0,318
Câmara Municipal de Constância	295	0,438	-198	97	0,588	157	0,405
Câmara Municipal de São Pedro do Sul	295	0,438	1	296	0,238	279	0,334
Câmara Municipal de Tarouca	295	0,438	-36	259	0,388	283	0,327
Câmara Municipal de Amarante	302	0,413	-75	227	0,450	302	0,287
Câmara Municipal do Corvo	303	0,338	-44	259	0,388	307	0,247
Câmara Municipal de Castelo de Paiva	303	0,238	-114	189	0,488	304	0,279
Câmara Municipal da Sertã	303	0,338	-30	273	0,350	305	0,258
Câmara Municipal do Crato	303	0,338	-27	276	0,338	302	0,287
Câmara Municipal de Paredes	303	0,338	-44	259	0,388	152	0,407
Câmara Municipal de São Roque do Pico	308	0,100	-119	189	0,488	308	0,181

na: não avaliado

B.3 Ranking do critério C2 (Acessibilidade, Navegabilidade e Facilidade de Utilização)

Câmara Municipal	C2					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	1	0,940	---	---	<i>na</i>	35	0,483
Câmara Municipal de Valença	2	0,915	18	20	0,820	31	0,487
Câmara Municipal de Ponta Delgada	3	0,900	113	116	0,730	23	0,502
Câmara Municipal de Guimarães	4	0,890	159	163	0,690	15	0,523
Câmara Municipal de São João da Pesqueira	4	0,890	116	120	0,720	45	0,472
Câmara Municipal de Leiria	6	0,885	147	153	0,700	46	0,470
Câmara Municipal de Águeda	7	0,860	237	244	0,610	120	0,423
Câmara Municipal da Marinha Grande	7	0,860	295	302	0,110	36	0,483
Câmara Municipal de Constância	9	0,855	51	60	0,785	157	0,405
Câmara Municipal de Torres Novas	9	0,855	123	132	0,710	100	0,435
Câmara Municipal de Sines	11	0,845	109	120	0,720	6	0,545
Câmara Municipal de Óbidos	12	0,840	-9	3	0,900	90	0,439
Câmara Municipal de Elvas	12	0,840	151	163	0,690	33	0,485
Câmara Municipal de Alcochete	12	0,840	151	163	0,690	1	0,609
Câmara Municipal de Almada	12	0,840	8	20	0,820	16	0,515
Câmara Municipal do Barreiro	12	0,840	151	163	0,690	82	0,446
Câmara Municipal da Moita	12	0,840	151	163	0,690	25	0,498
Câmara Municipal do Montijo	12	0,840	28	40	0,790	13	0,532
Câmara Municipal de Palmela	12	0,840	187	199	0,660	32	0,487
Câmara Municipal de Sesimbra	12	0,840	56	68	0,760	3	0,593
Câmara Municipal de Chaves	12	0,840	28	40	0,790	5	0,553
Câmara Municipal de Ourique	22	0,835	64	86	0,740	88	0,441
Câmara Municipal da Batalha	22	0,835	-2	20	0,820	102	0,431
Câmara Municipal de Alcácer do Sal	22	0,835	18	40	0,790	80	0,448
Câmara Municipal de Monção	22	0,835	-2	20	0,820	36	0,483
Câmara Municipal de Mortágua	22	0,835	45	67	0,770	4	0,578
Câmara Municipal de Alter do Chão	27	0,830	93	120	0,720	38	0,480
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	28	0,820	142	170	0,680	209	0,383
Câmara Municipal de Odemira	29	0,810	11	40	0,790	97	0,437
Câmara Municipal de Bragança	29	0,810	-9	20	0,820	10	0,539
Câmara Municipal de Vinhais	29	0,810	184	213	0,640	110	0,426
Câmara Municipal de Monforte	29	0,810	103	132	0,710	125	0,422
Câmara Municipal de Alvão	33	0,805	46	79	0,750	263	0,347
Câmara Municipal de Mirandela	33	0,805	-13	20	0,820	51	0,469
Câmara Municipal de Matosinhos	33	0,805	-30	3	0,900	41	0,478
Câmara Municipal de Santo Tirso	33	0,805	120	153	0,700	120	0,423
Câmara Municipal da Golegã	33	0,805	155	188	0,670	226	0,375
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	33	0,805	28	61	0,780	48	0,470
Câmara Municipal de Montalegre	33	0,805	137	170	0,680	38	0,480
Câmara Municipal de Tabuaço	33	0,805	180	213	0,640	63	0,457
Câmara Municipal do Funchal	41	0,800	38	79	0,750	18	0,508
Câmara Municipal de Alcoutim	41	0,800	203	244	0,610	68	0,453
Câmara Municipal de Peniche	41	0,800	-4	37	0,800	176	0,399
Câmara Municipal de Cascais	41	0,800	27	68	0,760	8	0,541
Câmara Municipal de Arronches	41	0,800	79	120	0,720	84	0,445
Câmara Municipal de Gavião	41	0,800	79	120	0,720	117	0,424
Câmara Municipal de Grândola	41	0,800	-1	40	0,790	12	0,533
Câmara Municipal de Melgaço	41	0,800	-1	40	0,790	22	0,502
Câmara Municipal de Paredes de Coura	41	0,800	-21	20	0,820	109	0,427
Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	41	0,800	-21	20	0,820	8	0,541
Câmara Municipal de Murça	41	0,800	213	254	0,590	19	0,507
Câmara Municipal de Ilhavo	52	0,795	-32	20	0,820	55	0,465

Câmara Municipal	C2					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Lousada	53	0,790	-50	3	0,900	52	0,468
Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	54	0,780	227	281	0,530	123	0,422
Câmara Municipal de Beja	54	0,780	-18	36	0,810	21	0,505
Câmara Municipal de Oleiros	54	0,780	-14	40	0,790	213	0,381
Câmara Municipal da Figueira da Foz	54	0,780	241	295	0,445	75	0,451
Câmara Municipal de Alcanena	54	0,780	-39	15	0,850	133	0,416
Câmara Municipal de Ponte da Barca	54	0,780	14	68	0,760	56	0,464
Câmara Municipal de Almodovar	60	0,775	153	213	0,640	295	0,311
Câmara Municipal de Cantanhede	60	0,775	-20	40	0,790	140	0,413
Câmara Municipal de Mira	60	0,775	128	188	0,670	241	0,366
Câmara Municipal de Avis	60	0,775	228	288	0,505	163	0,402
Câmara Municipal de Mesão Frio	60	0,775	26	86	0,740	163	0,402
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	65	0,770	229	294	0,450	43	0,476
Câmara Municipal de Lisboa	65	0,770	55	120	0,720	11	0,535
Câmara Municipal de Castelo de Vide	65	0,770	14	79	0,750	246	0,362
Câmara Municipal de Paredes	65	0,770	-57	8	0,890	152	0,407
Câmara Municipal de Viana do Castelo	65	0,770	-25	40	0,790	49	0,469
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	65	0,770	-63	2	0,920	156	0,405
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	71	0,765	15	86	0,740	71	0,452
Câmara Municipal de Faro	71	0,765	-53	18	0,830	20	0,506
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	73	0,760	-12	61	0,780	96	0,437
Câmara Municipal de Aljustrel	73	0,760	-33	40	0,790	148	0,409
Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	73	0,760	-53	20	0,820	28	0,490
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	73	0,760	13	86	0,740	76	0,450
Câmara Municipal de Aljezur	73	0,760	115	188	0,670	62	0,459
Câmara Municipal de Olhão	73	0,760	171	244	0,610	60	0,460
Câmara Municipal de Gouveia	73	0,760	59	132	0,710	106	0,429
Câmara Municipal de Trancoso	73	0,760	13	86	0,740	160	0,403
Câmara Municipal de Alcobaça	73	0,760	---	---	na	187	0,392
Câmara Municipal de Pombal	73	0,760	13	86	0,740	7	0,544
Câmara Municipal de Azambuja	73	0,760	59	132	0,710	66	0,454
Câmara Municipal de Marvão	73	0,760	97	170	0,680	126	0,421
Câmara Municipal de Gondomar	73	0,760	-33	40	0,790	151	0,408
Câmara Municipal de Caminha	73	0,760	13	86	0,740	84	0,445
Câmara Municipal de Santa Comba Dão	73	0,760	160	233	0,620	70	0,453
Câmara Municipal de Sernancelhe	73	0,760	59	132	0,710	273	0,338
Câmara Municipal de Alfândega da Fé	89	0,755	-3	86	0,740	214	0,379
Câmara Municipal de Mafra	89	0,755	183	272	0,550	14	0,531
Câmara Municipal de São Pedro do Sul	89	0,755	-3	86	0,740	279	0,334
Câmara Municipal de Resende	92	0,750	198	290	0,480	79	0,449
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	93	0,745	-7	86	0,740	265	0,346
Câmara Municipal de Mondim de Basto	93	0,745	106	199	0,660	187	0,392
Câmara Municipal de Sabrosa	93	0,745	-32	61	0,780	191	0,391
Câmara Municipal de São Brás de Alportel	96	0,740	-10	86	0,740	27	0,492
Câmara Municipal de Torres Vedras	96	0,740	57	153	0,700	78	0,449
Câmara Municipal da Lourinhã	98	0,735	-95	3	0,900	60	0,460
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	99	0,730	71	170	0,680	143	0,411
Câmara Municipal de Braga	99	0,730	-20	79	0,750	26	0,493
Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	99	0,730	-31	68	0,760	190	0,392
Câmara Municipal de Ponte de Sôr	99	0,730	105	204	0,650	132	0,417
Câmara Municipal de Sousel	99	0,730	21	120	0,720	99	0,435
Câmara Municipal de Alijó	99	0,730	-13	86	0,740	233	0,371
Câmara Municipal de Boticas	99	0,730	-59	40	0,790	101	0,433
Câmara Municipal de Armamar	99	0,730	64	163	0,690	117	0,424
Câmara Municipal da Horta	107	0,725	-21	86	0,740	210	0,383
Câmara Municipal de Ribeira Brava	107	0,725	150	257	0,580	219	0,378

Câmara Municipal	C2					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de São João da Madeira	107	0,725	13	120	0,720	182	0,393
Câmara Municipal de Vagos	107	0,725	-46	61	0,780	54	0,466
Câmara Municipal de Terras de Bouro	107	0,725	97	204	0,650	194	0,389
Câmara Municipal de Portimão	107	0,725	81	188	0,670	154	0,407
Câmara Municipal de Tavira	107	0,725	-21	86	0,740	24	0,499
Câmara Municipal de Alvaiázere	107	0,725	-87	20	0,820	46	0,470
Câmara Municipal de Ansião	107	0,725	126	233	0,620	34	0,484
Câmara Municipal do Bombarral	107	0,725	-39	68	0,760	17	0,511
Câmara Municipal de Fronteira	107	0,725	170	277	0,540	250	0,358
Câmara Municipal de Benavente	107	0,725	106	213	0,640	94	0,438
Câmara Municipal de Coruche	107	0,725	106	213	0,640	53	0,468
Câmara Municipal de Peso da Régua	107	0,725	-87	20	0,820	163	0,402
Câmara Municipal de Penacova	121	0,720	11	132	0,710	247	0,361
Câmara Municipal de Mora	121	0,720	49	170	0,680	200	0,386
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	121	0,720	92	213	0,640	141	0,411
Câmara Municipal de Santa Cruz	124	0,715	133	257	0,580	133	0,416
Câmara Municipal de Aveiro	124	0,715	-56	68	0,760	230	0,373
Câmara Municipal de Penela	124	0,715	-84	40	0,790	87	0,442
Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	124	0,715	-56	68	0,760	224	0,375
Câmara Municipal do Porto	128	0,710	-60	68	0,760	77	0,450
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	128	0,710	85	213	0,640	144	0,411
Câmara Municipal de Belmonte	130	0,705	171	301	0,300	123	0,422
Câmara Municipal do Entroncamento	130	0,705	-14	116	0,730	160	0,403
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	132	0,700	0	132	0,710	82	0,446
Câmara Municipal de Machico	132	0,700	21	153	0,700	139	0,413
Câmara Municipal de Vila de Rei	132	0,700	0	132	0,710	150	0,408
Câmara Municipal de Albufeira	132	0,700	133	265	0,570	130	0,419
Câmara Municipal do Cadaval	132	0,700	-112	20	0,820	127	0,421
Câmara Municipal de Loures	132	0,700	-92	40	0,790	74	0,451
Câmara Municipal de Oeiras	132	0,700	81	213	0,640	80	0,448
Câmara Municipal de Penalva do Castelo	132	0,700	112	244	0,610	267	0,344
Câmara Municipal de Ovar	140	0,695	64	204	0,650	108	0,428
Câmara Municipal de Vimioso	140	0,695	140	280	0,535	163	0,402
Câmara Municipal de Arganil	140	0,695	-8	132	0,710	104	0,430
Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	140	0,695	-72	68	0,760	93	0,438
Câmara Municipal de Soure	140	0,695	48	188	0,670	252	0,357
Câmara Municipal de Tábua	140	0,695	-54	86	0,740	196	0,388
Câmara Municipal de Mourão	140	0,695	-72	68	0,760	278	0,335
Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	140	0,695	23	163	0,690	228	0,374
Câmara Municipal de Alenquer	140	0,695	-20	120	0,720	64	0,455
Câmara Municipal de Abrantes	140	0,695	64	204	0,650	95	0,438
Câmara Municipal de Castro Verde	150	0,690	-110	40	0,790	155	0,406
Câmara Municipal de Vidigueira	150	0,690	49	199	0,660	252	0,357
Câmara Municipal de Amares	150	0,690	3	153	0,700	30	0,490
Câmara Municipal de Celorico de Basto	150	0,690	-18	132	0,710	173	0,399
Câmara Municipal de Loulé	150	0,690	-110	40	0,790	42	0,478
Câmara Municipal de Vila do Bispo	150	0,690	115	265	0,570	29	0,490
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	150	0,690	63	213	0,640	137	0,415
Câmara Municipal de Manteigas	150	0,690	-18	132	0,710	114	0,425
Câmara Municipal de Pinhel	150	0,690	-64	86	0,740	141	0,411
Câmara Municipal da Nazaré	150	0,690	-132	18	0,830	64	0,455
Câmara Municipal de Vila do Conde	150	0,690	-113	37	0,800	148	0,409
Câmara Municipal de Vouzela	150	0,690	20	170	0,680	116	0,424
Câmara Municipal de Carraceda de Ansiães	162	0,680	66	228	0,630	114	0,425
Câmara Municipal de Proença-a-Nova	162	0,680	37	199	0,660	249	0,359
Câmara Municipal de Campo Maior	162	0,680	8	170	0,680	239	0,367

Câmara Municipal	C2					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Baião	162	0,680	-30	132	0,710	293	0,318
Câmara Municipal de Almeirim	162	0,680	26	188	0,670	58	0,463
Câmara Municipal de Rio Maior	162	0,680	51	213	0,640	135	0,416
Câmara Municipal de Carregal do Sal	162	0,680	-76	86	0,740	91	0,439
Câmara Municipal de Penedono	162	0,680	-76	86	0,740	299	0,300
Câmara Municipal de Évora	170	0,675	-160	10	0,860	40	0,479
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	170	0,675	-91	79	0,750	197	0,387
Câmara Municipal de Vila Real	170	0,675	-84	86	0,740	250	0,358
Câmara Municipal da Calheta (Açores)	173	0,670	126	299	0,390	252	0,357
Câmara Municipal de Anadia	173	0,670	40	213	0,640	212	0,382
Câmara Municipal de Moura	173	0,670	123	296	0,440	287	0,324
Câmara Municipal de Vila Verde	173	0,670	60	233	0,620	222	0,377
Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	173	0,670	131	304	0,030	180	0,396
Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	173	0,670	-164	9	0,880	67	0,454
Câmara Municipal de Sintra	173	0,670	-53	120	0,720	43	0,476
Câmara Municipal de Portalegre	173	0,670	-3	170	0,680	175	0,399
Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	173	0,670	31	204	0,650	2	0,604
Câmara Municipal das Lajes das Flores	182	0,665	102	284	0,520	260	0,351
Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	182	0,665	89	271	0,555	182	0,393
Câmara Municipal de Sever do Vouga	182	0,665	-50	132	0,710	232	0,373
Câmara Municipal de Esposende	182	0,665	31	213	0,640	238	0,368
Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	182	0,665	-96	86	0,740	264	0,346
Câmara Municipal da Lousã	182	0,665	-142	40	0,790	57	0,464
Câmara Municipal de Vendas Novas	182	0,665	-12	170	0,680	160	0,403
Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	182	0,665	-142	40	0,790	112	0,426
Câmara Municipal de Fafe	190	0,660	38	228	0,630	128	0,420
Câmara Municipal de Santiago do Cacém	190	0,660	-122	68	0,760	110	0,426
Câmara Municipal da Ponta do Sol	192	0,655	101	293	0,470	245	0,363
Câmara Municipal de São Vicente	192	0,655	-76	116	0,730	194	0,389
Câmara Municipal de Almeida	192	0,655	-106	86	0,740	282	0,329
Câmara Municipal de Celorico da Beira	192	0,655	-60	132	0,710	261	0,349
Câmara Municipal de Fornos de Algodres	192	0,655	-106	86	0,740	159	0,403
Câmara Municipal de Meda	192	0,655	-106	86	0,740	170	0,402
Câmara Municipal de Pedrogão Grande	192	0,655	80	272	0,550	192	0,391
Câmara Municipal do Cartaxo	192	0,655	-4	188	0,670	187	0,392
Câmara Municipal de Ponte de Lima	192	0,655	-22	170	0,680	73	0,452
Câmara Municipal de Lamego	192	0,655	104	296	0,440	182	0,393
Câmara Municipal de Nordeste	202	0,650	84	286	0,510	210	0,383
Câmara Municipal de Miranda do Corvo	202	0,650	49	251	0,600	163	0,402
Câmara Municipal de Setúbal	202	0,650	55	257	0,580	217	0,378
Câmara Municipal da Ribeira Grande	205	0,645	-119	86	0,740	200	0,386
Câmara Municipal de Arouca	205	0,645	67	272	0,550	178	0,397
Câmara Municipal de Vila Flôr	205	0,645	-119	86	0,740	301	0,289
Câmara Municipal de Viana do Alentejo	205	0,645	-35	170	0,680	202	0,386
Câmara Municipal de Lagos	205	0,645	8	213	0,640	285	0,325
Câmara Municipal de Monchique	205	0,645	-85	120	0,720	146	0,410
Câmara Municipal de Silves	205	0,645	-73	132	0,710	158	0,404
Câmara Municipal de Sátão	205	0,645	-119	86	0,740	152	0,407
Câmara Municipal de Povoação	213	0,640	44	257	0,580	291	0,319
Câmara Municipal de Castelo de Paiva	213	0,640	-203	10	0,860	304	0,279
Câmara Municipal de Cuba	213	0,640	44	257	0,580	234	0,371
Câmara Municipal de Vieira do Minho	213	0,640	15	228	0,630	112	0,426
Câmara Municipal de Vila Viçosa	213	0,640	-152	61	0,780	185	0,393
Câmara Municipal de Santana	218	0,635	15	233	0,620	147	0,409
Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	218	0,635	-30	188	0,670	128	0,420
Câmara Municipal de Vizela	218	0,635	-178	40	0,790	204	0,385

Câmara Municipal	C2					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Arraiolos	218	0,635	-208	10	0,860	281	0,330
Câmara Municipal de Porto de Mós	218	0,635	-30	188	0,670	207	0,384
Câmara Municipal da Amadora	218	0,635	---	---	<i>na</i>	59	0,461
Câmara Municipal de Odivelas	218	0,635	-5	213	0,640	199	0,387
Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	218	0,635	-86	132	0,710	242	0,365
Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	226	0,630	-206	20	0,820	202	0,386
Câmara Municipal de Espinho	227	0,625	-141	86	0,740	256	0,355
Câmara Municipal de Felgueiras	227	0,625	-226	1	0,970	122	0,422
Câmara Municipal de Mação	227	0,625	-148	79	0,750	217	0,378
Câmara Municipal de Valpaços	227	0,625	27	254	0,590	181	0,394
Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	231	0,620	-145	86	0,740	145	0,410
Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	231	0,620	-78	153	0,700	172	0,400
Câmara Municipal de Mealhada	233	0,615	-80	153	0,700	71	0,452
Câmara Municipal da Murtosa	233	0,615	17	250	0,605	275	0,337
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	233	0,615	-147	86	0,740	193	0,389
Câmara Municipal da Chamusca	233	0,615	32	265	0,570	270	0,340
Câmara Municipal da Trofa	237	0,610	-220	17	0,840	137	0,415
Câmara Municipal de Valongo	237	0,610	-67	170	0,680	106	0,429
Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	237	0,610	-4	233	0,620	198	0,387
Câmara Municipal das Lajes do Pico	240	0,605	49	289	0,500	294	0,317
Câmara Municipal da Praia da Vitória	240	0,605	41	281	0,530	103	0,431
Câmara Municipal de Estarreja	240	0,605	-7	233	0,620	179	0,397
Câmara Municipal de Vale de Cambra	240	0,605	-12	228	0,630	272	0,339
Câmara Municipal de Barcelos	240	0,605	-154	86	0,740	98	0,436
Câmara Municipal de Aguiar da Beira	240	0,605	44	284	0,520	300	0,295
Câmara Municipal de Penafiel	240	0,605	-230	10	0,860	173	0,399
Câmara Municipal de Ourém	240	0,605	-36	204	0,650	236	0,370
Câmara Municipal de Mértola	248	0,600	-78	170	0,680	271	0,339
Câmara Municipal de Miranda do Douro	248	0,600	-78	170	0,680	186	0,393
Câmara Municipal do Seixal	248	0,600	-78	170	0,680	86	0,442
Câmara Municipal de Borba	251	0,595	-248	3	0,900	131	0,418
Câmara Municipal de Portel	251	0,595	-135	116	0,730	296	0,311
Câmara Municipal de Tomar	251	0,595	-131	120	0,720	237	0,368
Câmara Municipal de Mogadouro	254	0,590	-214	40	0,790	223	0,376
Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	254	0,590	0	254	0,590	163	0,402
Câmara Municipal de Marco de Canaveses	254	0,590	-84	170	0,680	227	0,374
Câmara Municipal de Porto Moniz	257	0,585	24	281	0,530	290	0,320
Câmara Municipal de Castelo Branco	257	0,585	13	270	0,560	208	0,384
Câmara Municipal de Coimbra	257	0,585	-242	15	0,850	242	0,365
Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	257	0,585	-69	188	0,670	231	0,373
Câmara Municipal de Castro Marim	257	0,585	-13	244	0,610	214	0,379
Câmara Municipal do Crato	257	0,585	-6	251	0,600	302	0,287
Câmara Municipal de Nisa	257	0,585	-29	228	0,630	104	0,430
Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	264	0,580	1	265	0,570	269	0,341
Câmara Municipal da Guarda	265	0,575	-245	20	0,820	255	0,355
Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	265	0,575	-52	213	0,640	163	0,402
Câmara Municipal de Santarém	265	0,575	-133	132	0,710	117	0,424
Câmara Municipal de Sardoal	265	0,575	-186	79	0,750	244	0,364
Câmara Municipal de Ribeira de Pena	265	0,575	-8	257	0,580	224	0,375
Câmara Municipal do Corvo	270	0,570	-5	265	0,570	307	0,247
Câmara Municipal de Vila do Porto	270	0,570	-26	244	0,610	240	0,366
Câmara Municipal de Porto Santo	270	0,570	---	---	<i>na</i>	221	0,377
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	270	0,570	-66	204	0,650	216	0,379
Câmara Municipal do Alandroal	274	0,565	-237	37	0,800	276	0,336
Câmara Municipal de Redondo	274	0,565	-75	199	0,660	289	0,321
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	274	0,565	-254	20	0,820	49	0,469

Câmara Municipal	C2					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	277	0,560	-107	170	0,680	69	0,453
Câmara Municipal de Serpa	277	0,560	-73	204	0,650	280	0,334
Câmara Municipal da Sertã	277	0,560	-145	132	0,710	305	0,258
Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	277	0,560	0	277	0,540	171	0,401
Câmara Municipal de Estremoz	277	0,560	26	303	0,060	268	0,342
Câmara Municipal de Amarante	277	0,560	-44	233	0,620	302	0,287
Câmara Municipal da Maia	277	0,560	-107	170	0,680	262	0,348
Câmara Municipal de Castro Daire	277	0,560	-44	233	0,620	258	0,354
Câmara Municipal de Oliveira de Frades	277	0,560	23	300	0,380	204	0,385
Câmara Municipal de Barrancos	286	0,555	-35	251	0,600	284	0,326
Câmara Municipal de Seia	286	0,555	-133	153	0,700	91	0,439
Câmara Municipal de Alpiarça	286	0,555	-98	188	0,670	277	0,336
Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	289	0,550	-157	132	0,710	204	0,385
Câmara Municipal de Mangualde	289	0,550	-157	132	0,710	220	0,378
Câmara Municipal de Penamacor	291	0,545	-159	132	0,710	288	0,324
Câmara Municipal do Sabugal	291	0,545	-138	153	0,700	88	0,441
Câmara Municipal do Fundão	293	0,540	-60	233	0,620	136	0,415
Câmara Municipal de Nelas	294	0,535	-90	204	0,650	286	0,324
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	295	0,530	-38	257	0,580	266	0,344
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	296	0,525	-24	272	0,550	229	0,374
Câmara Municipal de Tarouca	296	0,525	-63	233	0,620	283	0,327
Câmara Municipal de Cinfães	298	0,515	-26	272	0,550	177	0,398
Câmara Municipal de Viseu	298	0,515	-65	233	0,620	297	0,310
Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	300	0,505	-43	257	0,580	292	0,318
Câmara Municipal da Covilhã	300	0,505	-239	61	0,780	256	0,355
Câmara Municipal da Madalena	302	0,500	-12	290	0,480	235	0,371
Câmara Municipal de Góis	303	0,490	-13	290	0,480	298	0,307
Câmara Municipal de Paços de Ferreira	304	0,465	-294	10	0,860	259	0,353
Câmara Municipal das Caldas da Rainha	305	0,455	-9	296	0,440	274	0,337
Câmara Municipal de Tondela	305	0,455	-19	286	0,510	248	0,361
Câmara Municipal de São Roque do Pico	307	0,430	-30	277	0,540	308	0,181
Câmara Municipal de Velas	308	0,325	-155	153	0,700	306	0,253

na: não avaliado

B.4 Ranking do Critério C3 (Serviços online)

Câmara Municipal	C3					i_{pic}	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	1	0,800	87	88	0,094	2	0,604
Câmara Municipal de Alcochete	2	0,738	245	247	0,019	1	0,609
Câmara Municipal de Mortágua	3	0,619	272	275	0,006	4	0,578
Câmara Municipal de Sesimbra	4	0,613	21	25	0,306	3	0,593
Câmara Municipal de Bragança	5	0,588	242	247	0,019	10	0,539
Câmara Municipal de Oliveira de Frades	6	0,494	148	154	0,050	204	0,385
Câmara Municipal de Lisboa	7	0,481	26	33	0,244	11	0,535
Câmara Municipal de Cascais	8	0,469	15	23	0,319	8	0,541
Câmara Municipal de Pombal	9	0,425	-6	3	0,519	7	0,544
Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	10	0,413	237	247	0,019	171	0,401
Câmara Municipal de Mafra	11	0,400	143	154	0,050	14	0,531
Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	12	0,398	256	268	0,013	69	0,453
Câmara Municipal da Praia da Vitória	13	0,381	85	98	0,084	103	0,431
Câmara Municipal de Nisa	13	0,381	131	144	0,056	104	0,430
Câmara Municipal do Sabugal	15	0,375	204	219	0,025	88	0,441
Câmara Municipal de Sátão	15	0,375	37	52	0,138	152	0,407
Câmara Municipal de Anadia	17	0,369	47	64	0,113	212	0,382
Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	17	0,369	172	189	0,038	8	0,541
Câmara Municipal de Montalegre	17	0,356	106	123	0,069	38	0,480
Câmara Municipal de Ansião	20	0,350	68	88	0,094	34	0,484
Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	21	0,344	0	21	0,338	28	0,490
Câmara Municipal de Évora	22	0,338	6	28	0,269	40	0,479
Câmara Municipal do Bombarral	22	0,338	49	71	0,106	17	0,511
Câmara Municipal de Sintra	22	0,338	86	108	0,075	43	0,476
Câmara Municipal do Seixal	25	0,331	4	29	0,250	86	0,442
Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	26	0,325	105	131	0,063	93	0,438
Câmara Municipal de Albufeira	26	0,325	-17	9	0,458	130	0,419
Câmara Municipal de Santarém	26	0,325	13	39	0,175	117	0,424
Câmara Municipal de Vizela	29	0,319	125	154	0,050	204	0,385
Câmara Municipal de São Brás de Alportel	29	0,319	70	99	0,083	27	0,492
Câmara Municipal de Grândola	29	0,319	29	58	0,125	12	0,533
Câmara Municipal do Montijo	29	0,319	42	71	0,106	13	0,532
Câmara Municipal de Sines	29	0,319	180	209	0,033	6	0,545
Câmara Municipal de Carregal do Sal	29	0,319	-9	20	0,345	91	0,439
Câmara Municipal de Azambuja	35	0,313	-9	26	0,294	66	0,454
Câmara Municipal de Paredes	35	0,313	6	41	0,169	152	0,407
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	37	0,308	27	64	0,113	49	0,469
Câmara Municipal de Faro	38	0,306	50	88	0,094	20	0,506
Câmara Municipal de Loulé	39	0,300	19	58	0,125	42	0,478
Câmara Municipal de Vila do Bispo	39	0,300	243	282	0,000	29	0,490
Câmara Municipal da Marinha Grande	39	0,300	17	56	0,131	36	0,483
Câmara Municipal de Lousada	39	0,300	130	169	0,044	52	0,468
Câmara Municipal de Almada	39	0,300	-38	1	0,600	16	0,515
Câmara Municipal de Beja	44	0,294	-41	3	0,519	21	0,505
Câmara Municipal de Vila Viçosa	44	0,294	87	131	0,063	185	0,393
Câmara Municipal de Chaves	44	0,296	110	154	0,050	5	0,553
Câmara Municipal do Funchal	47	0,289	221	268	0,013	18	0,508
Câmara Municipal de Tavira	48	0,288	-7	41	0,169	24	0,499
Câmara Municipal de Arouca	49	0,281	140	189	0,038	178	0,397
Câmara Municipal de Ponte de Lima	49	0,281	219	268	0,013	73	0,452
Câmara Municipal de Belmonte	51	0,275	55	106	0,078	123	0,422
Câmara Municipal de Abrantes	51	0,275	-12	39	0,175	95	0,438

Câmara Municipal	C3					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Almeirim	51	0,275	168	219	0,025	58	0,463
Câmara Municipal do Cartaxo	51	0,275	-8	43	0,163	187	0,392
Câmara Municipal de Tabuaço	51	0,275	138	189	0,038	63	0,457
Câmara Municipal da Nazaré	56	0,271	98	154	0,050	64	0,455
Câmara Municipal de Portalegre	57	0,269	-47	10	0,450	175	0,399
Câmara Municipal de Mirandela	58	0,263	-57	1	0,600	51	0,469
Câmara Municipal de Alvaiázere	58	0,263	86	144	0,054	46	0,470
Câmara Municipal de Valpaços	58	0,263	96	154	0,050	181	0,394
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	58	0,263	161	219	0,025	156	0,405
Câmara Municipal de Santana	62	0,256	69	131	0,063	147	0,409
Câmara Municipal de Guimarães	62	0,256	61	123	0,069	15	0,523
Câmara Municipal de Alcoutim	62	0,256	157	219	0,025	68	0,453
Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	62	0,256	46	108	0,075	112	0,426
Câmara Municipal de Santa Comba Dão	62	0,256	127	189	0,038	70	0,453
Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	67	0,256	64	131	0,063	204	0,385
Câmara Municipal de Mealhada	68	0,250	10	78	0,100	71	0,452
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	68	0,250	214	282	0,000	71	0,452
Câmara Municipal de Vagos	68	0,250	-61	7	0,488	54	0,466
Câmara Municipal de Barcelos	68	0,250	151	219	0,025	98	0,436
Câmara Municipal de Braga	68	0,250	40	108	0,075	26	0,493
Câmara Municipal de Trancoso	68	0,250	55	123	0,069	160	0,403
Câmara Municipal de Marco de Canaveses	68	0,250	-51	17	0,369	227	0,374
Câmara Municipal de Matosinhos	68	0,250	121	189	0,038	41	0,478
Câmara Municipal de Santo Tirso	68	0,250	214	282	0,000	120	0,423
Câmara Municipal de Valongo	68	0,250	179	247	0,019	106	0,429
Câmara Municipal de Coruche	68	0,250	-53	15	0,425	53	0,468
Câmara Municipal de Ovar	79	0,244	-65	14	0,431	108	0,428
Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	79	0,249	-27	52	0,138	231	0,373
Câmara Municipal de Meda	79	0,244	106	185	0,040	170	0,402
Câmara Municipal do Porto	79	0,244	-69	10	0,450	77	0,450
Câmara Municipal de Boticas	79	0,244	110	189	0,038	101	0,433
Câmara Municipal de Cinfães	84	0,243	4	88	0,094	177	0,398
Câmara Municipal de Leiria	85	0,238	-79	6	0,500	46	0,470
Câmara Municipal de Ourém	85	0,238	3	88	0,094	236	0,370
Câmara Municipal de Viana do Castelo	85	0,238	132	217	0,030	49	0,469
Câmara Municipal de Armamar	85	0,238	46	131	0,063	117	0,424
Câmara Municipal de Vieira do Minho	89	0,231	155	244	0,024	112	0,426
Câmara Municipal de Elvas	89	0,231	176	265	0,015	33	0,485
Câmara Municipal de Sousel	89	0,231	100	189	0,038	99	0,435
Câmara Municipal de Palmela	89	0,231	-55	34	0,238	32	0,487
Câmara Municipal de Amares	93	0,229	76	169	0,044	30	0,490
Câmara Municipal de Fafe	94	0,225	-65	29	0,250	128	0,420
Câmara Municipal de Vila Verde	94	0,225	-65	29	0,250	222	0,377
Câmara Municipal de Vimioso	94	0,225	95	189	0,038	163	0,402
Câmara Municipal de Castelo Branco	94	0,225	188	282	0,000	208	0,384
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	94	0,225	-16	78	0,100	216	0,379
Câmara Municipal do Cadaval	94	0,225	60	154	0,050	127	0,421
Câmara Municipal de Rio Maior	94	0,225	186	280	0,004	135	0,416
Câmara Municipal de Ponte da Barca	94	0,225	91	185	0,040	56	0,464
Câmara Municipal de Murça	94	0,225	181	275	0,006	19	0,507
Câmara Municipal de Tarouca	94	0,225	-30	64	0,113	283	0,327
Câmara Municipal de Arganil	104	0,219	27	131	0,063	104	0,430
Câmara Municipal de Penela	104	0,219	85	189	0,038	87	0,442
Câmara Municipal de Aljezur	104	0,219	-55	49	0,144	62	0,459
Câmara Municipal de Monchique	104	0,219	178	282	0,000	146	0,410
Câmara Municipal de Seia	104	0,219	-42	62	0,119	91	0,439

Câmara Municipal	C3					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Alenquer	104	0,219	-41	63	0,116	64	0,455
Câmara Municipal de Tondela	104	0,219	19	123	0,069	248	0,361
Câmara Municipal de Silves	111	0,213	108	219	0,025	158	0,404
Câmara Municipal de Gondomar	111	0,213	58	169	0,044	151	0,408
Câmara Municipal de Ponta Delgada	113	0,211	-95	18	0,363	23	0,502
Câmara Municipal de Porto Moniz	114	0,206	-43	71	0,106	290	0,320
Câmara Municipal de Ílhavo	114	0,206	-36	78	0,100	55	0,465
Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	114	0,206	-43	71	0,106	264	0,346
Câmara Municipal de Manteigas	117	0,205	-69	48	0,150	114	0,425
Câmara Municipal da Trofa	117	0,205	-39	78	0,100	137	0,415
Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	119	0,204	127	246	0,020	67	0,454
Câmara Municipal de Paços de Ferreira	120	0,203	24	144	0,056	259	0,353
Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	121	0,200	161	282	0,000	182	0,393
Câmara Municipal de Gouveia	121	0,200	-13	108	0,075	106	0,429
Câmara Municipal de Monção	121	0,200	-43	78	0,100	36	0,483
Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	121	0,200	126	247	0,019	198	0,387
Câmara Municipal de Terras de Bouro	125	0,194	-82	43	0,163	194	0,389
Câmara Municipal de Oleiros	125	0,194	-37	88	0,094	213	0,381
Câmara Municipal de Coimbra	125	0,194	-88	37	0,206	242	0,365
Câmara Municipal das Caldas da Rainha	125	0,194	-76	49	0,144	274	0,337
Câmara Municipal de Porto de Mós	125	0,194	94	219	0,025	207	0,384
Câmara Municipal de Sardoal	125	0,194	-73	52	0,138	244	0,364
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	131	0,188	-23	108	0,075	82	0,446
Câmara Municipal de Sever do Vouga	131	0,188	142	273	0,008	232	0,373
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	131	0,188	88	219	0,025	76	0,450
Câmara Municipal de Borba	131	0,188	58	189	0,038	131	0,418
Câmara Municipal de Mora	131	0,188	54	185	0,040	200	0,386
Câmara Municipal de Olhão	131	0,188	-35	96	0,088	60	0,460
Câmara Municipal da Maia	131	0,188	58	189	0,038	262	0,348
Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	131	0,188	38	169	0,044	163	0,402
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	139	0,181	---	---	na	35	0,483
Câmara Municipal de Felgueiras	139	0,181	143	282	0,000	122	0,422
Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	141	0,175	-115	26	0,294	269	0,341
Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	141	0,175	28	169	0,044	145	0,410
Câmara Municipal da Amadora	141	0,175	---	---	na	59	0,461
Câmara Municipal de Oeiras	141	0,175	28	169	0,044	80	0,448
Câmara Municipal de Vila do Conde	141	0,175	3	144	0,056	148	0,409
Câmara Municipal de Marvão	146	0,174	-68	78	0,100	126	0,421
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	147	0,170	61	208	0,034	141	0,411
Câmara Municipal de Vila do Porto	148	0,169	21	169	0,044	240	0,366
Câmara Municipal de Tábua	148	0,169	21	169	0,044	196	0,388
Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	148	0,169	63	211	0,031	172	0,400
Câmara Municipal de Benavente	148	0,169	70	218	0,029	94	0,438
Câmara Municipal de Constância	148	0,169	-17	131	0,063	157	0,405
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	148	0,169	71	219	0,025	48	0,470
Câmara Municipal de Ribeira de Pena	148	0,169	71	219	0,025	224	0,375
Câmara Municipal de Mangualde	148	0,169	-4	144	0,056	220	0,378
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	156	0,163	-92	64	0,113	229	0,374
Câmara Municipal de Celorico de Basto	156	0,163	-48	108	0,075	173	0,399
Câmara Municipal de Miranda do Corvo	156	0,163	-146	10	0,450	163	0,402
Câmara Municipal de Arronches	156	0,163	55	211	0,031	84	0,445
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	156	0,163	89	245	0,021	144	0,411
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	161	0,160	-90	71	0,106	266	0,344
Câmara Municipal de Nordeste	162	0,156	-39	123	0,069	210	0,383
Câmara Municipal da Covilhã	162	0,156	120	282	0,000	256	0,355
Câmara Municipal de Mourão	162	0,156	-84	78	0,100	278	0,335

Câmara Municipal	C3					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal do Entroncamento	165	0,155	44	209	0,033	160	0,403
Câmara Municipal de Aljustrel	166	0,150	81	247	0,019	148	0,409
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	166	0,150	81	247	0,019	265	0,346
Câmara Municipal de Castro Marim	166	0,150	23	189	0,038	214	0,379
Câmara Municipal de Fornos de Algodres	166	0,150	-69	97	0,088	159	0,403
Câmara Municipal de Penafiel	166	0,150	102	268	0,013	173	0,399
Câmara Municipal de Vouzela	166	0,150	53	219	0,025	116	0,424
Câmara Municipal de Espinho	172	0,144	-167	5	0,513	256	0,355
Câmara Municipal de Esposende	172	0,144	-143	29	0,250	238	0,368
Câmara Municipal de Mogadouro	172	0,144	-66	106	0,078	223	0,376
Câmara Municipal de Tomar	172	0,144	101	273	0,008	237	0,368
Câmara Municipal de São João da Pesqueira	172	0,144	-18	154	0,050	45	0,472
Câmara Municipal de Odemira	177	0,138	-23	154	0,050	97	0,437
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	177	0,138	-77	100	0,081	43	0,476
Câmara Municipal da Guarda	177	0,138	-55	122	0,073	255	0,355
Câmara Municipal de Óbidos	177	0,138	-23	154	0,050	90	0,439
Câmara Municipal de Melgaço	177	0,138	12	189	0,038	22	0,502
Câmara Municipal de Resende	177	0,138	12	189	0,038	79	0,449
Câmara Municipal da Horta	183	0,131	-137	46	0,156	210	0,383
Câmara Municipal da Sertã	183	0,136	-60	123	0,069	305	0,258
Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	183	0,131	-75	108	0,075	224	0,375
Câmara Municipal de Lagos	183	0,131	28	211	0,031	285	0,325
Câmara Municipal de Mação	183	0,131	-105	78	0,100	217	0,378
Câmara Municipal de Sabrosa	183	0,131	-125	58	0,125	191	0,391
Câmara Municipal de Velas	189	0,125	-35	154	0,050	306	0,253
Câmara Municipal de Águeda	189	0,125	-176	13	0,444	120	0,423
Câmara Municipal de Miranda do Douro	189	0,125	30	219	0,025	186	0,393
Câmara Municipal de Preença-a-Nova	189	0,125	93	282	0,000	249	0,359
Câmara Municipal de Viana do Alentejo	189	0,125	-66	123	0,069	202	0,386
Câmara Municipal de Pinhel	189	0,125	30	219	0,025	141	0,411
Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	189	0,125	-81	108	0,075	163	0,402
Câmara Municipal de Castelo de Paiva	196	0,119	-88	108	0,075	304	0,279
Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	196	0,119	-42	154	0,050	228	0,374
Câmara Municipal de Odivelas	196	0,119	-7	189	0,038	199	0,387
Câmara Municipal de Campo Maior	196	0,119	67	263	0,016	239	0,367
Câmara Municipal da Moita	196	0,119	-88	108	0,075	25	0,498
Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	201	0,113	-130	71	0,106	202	0,386
Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães	201	0,113	-93	108	0,075	114	0,425
Câmara Municipal de Penamacor	201	0,113	18	219	0,025	288	0,324
Câmara Municipal de Loures	201	0,113	-183	18	0,363	74	0,451
Câmara Municipal da Lourinhã	201	0,113	-130	71	0,106	60	0,460
Câmara Municipal de Alcanena	201	0,113	-78	123	0,069	133	0,416
Câmara Municipal de Mesão Frio	201	0,113	18	219	0,025	163	0,402
Câmara Municipal de Lamego	201	0,113	46	247	0,019	182	0,393
Câmara Municipal de Vinhais	209	0,108	-160	49	0,144	110	0,426
Câmara Municipal de São Vicente	210	0,106	1	211	0,031	194	0,389
Câmara Municipal de Vale de Cambra	210	0,106	-79	131	0,063	272	0,339
Câmara Municipal de Cuba	210	0,106	-56	154	0,050	234	0,371
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	210	0,106	-66	144	0,056	143	0,411
Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	210	0,106	9	219	0,025	180	0,396
Câmara Municipal de Santa Cruz	215	0,105	-137	78	0,100	133	0,416
Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	216	0,101	49	265	0,015	190	0,392
Câmara Municipal de Ribeira Brava	217	0,100	-129	88	0,094	219	0,378
Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	217	0,100	-193	24	0,313	128	0,420
Câmara Municipal de Cantanhede	217	0,100	-48	169	0,044	140	0,413
Câmara Municipal da Lousã	217	0,100	-48	169	0,044	57	0,464

Câmara Municipal	C3					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Peniche	217	0,100	-86	131	0,068	176	0,399
Câmara Municipal de Fronteira	217	0,100	2	219	0,025	250	0,358
Câmara Municipal de Santiago do Cacém	217	0,100	-165	52	0,138	110	0,426
Câmara Municipal de Caminha	217	0,100	-147	70	0,110	84	0,445
Câmara Municipal de Peso da Régua	217	0,100	-28	189	0,038	163	0,402
Câmara Municipal de São João da Madeira	226	0,098	-219	7	0,488	182	0,393
Câmara Municipal da Figueira da Foz	227	0,094	-8	219	0,025	75	0,451
Câmara Municipal de Arraiolos	227	0,094	-8	219	0,025	281	0,330
Câmara Municipal de Alpiarça	227	0,094	-58	169	0,044	277	0,336
Câmara Municipal de Viseu	227	0,094	54	281	0,003	297	0,310
Câmara Municipal de Barrancos	231	0,088	51	282	0,000	284	0,326
Câmara Municipal do Alandroal	231	0,088	-143	88	0,094	276	0,336
Câmara Municipal de Pedrogão Grande	231	0,088	-42	189	0,038	192	0,391
Câmara Municipal de Avis	231	0,088	-20	211	0,031	163	0,402
Câmara Municipal da Golegã	231	0,088	51	282	0,000	226	0,375
Câmara Municipal de Alcácer do Sal	231	0,088	-123	108	0,075	80	0,448
Câmara Municipal de Mondim de Basto	231	0,088	16	247	0,019	187	0,392
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	238	0,085	44	282	0,000	193	0,389
Câmara Municipal da Batalha	238	0,085	-180	58	0,125	102	0,431
Câmara Municipal do Corvo	240	0,081	-55	185	0,040	307	0,247
Câmara Municipal de Porto Santo	240	0,081	---	---	na	221	0,377
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	240	0,081	-203	37	0,206	96	0,437
Câmara Municipal de Celorico da Beira	240	0,081	7	247	0,019	261	0,349
Câmara Municipal de Monforte	240	0,081	7	247	0,019	125	0,422
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	240	0,081	-71	169	0,044	197	0,387
Câmara Municipal de Torres Novas	246	0,076	-77	169	0,044	100	0,435
Câmara Municipal da Madalena	247	0,075	-28	219	0,025	235	0,371
Câmara Municipal de Povoação	247	0,075	18	265	0,015	291	0,319
Câmara Municipal de São Roque do Pico	247	0,075	-147	100	0,081	308	0,181
Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	247	0,075	-116	131	0,063	123	0,422
Câmara Municipal da Ponta do Sol	247	0,075	-93	154	0,050	245	0,363
Câmara Municipal de Estarreja	247	0,075	35	282	0,000	179	0,397
Câmara Municipal da Murtosa	247	0,075	-204	43	0,163	275	0,337
Câmara Municipal de Castro Verde	247	0,075	28	275	0,006	155	0,406
Câmara Municipal de Ourique	247	0,075	0	247	0,019	88	0,441
Câmara Municipal de Alfândega da Fé	247	0,075	0	247	0,019	214	0,379
Câmara Municipal de Soure	247	0,075	-78	169	0,044	252	0,357
Câmara Municipal de Aguiar da Beira	247	0,075	-28	219	0,025	300	0,295
Câmara Municipal do Barreiro	247	0,075	-213	34	0,238	82	0,446
Câmara Municipal de Valença	247	0,075	-147	100	0,081	31	0,487
Câmara Municipal de Penalva do Castelo	247	0,075	35	282	0,000	267	0,344
Câmara Municipal de Aveiro	262	0,069	-198	64	0,113	230	0,373
Câmara Municipal de Moura	262	0,069	-43	219	0,025	287	0,324
Câmara Municipal de Alter do Chão	262	0,069	-93	169	0,044	38	0,480
Câmara Municipal de Paredes de Coura	262	0,069	-198	64	0,113	109	0,427
Câmara Municipal de Amarante	266	0,066	-245	21	0,338	302	0,287
Câmara Municipal da Ribeira Grande	267	0,063	15	282	0,000	200	0,386
Câmara Municipal de Vila de Rei	267	0,063	-211	56	0,131	150	0,408
Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	269	0,061	-138	131	0,063	292	0,318
Câmara Municipal do Fundão	270	0,056	-126	144	0,056	136	0,415
Câmara Municipal do Crato	270	0,056	12	282	0,000	302	0,287
Câmara Municipal de Ponte de Sôr	270	0,056	-23	247	0,019	132	0,417
Câmara Municipal de Mértola	273	0,050	-195	78	0,100	271	0,339
Câmara Municipal de Mira	273	0,050	9	282	0,000	241	0,366
Câmara Municipal de Estremoz	273	0,050	-129	144	0,056	268	0,342
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	273	0,050	-10	263	0,016	137	0,415

Câmara Municipal	C3					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Gavião	273	0,050	2	275	0,006	117	0,424
Câmara Municipal de Castro Daire	273	0,050	-142	131	0,063	258	0,354
Câmara Municipal de Machico	279	0,044	-179	100	0,081	139	0,413
Câmara Municipal de Redondo	279	0,044	-110	169	0,044	289	0,321
Câmara Municipal de Portimão	279	0,044	3	282	0,000	154	0,407
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	279	0,044	-135	144	0,056	209	0,383
Câmara Municipal de Penacova	283	0,038	-64	219	0,025	247	0,361
Câmara Municipal de Vendas Novas	283	0,038	-183	100	0,081	160	0,403
Câmara Municipal de Almodovar	285	0,031	-141	144	0,056	295	0,311
Câmara Municipal das Lajes do Pico	286	0,025	-97	189	0,038	294	0,317
Câmara Municipal de Alvito	286	0,025	-4	282	0,000	263	0,347
Câmara Municipal de Serpa	286	0,025	-240	46	0,156	280	0,334
Câmara Municipal de Almeida	286	0,025	-186	100	0,081	282	0,329
Câmara Municipal de Torres Vedras	286	0,025	-178	108	0,075	78	0,449
Câmara Municipal de São Pedro do Sul	286	0,025	-4	282	0,000	279	0,334
Câmara Municipal de Castelo de Vide	292	0,019	-103	189	0,038	246	0,362
Câmara Municipal de Penedono	292	0,019	-184	108	0,075	299	0,300
Câmara Municipal de Sernancelhe	292	0,019	-17	275	0,006	273	0,338
Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	292	0,019	-10	282	0,000	242	0,365
Câmara Municipal de Vidigueira	296	0,013	-28	268	0,013	252	0,357
Câmara Municipal de Nelas	296	0,013	-165	131	0,068	286	0,324
Câmara Municipal de Portel	298	0,010	-282	16	0,416	296	0,311
Câmara Municipal de Setúbal	299	0,006	-263	36	0,219	217	0,378
Câmara Municipal da Calheta (Açores)	300	0,000	-18	282	0,000	252	0,357
Câmara Municipal das Lajes das Flores	300	0,000	-18	282	0,000	260	0,351
Câmara Municipal de Vila Flôr	300	0,000	-53	247	0,019	301	0,289
Câmara Municipal de Góis	300	0,000	-81	219	0,025	298	0,307
Câmara Municipal de Alcobaça	300	0,000	---	---	na	187	0,392
Câmara Municipal de Baião	300	0,000	-53	247	0,019	293	0,318
Câmara Municipal da Chamusca	300	0,000	-89	211	0,031	270	0,340
Câmara Municipal de Alijó	300	0,000	-146	154	0,050	233	0,371
Câmara Municipal de Vila Real	300	0,000	-81	219	0,025	250	0,358

na: não avaliado

B.5 Ranking do Critério C4 (Participação)

Câmara Municipal	C4					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal do Fundão	1	0,728	36	37	0,615	136	0,415
Câmara Municipal de Vila do Bispo	2	0,670	32	34	0,630	29	0,490
Câmara Municipal de Melgaço	2	0,670	100	102	0,175	22	0,502
Câmara Municipal de Valença	2	0,670	171	173	0,088	31	0,487
Câmara Municipal de Amares	5	0,653	64	69	0,515	30	0,490
Câmara Municipal de Barcelos	5	0,653	32	37	0,615	98	0,436
Câmara Municipal de Braga	5	0,653	41	46	0,590	26	0,493
Câmara Municipal da Lousã	5	0,653	39	44	0,603	57	0,464
Câmara Municipal de Lisboa	5	0,653	5	10	0,690	11	0,535
Câmara Municipal de Chaves	10	0,640	36	46	0,590	5	0,553
Câmara Municipal da Amadora	11	0,633	---	---	na	59	0,461
Câmara Municipal de Mafra	11	0,633	221	232	0,038	14	0,531
Câmara Municipal de Alter do Chão	11	0,633	83	94	0,213	38	0,480
Câmara Municipal da Moita	11	0,633	71	82	0,250	25	0,498
Câmara Municipal do Bombarral	15	0,630	2	17	0,665	17	0,511
Câmara Municipal de Sousel	15	0,630	0	15	0,678	99	0,435
Câmara Municipal de Sines	15	0,630	9	24	0,653	6	0,545
Câmara Municipal de Ourique	18	0,615	214	232	0,038	88	0,441
Câmara Municipal de Faro	18	0,615	-10	8	0,715	20	0,506
Câmara Municipal de Grândola	18	0,615	-13	5	0,740	12	0,533
Câmara Municipal de Ponte da Barca	18	0,615	-8	10	0,690	56	0,464
Câmara Municipal de Murça	18	0,615	28	46	0,590	19	0,507
Câmara Municipal de Beja	23	0,610	1	24	0,653	21	0,505
Câmara Municipal de Évora	24	0,603	35	59	0,553	40	0,479
Câmara Municipal de Mondim de Basto	25	0,598	4	29	0,640	187	0,392
Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	26	0,595	233	259	0,000	123	0,422
Câmara Municipal de Penela	26	0,595	69	95	0,200	87	0,442
Câmara Municipal de Tavira	26	0,595	56	82	0,250	24	0,499
Câmara Municipal de Seia	26	0,595	116	142	0,138	91	0,439
Câmara Municipal de Torres Vedras	26	0,595	54	80	0,325	78	0,449
Câmara Municipal de Gavião	26	0,595	116	142	0,138	117	0,424
Câmara Municipal de Ponte de Sôr	26	0,595	136	162	0,113	132	0,417
Câmara Municipal de Lousada	26	0,595	127	153	0,125	52	0,468
Câmara Municipal de Santiago do Cacém	26	0,595	56	82	0,250	110	0,426
Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	26	0,595	206	232	0,038	2	0,604
Câmara Municipal da Figueira da Foz	36	0,593	33	69	0,515	75	0,451
Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	36	0,593	196	232	0,038	67	0,454
Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	36	0,593	23	59	0,553	141	0,411
Câmara Municipal de Pinhel	36	0,593	-19	17	0,665	141	0,411
Câmara Municipal de Penáfiel	36	0,593	75	111	0,150	173	0,399
Câmara Municipal de Borba	41	0,590	144	185	0,075	131	0,418
Câmara Municipal de Pedrogão Grande	42	0,583	69	111	0,150	192	0,391
Câmara Municipal de Santarém	42	0,583	190	232	0,038	117	0,424
Câmara Municipal de Oeiras	44	0,580	-42	2	0,765	80	0,448
Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	45	0,565	14	59	0,553	76	0,450
Câmara Municipal de Armamar	45	0,565	-28	17	0,665	117	0,424
Câmara Municipal de Ponta Delgada	47	0,558	212	259	0,000	23	0,502
Câmara Municipal de Câmara de Lobos	47	0,558	212	259	0,000	82	0,446
Câmara Municipal do Funchal	47	0,558	212	259	0,000	18	0,508
Câmara Municipal da Ponta do Sol	47	0,558	138	185	0,075	245	0,363
Câmara Municipal de Santa Cruz	47	0,558	185	232	0,038	133	0,416
Câmara Municipal de Santana	47	0,558	64	111	0,150	147	0,409

Câmara Municipal	C4					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de São Vicente	47	0,558	212	259	0,000	194	0,389
Câmara Municipal de Estarreja	47	0,558	126	173	0,088	179	0,397
Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	47	0,558	173	220	0,050	43	0,476
Câmara Municipal de Fafe	47	0,558	185	232	0,038	128	0,420
Câmara Municipal de Guimarães	47	0,558	126	173	0,088	15	0,523
Câmara Municipal de Miranda do Douro	47	0,558	64	111	0,150	186	0,393
Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	47	0,558	212	259	0,000	145	0,410
Câmara Municipal de Miranda do Corvo	47	0,558	12	59	0,553	163	0,402
Câmara Municipal de Vendas Novas	47	0,558	64	111	0,150	160	0,403
Câmara Municipal de Cascais	47	0,558	118	165	0,100	8	0,541
Câmara Municipal de Sintra	47	0,558	185	232	0,038	43	0,476
Câmara Municipal de Monforte	47	0,558	-23	24	0,653	125	0,422
Câmara Municipal de Matosinhos	47	0,558	95	142	0,138	41	0,478
Câmara Municipal de Paredes	47	0,558	-18	29	0,640	152	0,407
Câmara Municipal do Porto	47	0,558	173	220	0,050	77	0,450
Câmara Municipal da Trofa	47	0,558	12	59	0,553	137	0,415
Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	47	0,558	185	232	0,038	209	0,383
Câmara Municipal de Almeirim	47	0,558	106	153	0,125	58	0,463
Câmara Municipal de Alpiarça	47	0,558	48	95	0,200	277	0,336
Câmara Municipal de Rio Maior	47	0,558	212	259	0,000	135	0,416
Câmara Municipal de Santa Comba Dão	47	0,558	173	220	0,050	70	0,453
Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	74	0,555	-37	37	0,605	69	0,453
Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	74	0,555	37	111	0,150	224	0,375
Câmara Municipal de Olhão	74	0,555	-72	2	0,765	60	0,460
Câmara Municipal do Sabugal	74	0,555	-37	37	0,615	88	0,441
Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	74	0,555	-50	24	0,653	163	0,402
Câmara Municipal da Batalha	74	0,555	-59	15	0,678	102	0,431
Câmara Municipal de Óbidos	74	0,555	-57	17	0,665	90	0,439
Câmara Municipal de Pombal	74	0,555	-64	10	0,690	7	0,544
Câmara Municipal de Alenquer	74	0,555	-28	46	0,590	64	0,455
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	74	0,555	-45	29	0,640	49	0,469
Câmara Municipal de Loures	74	0,555	68	142	0,138	74	0,451
Câmara Municipal da Lourinhã	74	0,555	-45	29	0,640	60	0,460
Câmara Municipal de Odivelas	74	0,555	-50	24	0,653	199	0,387
Câmara Municipal de Arronches	74	0,555	34	108	0,163	84	0,445
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	74	0,555	185	259	0,000	197	0,387
Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	74	0,555	158	232	0,038	48	0,470
Câmara Municipal de Lamego	74	0,555	-5	69	0,515	182	0,393
Câmara Municipal de Mangualde	74	0,555	-41	33	0,633	220	0,378
Câmara Municipal de São João da Pesqueira	74	0,555	68	142	0,138	45	0,472
Câmara Municipal da Madalena	93	0,545	92	185	0,075	235	0,371
Câmara Municipal de Castro Marim	93	0,545	92	185	0,075	214	0,379
Câmara Municipal de Peniche	93	0,545	18	111	0,150	176	0,399
Câmara Municipal de Felgueiras	93	0,545	139	232	0,038	122	0,422
Câmara Municipal de Monção	93	0,545	166	259	0,000	36	0,483
Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	93	0,545	166	259	0,000	8	0,541
Câmara Municipal de Peso da Régua	93	0,545	-35	58	0,555	163	0,402
Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	93	0,545	92	185	0,075	112	0,426
Câmara Municipal de Abrantes	101	0,543	-84	17	0,665	95	0,438
Câmara Municipal da Calheta (Açores)	102	0,520	157	259	0,000	252	0,357
Câmara Municipal de Porto Santo	102	0,520	---	---	na	221	0,377
Câmara Municipal de Aveiro	102	0,520	-95	7	0,730	230	0,373
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	102	0,520	6	108	0,163	96	0,437
Câmara Municipal de Castro Verde	102	0,520	157	259	0,000	155	0,406
Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	102	0,520	71	173	0,088	143	0,411
Câmara Municipal de Mértola	102	0,520	118	220	0,050	271	0,339

Câmara Municipal	C4					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Vieira do Minho	102	0,520	-65	37	0,615	112	0,426
Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	102	0,520	-100	2	0,765	28	0,490
Câmara Municipal de Carrzeda de Ansiães	102	0,520	51	153	0,125	114	0,425
Câmara Municipal de Mogadouro	102	0,520	40	142	0,138	223	0,376
Câmara Municipal da Covilhã	102	0,520	-20	82	0,250	256	0,355
Câmara Municipal de Vila de Rei	102	0,520	51	153	0,125	150	0,408
Câmara Municipal de Arganil	102	0,520	-58	44	0,603	104	0,430
Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	102	0,520	157	259	0,000	180	0,396
Câmara Municipal de Estremoz	102	0,520	157	259	0,000	268	0,342
Câmara Municipal de Alcoutim	102	0,520	-65	37	0,605	68	0,453
Câmara Municipal de Aljezur	102	0,520	-65	37	0,605	62	0,459
Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	102	0,520	-7	95	0,200	228	0,374
Câmara Municipal de Loulé	102	0,520	40	142	0,138	42	0,478
Câmara Municipal de Portimão	102	0,520	9	111	0,150	154	0,407
Câmara Municipal de São Brás de Alportel	102	0,520	-93	9	0,705	27	0,492
Câmara Municipal de Silves	102	0,520	-7	95	0,200	158	0,404
Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	102	0,520	-68	34	0,630	137	0,415
Câmara Municipal de Gouveia	102	0,520	40	142	0,138	106	0,429
Câmara Municipal de Alcobça	102	0,520	---	---	na	187	0,392
Câmara Municipal de Leiria	102	0,520	-56	46	0,590	46	0,470
Câmara Municipal da Marinha Grande	102	0,520	157	259	0,000	36	0,483
Câmara Municipal da Nazaré	102	0,520	-7	95	0,200	64	0,455
Câmara Municipal do Cadaval	102	0,520	0	102	0,175	127	0,421
Câmara Municipal de Campo Maior	102	0,520	-45	57	0,565	239	0,367
Câmara Municipal de Castelo de Vide	102	0,520	71	173	0,088	246	0,362
Câmara Municipal do Crato	102	0,520	71	173	0,088	302	0,287
Câmara Municipal de Elvas	102	0,520	157	259	0,000	33	0,485
Câmara Municipal de Portalegre	102	0,520	-12	90	0,225	175	0,399
Câmara Municipal de Gondomar	102	0,520	157	259	0,000	151	0,408
Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	102	0,520	130	232	0,038	144	0,411
Câmara Municipal de Valongo	102	0,520	118	220	0,050	106	0,429
Câmara Municipal de Vila do Conde	102	0,520	118	220	0,050	148	0,409
Câmara Municipal de Mação	102	0,520	9	111	0,150	217	0,378
Câmara Municipal de Alcochete	102	0,520	6	108	0,163	1	0,609
Câmara Municipal de Almada	102	0,520	-20	82	0,250	16	0,515
Câmara Municipal do Barreiro	102	0,520	83	185	0,075	82	0,446
Câmara Municipal do Montijo	102	0,520	-22	80	0,325	13	0,532
Câmara Municipal de Sesimbra	102	0,520	-20	82	0,250	3	0,593
Câmara Municipal de Setúbal	102	0,520	118	220	0,050	217	0,378
Câmara Municipal de Caminha	102	0,520	0	102	0,175	84	0,445
Câmara Municipal de Ponte de Lima	102	0,520	63	165	0,100	73	0,452
Câmara Municipal de Viana do Castelo	102	0,520	0	102	0,175	49	0,469
Câmara Municipal de Boticas	102	0,520	63	165	0,100	101	0,433
Câmara Municipal de Montalegre	102	0,520	-20	82	0,250	38	0,480
Câmara Municipal de Ribeira de Pena	102	0,520	157	259	0,000	224	0,375
Câmara Municipal de Vila Real	102	0,520	83	185	0,075	250	0,358
Câmara Municipal de Carregal do Sal	102	0,520	71	173	0,088	91	0,439
Câmara Municipal de Cinfães	102	0,520	83	185	0,075	177	0,398
Câmara Municipal de Resende	102	0,520	63	165	0,100	79	0,449
Câmara Municipal de Vouzela	102	0,520	9	111	0,150	116	0,424
Câmara Municipal de Vale de Cambra	159	0,508	-90	69	0,515	272	0,339
Câmara Municipal de Celorico de Basto	159	0,508	100	259	0,000	173	0,399
Câmara Municipal de Azambuja	159	0,508	-6	153	0,125	66	0,454
Câmara Municipal de Avis	159	0,508	100	259	0,000	163	0,402
Câmara Municipal da Maia	159	0,508	73	232	0,038	262	0,348
Câmara Municipal de Paços de Ferreira	159	0,508	73	232	0,038	259	0,353

Câmara Municipal	C4					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Benavente	159	0,508	61	220	0,050	94	0,438
Câmara Municipal da Chamusca	159	0,508	14	173	0,088	270	0,340
Câmara Municipal de Constância	159	0,508	-48	111	0,150	157	0,405
Câmara Municipal de Coruche	159	0,508	61	220	0,050	53	0,468
Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	159	0,508	-100	59	0,553	163	0,402
Câmara Municipal de Torres Novas	159	0,508	100	259	0,000	100	0,435
Câmara Municipal de Mealhada	171	0,505	-93	78	0,493	71	0,452
Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	171	0,505	88	259	0,000	71	0,452
Câmara Municipal de Manteigas	171	0,505	-112	59	0,553	114	0,425
Câmara Municipal de Alvaiázere	171	0,505	-125	46	0,590	46	0,470
Câmara Municipal de Nisa	171	0,505	-161	10	0,690	104	0,430
Câmara Municipal de Baião	171	0,505	-135	36	0,628	293	0,318
Câmara Municipal de Alijó	171	0,505	-102	69	0,515	233	0,371
Câmara Municipal do Alandroal	178	0,493	-109	69	0,515	276	0,336
Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	179	0,470	6	185	0,075	182	0,393
Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	179	0,470	53	232	0,038	229	0,374
Câmara Municipal de São Roque do Pico	179	0,470	80	259	0,000	308	0,181
Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	179	0,470	-68	111	0,150	292	0,318
Câmara Municipal de Machico	179	0,470	-37	142	0,138	139	0,413
Câmara Municipal de Águeda	179	0,470	-68	111	0,150	120	0,423
Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	179	0,470	-26	153	0,125	269	0,341
Câmara Municipal de Castelo de Paiva	179	0,470	6	185	0,075	304	0,279
Câmara Municipal de Ílhavo	179	0,470	6	185	0,075	55	0,465
Câmara Municipal da Murtosa	179	0,470	-6	173	0,088	275	0,337
Câmara Municipal de Moura	179	0,470	80	259	0,000	287	0,324
Câmara Municipal de Bragança	179	0,470	-162	17	0,665	10	0,539
Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	179	0,470	41	220	0,050	193	0,389
Câmara Municipal de Mirandela	179	0,470	-68	111	0,150	51	0,469
Câmara Municipal de Belmonte	179	0,470	80	259	0,000	123	0,422
Câmara Municipal de Proença-a-Nova	179	0,470	6	185	0,075	249	0,359
Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	179	0,470	53	232	0,038	93	0,438
Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	179	0,470	6	185	0,075	171	0,401
Câmara Municipal de Soure	179	0,470	-68	111	0,150	252	0,357
Câmara Municipal de Fornos de Algodres	179	0,470	-68	111	0,150	159	0,403
Câmara Municipal da Guarda	179	0,470	-68	111	0,150	255	0,355
Câmara Municipal de Meda	179	0,470	80	259	0,000	170	0,402
Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	179	0,470	-68	111	0,150	216	0,379
Câmara Municipal de Porto de Mós	179	0,470	6	185	0,075	207	0,384
Câmara Municipal de Fronteira	179	0,470	80	259	0,000	250	0,358
Câmara Municipal da Golegã	179	0,470	-133	46	0,590	226	0,375
Câmara Municipal de Alcácer do Sal	179	0,470	-89	90	0,225	80	0,448
Câmara Municipal de Mesão Frio	179	0,470	80	259	0,000	163	0,402
Câmara Municipal de Castro Daire	179	0,470	-68	111	0,150	258	0,354
Câmara Municipal de Mortágua	179	0,470	80	259	0,000	4	0,578
Câmara Municipal de São Pedro do Sul	179	0,470	6	185	0,075	279	0,334
Câmara Municipal de Sátão	179	0,470	-14	165	0,100	152	0,407
Câmara Municipal de Tarouca	179	0,470	6	185	0,075	283	0,327
Câmara Municipal de Tondela	179	0,470	80	259	0,000	248	0,361
Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	179	0,470	-102	77	0,500	242	0,365
Câmara Municipal de Viseu	179	0,470	53	232	0,038	297	0,310
Câmara Municipal de Arraiolos	215	0,455	44	259	0,000	281	0,330
Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	216	0,420	43	259	0,000	231	0,373
Câmara Municipal de Marco de Canaveses	216	0,420	-31	185	0,075	227	0,374
Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	218	0,208	-159	59	0,553	128	0,420
Câmara Municipal de Redondo	219	0,175	-129	90	0,225	289	0,321
Câmara Municipal de Palmela	219	0,175	-77	142	0,138	32	0,487

Câmara Municipal	C4					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Viana do Alentejo	221	0,173	-220	1	0,840	202	0,386
Câmara Municipal de Tabuaço	222	0,160	-60	162	0,113	63	0,457
Câmara Municipal de Paredes de Coura	223	0,150	-38	185	0,075	109	0,427
Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	224	0,148	-178	46	0,590	204	0,385
Câmara Municipal de Aljustrel	225	0,138	-123	102	0,175	148	0,409
Câmara Municipal de Vidigueira	225	0,138	-83	142	0,138	252	0,357
Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	227	0,123	---	---	na	35	0,483
Câmara Municipal de Alvito	228	0,120	-182	46	0,590	263	0,347
Câmara Municipal das Caldas da Rainha	229	0,113	30	259	0,000	274	0,337
Câmara Municipal de Ansião	230	0,110	-220	10	0,690	34	0,484
Câmara Municipal de Amarante	230	0,110	-225	5	0,740	302	0,287
Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	232	0,100	-121	111	0,150	202	0,386
Câmara Municipal de Velas	232	0,100	-121	111	0,150	306	0,253
Câmara Municipal de Vagos	232	0,100	-130	102	0,175	54	0,466
Câmara Municipal de Cuba	232	0,100	-67	165	0,100	234	0,371
Câmara Municipal de Vizela	232	0,100	-173	59	0,553	204	0,385
Câmara Municipal de Vinhais	232	0,100	-47	185	0,075	110	0,426
Câmara Municipal do Seixal	232	0,100	-150	82	0,250	86	0,442
Câmara Municipal de Valpaços	232	0,100	27	259	0,000	181	0,394
Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	232	0,100	-67	165	0,100	198	0,387
Câmara Municipal de Nelas	232	0,100	-67	165	0,100	286	0,324
Câmara Municipal de Coimbra	242	0,095	-173	69	0,515	242	0,365
Câmara Municipal da Horta	243	0,088	-58	185	0,075	210	0,383
Câmara Municipal de Vila do Porto	243	0,088	-23	220	0,050	240	0,366
Câmara Municipal de Ovar	245	0,085	-228	17	0,665	108	0,428
Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	245	0,085	-176	69	0,515	190	0,392
Câmara Municipal de Arouca	247	0,075	-136	111	0,150	178	0,397
Câmara Municipal de Portel	247	0,075	-85	162	0,113	296	0,311
Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	247	0,075	12	259	0,000	172	0,400
Câmara Municipal de Celorico da Beira	250	0,060	-204	46	0,590	261	0,349
Câmara Municipal das Lajes das Flores	251	0,050	8	259	0,000	260	0,351
Câmara Municipal das Lajes do Pico	251	0,050	8	259	0,000	294	0,317
Câmara Municipal de Povoação	251	0,050	-31	220	0,050	291	0,319
Câmara Municipal da Praia da Vitória	251	0,050	-172	79	0,480	103	0,431
Câmara Municipal de Espinho	251	0,050	-66	185	0,075	256	0,355
Câmara Municipal de São João da Madeira	251	0,050	-156	95	0,200	182	0,393
Câmara Municipal de Odemira	251	0,050	8	259	0,000	97	0,437
Câmara Municipal de Serpa	251	0,050	-78	173	0,088	280	0,334
Câmara Municipal de Terras de Bouro	251	0,050	8	259	0,000	194	0,389
Câmara Municipal de Vila Verde	251	0,050	8	259	0,000	222	0,377
Câmara Municipal de Penamacor	251	0,050	-140	111	0,150	288	0,324
Câmara Municipal de Góis	251	0,050	-66	185	0,075	298	0,307
Câmara Municipal de Albufeira	251	0,050	-66	185	0,075	130	0,419
Câmara Municipal de Marvão	251	0,050	-78	173	0,088	126	0,421
Câmara Municipal de Santo Tirso	251	0,050	-19	232	0,038	120	0,423
Câmara Municipal do Cartaxo	251	0,050	-140	111	0,150	187	0,392
Câmara Municipal do Entroncamento	251	0,050	8	259	0,000	160	0,403
Câmara Municipal de Nordeste	268	0,038	-83	185	0,075	210	0,383
Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	268	0,038	-36	232	0,038	265	0,346
Câmara Municipal de Castelo Branco	268	0,038	-83	185	0,075	208	0,384
Câmara Municipal de Oleiros	268	0,038	-157	111	0,150	213	0,381
Câmara Municipal de Cantanhede	268	0,038	-9	259	0,000	140	0,413
Câmara Municipal de Mora	268	0,038	-36	232	0,038	200	0,386
Câmara Municipal de Mourão	268	0,038	-9	259	0,000	278	0,335
Câmara Municipal de Vila Viçosa	268	0,038	-157	111	0,150	185	0,393
Câmara Municipal de Monchique	268	0,038	-157	111	0,150	146	0,410

Câmara Municipal	C4					<i>i_{pic}</i>	
	2014		Var.	2012		2014	
	Rank	Score	12-14	Rank	Score	Rank	Score
Câmara Municipal de Aguiar da Beira	268	0,038	-36	232	0,038	300	0,295
Câmara Municipal de Ourém	268	0,038	-115	153	0,125	236	0,370
Câmara Municipal de Alcanena	279	0,035	-189	90	0,225	133	0,416
Câmara Municipal de Tomar	279	0,035	-94	185	0,075	237	0,368
Câmara Municipal de Sernancelhe	279	0,035	-126	153	0,125	273	0,338
Câmara Municipal do Corvo	282	0,000	-23	259	0,000	307	0,247
Câmara Municipal da Ribeira Grande	282	0,000	-226	56	0,580	200	0,386
Câmara Municipal de Porto Moniz	282	0,000	-50	232	0,038	290	0,320
Câmara Municipal de Ribeira Brava	282	0,000	-50	232	0,038	219	0,378
Câmara Municipal de Anadia	282	0,000	-171	111	0,150	212	0,382
Câmara Municipal de Sever do Vouga	282	0,000	-129	153	0,125	232	0,373
Câmara Municipal de Almodovar	282	0,000	-50	232	0,038	295	0,311
Câmara Municipal de Barrancos	282	0,000	-50	232	0,038	284	0,326
Câmara Municipal de Esposende	282	0,000	-97	185	0,075	238	0,368
Câmara Municipal de Alfândega da Fé	282	0,000	-187	95	0,200	214	0,379
Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	282	0,000	-50	232	0,038	264	0,346
Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	282	0,000	-171	111	0,150	266	0,344
Câmara Municipal de Vila Flôr	282	0,000	-97	185	0,075	301	0,289
Câmara Municipal de Vimioso	282	0,000	-97	185	0,075	163	0,402
Câmara Municipal da Sertã	282	0,000	-23	259	0,000	305	0,258
Câmara Municipal de Mira	282	0,000	-97	185	0,075	241	0,366
Câmara Municipal de Penacova	282	0,000	-50	232	0,038	247	0,361
Câmara Municipal de Tábua	282	0,000	-97	185	0,075	196	0,388
Câmara Municipal de Lagos	282	0,000	-214	68	0,518	285	0,325
Câmara Municipal de Almeida	282	0,000	-97	185	0,075	282	0,329
Câmara Municipal de Trancoso	282	0,000	-23	259	0,000	160	0,403
Câmara Municipal de Sardoal	282	0,000	-171	111	0,150	244	0,364
Câmara Municipal de Sabrosa	282	0,000	-97	185	0,075	191	0,391
Câmara Municipal de Moimenta da Beira	282	0,000	-97	185	0,075	156	0,405
Câmara Municipal de Oliveira de Frades	282	0,000	-171	111	0,150	204	0,385
Câmara Municipal de Penalva do Castelo	282	0,000	-97	185	0,075	267	0,344
Câmara Municipal de Penedono	282	0,000	-109	173	0,088	299	0,300

na: não avaliado

Anexo C: Página Principal dos Sítios Web das Câmaras Municipais

Este anexo contém os printscreens das páginas principais dos sítios Web das Câmaras Municipais portuguesas avaliadas neste estudo. As imagens são apresentadas por distrito, encontrando-se para cada distrito ordenadas alfabeticamente pelo nome da câmara municipal.

Apresenta-se ainda a tabela com a indicação do endereço web (URL) analisado para cada Câmara Municipal, tabela essa ordenada por posição no ranking.

C.1 URL analisado para cada Câmara Municipal (ordenados por posição no ranking global)

Rank	Câmara Municipal	URL
1	Câmara Municipal de Alcochete	http://www.cm-alcochete.pt/
2	Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	http://www.cm-arcos-valdevez.pt/
3	Câmara Municipal de Sesimbra	http://www.cm-sesimbra.pt/
4	Câmara Municipal de Mortágua	http://www.cm-mortagua.pt/
5	Câmara Municipal de Chaves	http://www.chaves.pt/
6	Câmara Municipal de Sines	http://www.mun-sines.pt/
7	Câmara Municipal de Pombal	http://www.cm-pombal.pt/
8	Câmara Municipal de Cascais	http://www.cm-cascais.pt/
8	Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira	http://www.cm-vncerveira.pt/
10	Câmara Municipal de Bragança	http://www.cm-braganca.pt/
11	Câmara Municipal de Lisboa	http://www.cm-lisboa.pt/
12	Câmara Municipal de Grândola	http://www.cm-grandola.pt/
13	Câmara Municipal do Montijo	http://www.mun-montijo.pt/
14	Câmara Municipal de Mafra	http://www.cm-mafra.pt/
15	Câmara Municipal de Guimaraes	http://www.cm-guimaraes.pt/
16	Câmara Municipal de Almada	http://www.m-almada.pt/
17	Câmara Municipal do Bombarral	http://www.cm-bombarral.pt/
18	Câmara Municipal do Funchal	http://www.cm-funchal.pt/
19	Câmara Municipal de Murça	http://www.cm-murca.pt/
20	Câmara Municipal de Faro	http://www.cm-faro.pt/
21	Câmara Municipal de Beja	http://www.cm-beja.pt/
22	Câmara Municipal de Melgaço	http://www.cm-melgaco.pt/
23	Câmara Municipal de Ponta Delgada	http://www.cm-pontadelgada.azoresdigital.pt/
24	Câmara Municipal de Tavira	http://www.cm-tavira.pt/
25	Câmara Municipal da Moita	http://www.cm-moita.pt/
26	Câmara Municipal de Braga	http://www.cm-braga.pt/
27	Câmara Municipal de São Brás de Alportel	http://www.cm-sbras.pt/
28	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	http://www.vilanovadefamalicao.org/
29	Câmara Municipal de Vila do Bispo	http://www.cm-viladobispo.pt/
30	Câmara Municipal de Amares	http://www.cm-amares.pt/
31	Câmara Municipal de Valença	http://www.cm-valenca.pt/
32	Câmara Municipal de Palmela	http://www.cm-palmela.pt/
33	Câmara Municipal de Elvas	http://www.cm-elvas.pt/
34	Câmara Municipal de Ansião	http://www.cm-ansiao.pt/
35	Câmara Municipal de Vila Franca de Xira	http://www.cm-vfxira.pt/
36	Câmara Municipal da Marinha Grande	http://www.cm-mgrande.pt/
36	Câmara Municipal de Monção	http://www.cm-moncao.pt/
38	Câmara Municipal de Alter do Chão	http://www.cm-alter-chao.pt/
38	Câmara Municipal de Montalegre	http://www.cm-montalegre.pt/
40	Câmara Municipal de Évora	http://www.cm-evora.pt/
41	Câmara Municipal de Matosinhos	http://www.cm-matosinhos.pt/

Rank	Câmara Municipal	URL
42	Câmara Municipal de Loulé	http://www.cm-loule.pt/
43	Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto	http://www.cm-cabeceiras-basto.pt/
43	Câmara Municipal de Sintra	http://www.cm-sintra.pt/
45	Câmara Municipal de São João da Pesqueira	http://www.cm-sjpesqueira.pt/
46	Câmara Municipal de Alvaiázere	http://www.cm-alvaiazere.pt/
46	Câmara Municipal de Leiria	http://www.cm-leiria.pt/
48	Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha	http://www.cm-vnbarquinha.pt/
49	Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos	http://www.cm-arruda.pt/
49	Câmara Municipal de Viana do Castelo	http://www.cm-viana-castelo.pt/
51	Câmara Municipal de Mirandela	http://www.cm-mirandela.pt/
52	Câmara Municipal de Lousada	http://www.cm-lousada.pt/
53	Câmara Municipal de Coruche	http://www.cm-coruche.pt/
54	Câmara Municipal de Vagos	http://www.cm-vagos.pt/
55	Câmara Municipal de Ílhavo	http://www.cm-ilhavo.pt/
56	Câmara Municipal de Ponte da Barca	http://www.cm-pontedabarca.pt/
57	Câmara Municipal da Lousã	http://www.cm-lousa.pt/
58	Câmara Municipal de Almeirim	http://www.cm-almeirim.pt/
59	Câmara Municipal da Amadora	http://www.cm-amadora.pt/
60	Câmara Municipal de Olhão	http://www.cm-olhao.pt/
60	Câmara Municipal da Lourinhã	http://www.cm-lourinha.pt/
62	Câmara Municipal de Aljezur	http://www.cm-aljezur.pt/
63	Câmara Municipal de Tabuaço	http://www.cm-tabuaco.pt/
64	Câmara Municipal da Nazaré	http://www.cm-nazare.pt/
64	Câmara Municipal de Alenquer	http://www.cm-alenquer.pt/
66	Câmara Municipal de Azambuja	http://www.cm-azambuja.pt/
67	Câmara Municipal de Reguengos de Monsaraz	http://www.cm-reguengos-monsaraz.pt/
68	Câmara Municipal de Alcúcutim	http://www.cm-alcoutim.pt/
69	Câmara Municipal de Angra do Heroísmo	http://www.cm-ah.pt/
70	Câmara Municipal de Santa Comba Dão	http://www.cm-santacombadao.pt/
71	Câmara Municipal de Mealhada	http://www.cm-mealhada.pt/
71	Câmara Municipal de Oliveira do Bairro	http://www.cm-olb.pt/
73	Câmara Municipal de Ponte de Lima	http://www.cm-pontedelima.pt/
74	Câmara Municipal de Loures	http://www.cm-loures.pt/
75	Câmara Municipal da Figueira da Foz	http://www.figueiradigital.pt/cmff/
76	Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova	http://www.cm-condeixa.pt/
77	Câmara Municipal do Porto	http://www.cm-porto.pt/
78	Câmara Municipal de Torres Vedras	http://www.cm-tvedras.pt/
79	Câmara Municipal de Resende	http://www.cm-resende.pt/
80	Câmara Municipal de Oeiras	http://www.cm-oeiras.pt/
80	Câmara Municipal de Alcácer do Sal	http://www.cm-alcacerdosal.pt/
82	Câmara Municipal de Câmara de Lobos	http://www.cm-camaradelobos.pt/
82	Câmara Municipal do Barreiro	http://www.cm-barreiro.pt/
84	Câmara Municipal de Arronches	http://www.cm-arronches.pt/
84	Câmara Municipal de Caminha	http://www.cm-caminha.pt/
86	Câmara Municipal do Seixal	http://www.cm-seixal.pt/
87	Câmara Municipal de Penela	http://www.cm-penela.pt/
88	Câmara Municipal de Ourique	http://www.cm-ourique.pt/
88	Câmara Municipal do Sabugal	http://www.cm-sabugal.pt/
90	Câmara Municipal de Óbidos	http://www.cm-obidos.pt/
91	Câmara Municipal de Seia	http://www.cm-seia.pt/
91	Câmara Municipal de Carregal do Sal	http://www.cm-csal.pt/
93	Câmara Municipal de Montemor-o-Velho	http://www.cm-montemorvelho.pt/
94	Câmara Municipal de Benavente	http://www.cm-benavente.pt/
95	Câmara Municipal de Abrantes	http://www.cm-abrantes.pt/
96	Câmara Municipal de Santa Maria da Feira	http://www.cm-feira.pt/
97	Câmara Municipal de Odemira	http://www.cm-odemira.pt/
98	Câmara Municipal de Barcelos	http://www.cm-barcelos.pt/

Rank	Câmara Municipal	URL
99	Câmara Municipal de Sousel	http://www.cm-sousel.pt/
100	Câmara Municipal de Torres Novas	http://www.cm-torresnovas.pt/
101	Câmara Municipal de Boticas	http://www.cm-boticas.pt/
102	Câmara Municipal da Batalha	http://www.cm-batalha.pt/
103	Câmara Municipal da Praia da Vitória	http://www.cmpv.pt/
104	Câmara Municipal de Arganil	http://www.cm-arganil.pt/
104	Câmara Municipal de Nisa	http://www.cm-nisa.pt/
106	Câmara Municipal de Gouveia	http://www.cm-gouveia.pt/
106	Câmara Municipal de Valongo	http://www.cmvalongo.net/
108	Câmara Municipal de Ovar	http://www.cm-ovar.pt/
109	Câmara Municipal de Paredes de Coura	http://www.cm-paredes-coura.pt/
110	Câmara Municipal de Vinhais	http://www.cm-vinhais.pt/
110	Câmara Municipal de Santiago do Cacém	http://www.cm-santiago-do-cacem.pt/
112	Câmara Municipal de Vieira do Minho	http://www.cm-vminho.pt/
112	Câmara Municipal de Santa Marta de Penaguião	http://www.cm-smpenaguiao.pt/
114	Câmara Municipal de Carraceda de Ansiães	http://www.cm-carrazedadeansiaes.pt/
114	Câmara Municipal de Manteigas	http://www.cm-manteigas.pt/
116	Câmara Municipal de Vouzela	http://www.cm-vouzela.pt/
117	Câmara Municipal de Gavião	http://www.cm-gaviao.pt/
117	Câmara Municipal de Santarém	http://www.cm-santarem.pt/
117	Câmara Municipal de Armamar	http://www.cm-armamar.pt/
120	Câmara Municipal de Águeda	http://www.cm-agueda.pt/
120	Câmara Municipal de Santo Tirso	http://www.cm-stirso.pt/
122	Câmara Municipal de Felgueiras	http://www.cm-felgueiras.pt/
123	Câmara Municipal da Calheta (Madeira)	http://www.cm-calheta-madeira.com/
123	Câmara Municipal de Belmonte	http://www.cm-belmonte.pt/
125	Câmara Municipal de Monforte	http://www.cm-monforte.pt/
126	Câmara Municipal de Marvão	http://www.cm-marvao.pt/
127	Câmara Municipal do Cadaval	http://www.cm-cadaval.pt/
128	Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis	http://www.cm-oaz.pt/
128	Câmara Municipal de Fafe	http://www.cm-fafe.pt/
130	Câmara Municipal de Albufeira	http://www.cm-albufeira.pt/
131	Câmara Municipal de Borba	http://www.cm-borba.pt/
132	Câmara Municipal de Ponte de Sôr	http://www.cm-pontedesor.pt/
133	Câmara Municipal de Santa Cruz	http://www.cm-santacruz.pt/
133	Câmara Municipal de Alcanena	http://www.cm-alcanena.pt/
135	Câmara Municipal de Rio Maior	http://www.cm-riomaior.pt/
136	Câmara Municipal do Fundão	http://www.cm-fundao.pt/
137	Câmara Municipal de Vila Real de Santo António	http://www.cm-vrsa.pt/
137	Câmara Municipal da Trofa	http://www.mun-trofa.pt/
139	Câmara Municipal de Machico	http://www.cm-machico.pt/
140	Câmara Municipal de Cantanhede	http://www.cm-cantanhede.pt/
141	Câmara Municipal de Figueira de Castelo Rodrigo	http://www.cm-fcr.pt/
141	Câmara Municipal de Pinhel	http://www.cm-pinhel.pt/
143	Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo	http://www.cm-ferreira-alentejo.pt/
144	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim	http://www.cm-pvarzim.pt/
145	Câmara Municipal de Idanha-a-Nova	http://www.cm-idanhanova.pt/
146	Câmara Municipal de Monchique	http://www.cm-monchique.pt/
147	Câmara Municipal de Santana	http://www.cm-santana.com/
148	Câmara Municipal de Aljustrel	http://www.mun-aljustrel.pt/
148	Câmara Municipal de Vila do Conde	http://www.cm-viladoconde.pt/
150	Câmara Municipal de Vila de Rei	http://www.cm-viladerei.pt/
151	Câmara Municipal de Gondomar	http://www.cm-gondomar.pt/
152	Câmara Municipal de Paredes	http://www.cm-paredes.pt/
152	Câmara Municipal de Sátão	http://www.cm-satao.pt/
154	Câmara Municipal de Portimão	http://www.cm-portimao.pt/
155	Câmara Municipal de Castro Verde	http://www.cm-castroverde.pt/

Rank	Câmara Municipal	URL
156	Câmara Municipal de Moimenta da Beira	http://www.cm-moimenta.pt/
157	Câmara Municipal de Constância	http://www.cm-constancia.pt/
158	Câmara Municipal de Silves	http://www.cm-silves.pt/
159	Câmara Municipal de Fornos de Algodres	http://www.cm-fornosdealgodres.pt/
160	Câmara Municipal de Vendas Novas	http://www.cm-vendasnovas.pt/
160	Câmara Municipal de Trancoso	http://www.cm-trancoso.pt/
160	Câmara Municipal do Entroncamento	http://www.cm-entroncamento.pt/
163	Câmara Municipal de Vimioso	http://www.cm-vimioso.pt/
163	Câmara Municipal de Miranda do Corvo	http://www.cm-mirandadorcorvo.pt/
163	Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa	http://www.cm-fozcoa.pt/
163	Câmara Municipal de Avis	http://www.cm-avis.pt/
163	Câmara Municipal de Salvaterra de Magos	http://www.cm-salvaterrademagos.pt/
163	Câmara Municipal de Mesão Frio	http://www.cm-mesaofrio.pt/
163	Câmara Municipal de Peso da Régua	http://www.cm-pesoregua.pt/
170	Câmara Municipal de Meda	http://www.cm-meda.pt/
171	Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra	http://www.cm-pampilhosadaserra.pt/
172	Câmara Municipal de Castanheira de Pêra	http://www.cm-castanheiradepera.pt/
173	Câmara Municipal de Celorico de Basto	http://www.cm-celoricobasto.pt/
173	Câmara Municipal de Penafiel	http://www.cm-penafiel.pt/
175	Câmara Municipal de Portalegre	http://www.cm-portalegre.pt/
176	Câmara Municipal de Peniche	http://www.cm-peniche.pt/
177	Câmara Municipal de Cinfães	http://www.cm-cinfaes.pt/
178	Câmara Municipal de Arouca	http://www.cm-arouca.pt/
179	Câmara Municipal de Estarreja	http://www.cm-estarreja.pt/
180	Câmara Municipal de Oliveira do Hospital	http://www.cm-oliveiradohospital.pt/
181	Câmara Municipal de Valpaços	http://www.valpacos.pt/
182	Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	http://www.cm-santacruzdasflores.azoresdigital.pt/
182	Câmara Municipal de São João da Madeira	http://www.cm-sjm.pt/
182	Câmara Municipal de Lamego	http://www.cm-lamego.pt/
185	Câmara Municipal de Vila Viçosa	http://www.cm-vilaviciosa.pt/
186	Câmara Municipal de Miranda do Douro	http://www.cm-mdouro.pt/
187	Câmara Municipal de Alcobaca	http://www.cm-alcobaca.pt/
187	Câmara Municipal do Cartaxo	http://www.cm-cartaxo.pt/
187	Câmara Municipal de Mondim de Basto	http://www.cm-mondimdebasto.pt/
190	Câmara Municipal de Sobral de Monte Agraço	http://www.cm-sobral.pt/
191	Câmara Municipal de Sabrosa	http://www.cm-sabrosa.pt/
192	Câmara Municipal de Pedrogão Grande	http://www.cm-pedrogaogrande.pt/
193	Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros	http://www.cm-macedodecavaleiros.pt/
194	Câmara Municipal de São Vicente	http://www.svicente.com/
194	Câmara Municipal de Terras de Bouro	http://www.cm-terrasdebouro.pt/
196	Câmara Municipal de Tábua	http://www.cm-tabua.pt/
197	Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere	http://www.cm-ferreiradozezere.pt/
198	Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar	http://www.cm-vpaguiar.pt/
199	Câmara Municipal de Odivelas	http://www.cm-odivelas.pt/
200	Câmara Municipal da Ribeira Grande	http://www.cm-ribeiragrande.pt/
200	Câmara Municipal de Mora	http://www.cm-mora.pt/
202	Câmara Municipal de Lagoa (Açores)	http://www.cm-lagoa.azoresdigital.pt/
202	Câmara Municipal de Viana do Alentejo	http://www.cm-vianadoalentejo.pt/
204	Câmara Municipal de Vizela	http://www.cm-vizela.pt/
204	Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão	http://www.cm-vvrodao.pt/
204	Câmara Municipal de Oliveira de Frades	http://www.cm-ofrades.com
207	Câmara Municipal de Porto de Mós	http://www.municipio-portodemos.pt/
208	Câmara Municipal de Castelo Branco	http://www.cm-castelobranco.pt/
209	Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia	http://www.cm-gaia.pt/
210	Câmara Municipal da Horta	http://www.cmhorta.pt/
210	Câmara Municipal de Nordeste	http://www.cm-nordeste.pt/
212	Câmara Municipal de Anadia	http://www.cm-anadia.pt/

Rank	Câmara Municipal	URL
213	Câmara Municipal de Oleiros	http://www.cm-oleiros.pt/
214	Câmara Municipal de Alfândega da Fé	http://www.cm-alfandegadafe.pt/
214	Câmara Municipal de Castro Marim	http://www.cm-castromarim.pt/
216	Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos	http://www.cm-figueirodosvinhos.pt/
217	Câmara Municipal de Mação	http://www.cm-macao.pt/
217	Câmara Municipal de Setúbal	http://www.mun-setubal.pt/
219	Câmara Municipal de Ribeira Brava	http://www.cm-ribeirabrava.pt/
220	Câmara Municipal de Mangualde	http://www.cmmangualde.pt/
221	Câmara Municipal de Porto Santo	http://www.cm-portosanto.pt/
222	Câmara Municipal de Vila Verde	http://www.cm-vilaverde.pt/
223	Câmara Municipal de Mogadouro	http://www.cm-mogadouro.pt/
224	Câmara Municipal de Montemor-o-Novo	http://www.cm-montemornovo.pt/
224	Câmara Municipal de Ribeira de Pena	http://www.cm-rpena.pt/
226	Câmara Municipal da Golegã	http://www.cm-golega.pt/
227	Câmara Municipal de Marco de Canaveses	http://www.cm-marco-canaveses.pt/
228	Câmara Municipal de Lagoa (Faro)	http://www.cm-lagoa.pt/
229	Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa	http://www.cm-graciosa.pt/
230	Câmara Municipal de Aveiro	http://www.cm-aveiro.pt/
231	Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares	http://www.cm-vilanovadepoiares.pt/
232	Câmara Municipal de Sever do Vouga	http://www.cm-sever.pt/
233	Câmara Municipal de Aljô	http://www.cm-alijo.pt/
234	Câmara Municipal de Cuba	http://www.cm-cuba.pt/
235	Câmara Municipal da Madalena	http://www.cm-madalena.pt/
236	Câmara Municipal de Ourém	http://www.cm-ourem.pt/
237	Câmara Municipal de Tomar	http://www.cm-tomar.pt/
238	Câmara Municipal de Esposende	http://www.cm-esposende.pt/
239	Câmara Municipal de Campo Maior	http://www.cm-campo-maior.pt/
240	Câmara Municipal de Vila do Porto	http://www.cm-viladoporto.pt/
241	Câmara Municipal de Mira	http://www.cm-mira.pt/
242	Câmara Municipal de Coimbra	http://www.cm-coimbra.pt/
242	Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva	http://www.cm-vilanovadepaiva.pt/
244	Câmara Municipal de Sardoal	http://www.cm-sardoal.pt/
245	Câmara Municipal da Ponta do Sol	http://www.cm-pontadosol.pt/
246	Câmara Municipal de Castelo de Vide	http://www.cm-castelo-vide.pt/
247	Câmara Municipal de Penacova	http://www.cm-penacova.pt/
248	Câmara Municipal de Tondela	http://www.cm-tondela.pt/
249	Câmara Municipal de Proença-a-Nova	http://www.cm-proencanova.pt/
250	Câmara Municipal de Fronteira	http://www.cm-fronteira.pt/
250	Câmara Municipal de Vila Real	http://www.cm-vilareal.pt/
252	Câmara Municipal da Calheta (Açores)	http://www.cm-calheta.azoresdigital.pt/
252	Câmara Municipal de Vidigueira	http://www.cm-vidigueira.pt/
252	Câmara Municipal de Soure	http://www.cm-soure.pt/
255	Câmara Municipal da Guarda	http://www.mun-guarda.pt/
256	Câmara Municipal de Espinho	http://www.cm-espinho.pt/
256	Câmara Municipal da Covilhã	http://www.cm-covilha.pt/
258	Câmara Municipal de Castro Daire	http://www.cm-castrodaire.pt/
259	Câmara Municipal de Paços de Ferreira	http://www.cm-pacosdeferreira.pt/
260	Câmara Municipal das Lajes das Flores	http://www.cm-lajesdasflores.azoresdigital.pt/
261	Câmara Municipal de Celorico da Beira	http://www.cm-celoricodabeira.pt/
262	Câmara Municipal da Maia	http://www.cm-maia.pt/
263	Câmara Municipal de Alvito	http://www.cm-alvito.pt/
264	Câmara Municipal de Freixo de Espada à Cinta	http://www.cm-freioespadacinta.pt/
265	Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso	http://www.cm-povoadelanhoso.pt/
266	Câmara Municipal de Torre de Moncorvo	http://www.cm-moncorvo.pt/
267	Câmara Municipal de Penalva do Castelo	http://www.cm-penalvadocastelo.pt/
268	Câmara Municipal de Estremoz	http://www.cm-estremoz.pt/
269	Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha	http://www.cm-albergaria.pt/

Rank	Câmara Municipal	URL
270	Câmara Municipal da Chamusca	http://www.cm-chamusca.pt/
271	Câmara Municipal de Mértola	http://www.cm-mertola.pt/
272	Câmara Municipal de Vale de Cambra	http://www.cm-valedecambra.pt/
273	Câmara Municipal de Sernancelhe	http://www.cm-sernancelhe.pt/
274	Câmara Municipal das Caldas da Rainha	http://www.cm-caldas-rainha.pt/
275	Câmara Municipal da Murtosa	http://www.cm-murtosa.pt/
276	Câmara Municipal do Alandroal	http://www.cm-alandroal.pt/
277	Câmara Municipal de Alpiarça	http://www.cm-alpiarca.pt/
278	Câmara Municipal de Mourão	http://www.cm-mourao.pt/
279	Câmara Municipal de São Pedro do Sul	http://www.cm-spsul.pt/
280	Câmara Municipal de Serpa	http://www.cm-serpa.pt/
281	Câmara Municipal de Arraiolos	http://www.cm-arraiolos.pt/
282	Câmara Municipal de Almeida	http://www.cm-almeida.pt/
283	Câmara Municipal de Tarouca	http://www.cm-tarouca.pt/
284	Câmara Municipal de Barrancos	http://www.cm-barrancos.pt/
285	Câmara Municipal de Lagos	http://www.cm-lagos.pt/
286	Câmara Municipal de Nelas	http://www.cm-nelas.pt/
287	Câmara Municipal de Moura	http://www.cm-moura.pt/
288	Câmara Municipal de Penamacor	http://www.cm-penamacor.pt/
289	Câmara Municipal de Redondo	http://www.cm-redondo.pt/
290	Câmara Municipal de Porto Moniz	http://www.cm-portomoniz.pt/
291	Câmara Municipal de Povoação	http://www.cm-povoacao.pt/
292	Câmara Municipal de Vila Franca do Campo	http://www.cmvcf.pt/
293	Câmara Municipal de Baião	http://www.cm-baiao.pt/
294	Câmara Municipal das Lajes do Pico	http://www.municipio-lajes-do-pico.pt/
295	Câmara Municipal de Almodovar	http://www.cm-almodovar.pt/
296	Câmara Municipal de Portel	http://www.cm-portel.pt/
297	Câmara Municipal de Viseu	http://www.cm-viseu.pt/
298	Câmara Municipal de Góis	http://www.cm-gois.pt/
299	Câmara Municipal de Penedono	http://www.cm-penedono.pt/
300	Câmara Municipal de Aguiar da Beira	http://www.cm-aguiardabeira.pt/
301	Câmara Municipal de Vila Flôr	http://www.cm-vilafloir.pt/
302	Câmara Municipal do Crato	http://www.cm-crato.pt/
302	Câmara Municipal de Amarante	http://www.cm-amarante.pt/
304	Câmara Municipal de Castelo de Paiva	http://www.cm-castelo-paiva.pt/
305	Câmara Municipal da Sertã	http://www.cm-serta.pt/
306	Câmara Municipal de Velas	http://www.cm-velas.azoresdigital.pt/
307	Câmara Municipal do Corvo	http://www.cm-corvo.pt/
308	Câmara Municipal de São Roque do Pico	http://www.cm-saoroquedopico.azoresdigital.pt/

C.2 Printscreen da Homepage do site de cada Câmara Municipal (ordenada por distrito, com indicação da posição no ranking global)

Região Autónoma dos Açores

Câmara Municipal de Angra do Heroísmo (69)



Câmara Municipal da Calheta (252)



Câmara Municipal do Corvo (307)



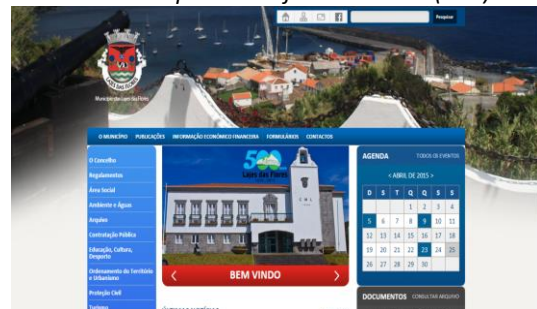
Câmara Municipal da Horta (210)



Câmara Municipal de Lagoa (202)



Câmara Municipal das Lajes das Flores (260)



Câmara Municipal das Lajes do Pico (294)



Câmara Municipal da Madalena (235)



Câmara Municipal de Nordeste (210)



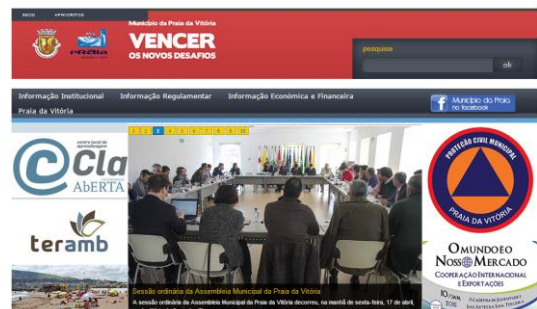
Câmara Municipal de Ponta Delgada (23)



Câmara Municipal da Povoação (291)



Câmara Municipal da Praia da Vitória (103)



Câmara Municipal da Ribeira Grande (200)



Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores (182)



Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa (229)



Câmara Municipal de São Roque do Pico (308)



Câmara Municipal de Velas (306)



Câmara Municipal de Vila Franca do Campo (292)



Câmara Municipal de Vila do Porto (240)



Região Autónoma da Madeira

Câmara Municipal da Calheta (123)



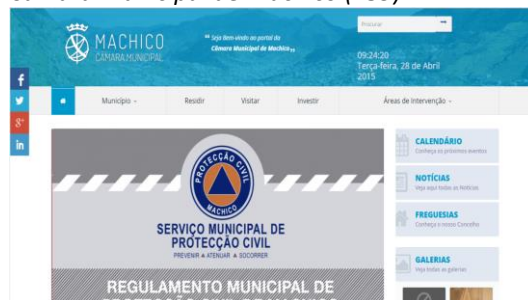
Câmara Municipal de Câmara de Lobos (82)



Câmara Municipal do Funchal (18)



Câmara Municipal de Machico (139)



Câmara Municipal da Ponta do Sol (245)



Câmara Municipal de Porto Moniz (290)



Câmara Municipal de Porto Santo (221)



Câmara Municipal de Ribeira Brava (219)



Câmara Municipal de Santa Cruz (133)



Câmara Municipal de Santana (147)



Câmara Municipal de São Vicente (194)



Distrito de Aveiro

Câmara Municipal de Águeda (120)



Câmara Municipal de Albergaria-a-Velha (269)



Câmara Municipal de Anadia (212)



Câmara Municipal de Arouca (178)



Câmara Municipal de Aveiro (230)



Câmara Municipal de Castelo de Paiva (304)



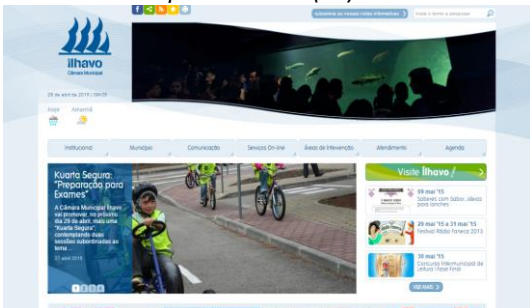
Câmara Municipal de Espinho (256)



Câmara Municipal de Estarreja (179)



Câmara Municipal de Ílhavo (55)



Câmara Municipal da Mealhada (71)



Câmara Municipal da Murtosa (275)



Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis (128)



Câmara Municipal de Oliveira do Bairro (71)



Câmara Municipal de Ovar (108)



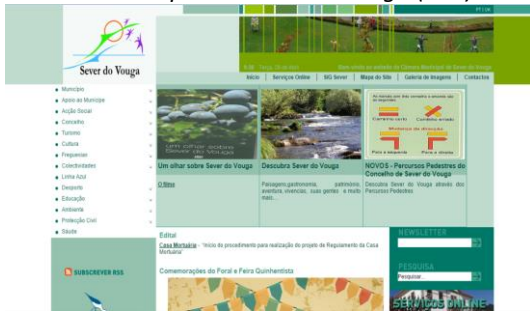
Câmara Municipal de Santa Maria da Feira (96)



Câmara Municipal de São João da Madeira (182)



Câmara Municipal de Sever do Vouga (232)



Câmara Municipal de Vagos (54)



Câmara Municipal de Vale de Cambra (272)



Distrito de Beja

Câmara Municipal de Aljustrel (148)



Câmara Municipal de Almodovar (295)



Câmara Municipal do Alvito (263)



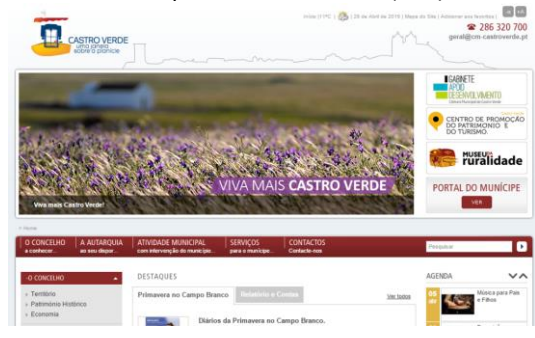
Câmara Municipal de Barrancos (284)



Câmara Municipal de Beja (21)



Câmara Municipal de Castro Verde (155)



Câmara Municipal de Cuba (234)



Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo (143)



Câmara Municipal de Mértola (271)



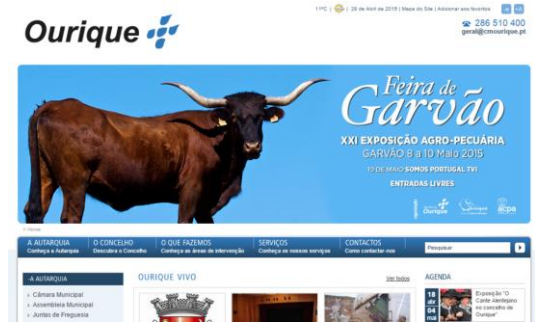
Câmara Municipal de Moura (287)



Câmara Municipal de Odemira (97)



Câmara Municipal de Ourique (88)



Câmara Municipal de Serpa (280)



Câmara Municipal da Vidigueira (252)



Distrito de Braga

Câmara Municipal de Amares (30)



Câmara Municipal de Barcelos (98)



Câmara Municipal de Braga (26)



Câmara Municipal de Cabeceiras de Basto (43)



Câmara Municipal de Celorico de Basto (173)



Câmara Municipal de Esposende (238)



Câmara Municipal de Fafe (128)



Câmara Municipal de Guimarães (15)



Câmara Municipal da Póvoa de Lanhoso (265)



Câmara Municipal de Terras de Bouro (194)



Câmara Municipal de Vieira do Minho (112)



Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão (79)



Câmara Municipal de Vila Verde (222)



Câmara Municipal de Vizela (204)



Distrito de Bragança

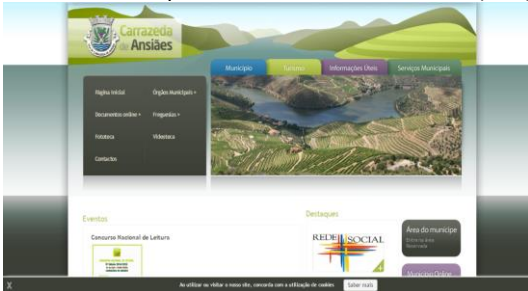
Câmara Municipal de Alfândega da Fé (214)



Câmara Municipal de Bragança (10)



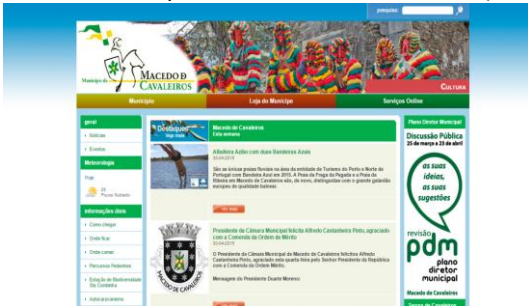
Câmara Municipal de Carrazeda de Ansiães (114)



Câmara Municipal Freixo de Espada à Cinta (264)



Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros (193)



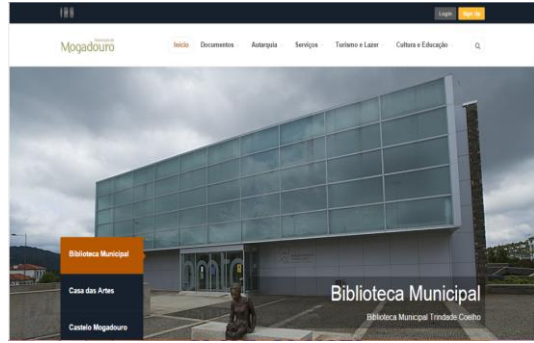
Câmara Municipal de Miranda do Douro (186)



Câmara Municipal de Mirandela (51)



Câmara Municipal de Mogadouro (223)



Câmara Municipal de Torre de Moncorvo (266)



Câmara Municipal de Vila Flor (301)



Câmara Municipal de Vimioso (163)



Câmara Municipal de Vinhais (110)

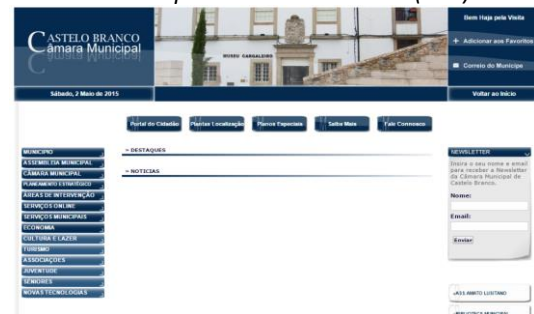


Distrito de Castelo Branco

Câmara Municipal de Belmonte (123)



Câmara Municipal de Castelo Branco (208)



Câmara Municipal da Covilhã (256)



Câmara Municipal do Fundão (136)



Câmara Municipal de Idanha-a-Nova (145)



Câmara Municipal de Oleiros (213)



Câmara Municipal de Penamacor (288)



Câmara Municipal de Proença-a-Nova (249)



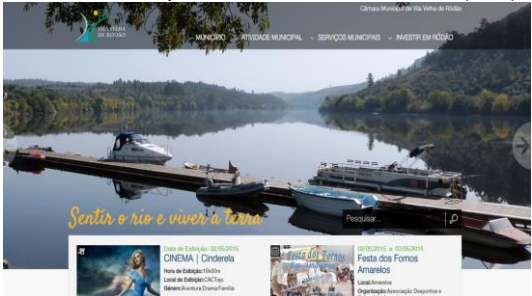
Câmara Municipal da Sertã (305)



Câmara Municipal de Vila de Rei (150)



Câmara Municipal de Vila Velha de Rodão (204)



Distrito de Coimbra

Câmara Municipal de Arganil (104)



Câmara Municipal de Cantanhede (140)



Câmara Municipal de Coimbra (242)



Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova (76)



Câmara Municipal da Figueira da Foz (75)



Câmara Municipal de Góis (298)



Câmara Municipal da Lousã (57)



Câmara Municipal de Mira (241)



Câmara Municipal de Miranda do Corvo (163)

par • a • l e l (p e r o • l e l , - l o)

exposição • exhibition
PEDRO PASCOALINHO
21 de março a 17 de maio 2015

Hora do Planeta - 28
Março, das 20h30 às
21h30

Câmara Municipal de Montemor-o-Velho (97)

Montemor-o-Velho

Notícias

Proteção Civil
DISCUSSÃO PÚBLICA

Associação do Povo
ASSOCIATIVISMO

BOLSA S = ESTUDA

Câmara Municipal de Oliveira do Hospital (180)

Município de Oliveira do Hospital

AGÊNCIA

GALERIA

SOCIEDADE

ENTRADA

ALUMNADO

SISTEMA

NOVAS

MUSEU

Miminhos e Trapinhos
Exposição por Filipe Bento

Câmara Municipal da Pampilhosa da Serra (171)

Viva a **PAMPILHOSA DA SERRA**, Viva.

Pampilhosa da Serra inspira natureza!

Miminhos e Trapinhos
Exposição por Filipe Bento

NEWSLETTER

Câmara Municipal de Penacova (247)

município de penacova

Presidência

Reservado do Presidente

Serviços Municipais

Atos locais

CPJC

Biblioteca / Centro Cultural

Educação

Juventude

Desporto e Lazer

Gabinete Financeiro

Gabinete Veterinário

Oficina Pública

Proteção para a Futuro

Oficina em Curso

Oficina de Cidadania

Sede-Vizita

Formação de Contratos

Relatório Anual

Município e Desenvolvimento

Câmara Municipal de Penela (87)

penela

Festa Medieval Penela
23-24-25 Maio 2015

Comitiva francesa de Omesson sur Mame visita Penela

Tertúlia sobre Bial de

Câmara Municipal de Soure (252)

Município de Soure

Menu Navegação

Agenda

Agenda Inicativas

Noticias Destaque

Câmara Municipal de Tábua (196)

Tábua

Atualidade

Agenda

Retornos Virtuais

Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares (231)

Vila Nova de Poiares

Capital Universal de Chaminés

Poiares fez história e cumpriu valores de abril

Distrito de Évora

Câmara Municipal do Alandroal (276)



Câmara Municipal de Arraiolos (281)



Câmara Municipal de Borba (131)



Câmara Municipal de Estremoz (268)



Câmara Municipal de Évora (40)



Câmara Municipal de Montemor-o-Novo (224)



Câmara Municipal de Mora (200)



Câmara Municipal de Mourão (278)



Câmara Municipal de Portel (296)



Câmara Municipal do Redondo (289)



Câmara Municipal Reguengos de Monsaraz (67)



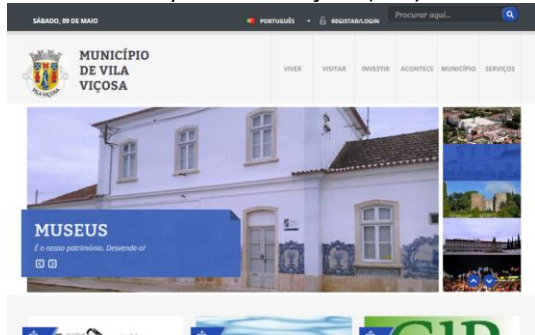
Câmara Municipal de Vendas Novas (160)



Câmara Municipal de Viana do Alentejo (202)



Câmara Municipal de Vila Viçosa (185)



Distrito de Faro

Câmara Municipal de Albufeira (130)



Câmara Municipal de Alcoutim (68)



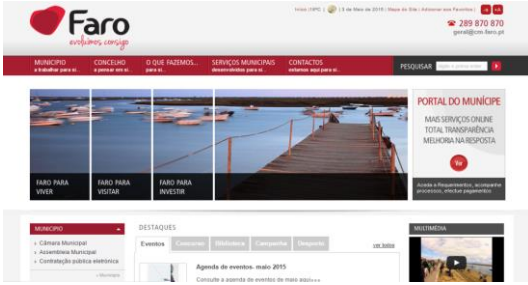
Câmara Municipal de Aljezur (62)



Câmara Municipal de Castro Marim (214)



Câmara Municipal de Faro (20)



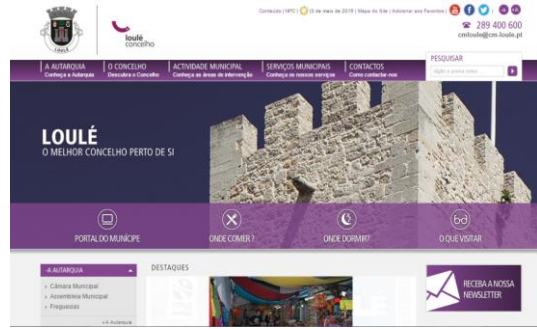
Câmara Municipal de Lagoa (228)



Câmara Municipal de Lagos (285)



Câmara Municipal de Loulé (42)



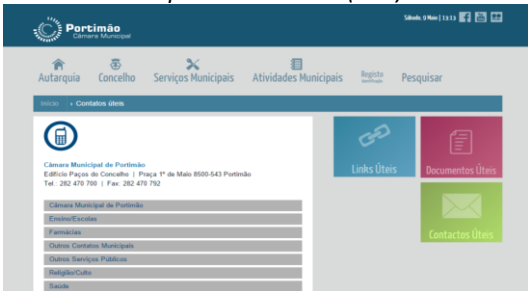
Câmara Municipal de Monchique (146)



Câmara Municipal de Olhão (60)



Câmara Municipal de Portimão (154)



Câmara Municipal de São Brás de Alportel (27)



Câmara Municipal de Silves (158)

Câmara Municipal de Tavira (24)

Câmara Municipal de Vila do Bispo (29)

Câmara Municipal Vila Real de Santo António (137)

Distrito da Guarda

Câmara Municipal de Aguiar da Beira (300)

Câmara Municipal de Almeida (282)

Câmara Municipal de Celorico da Beira (261)

Câmara Municipal Figueira de Castelo Rodrigo (141)

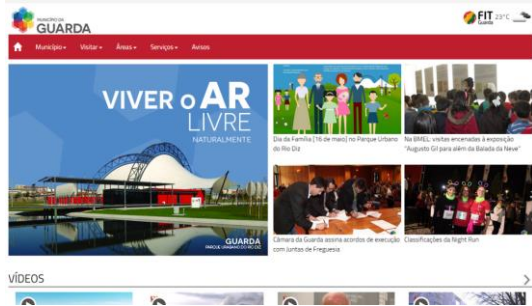
Câmara Municipal de Fornos de Algodres (159)



Câmara Municipal de Gouveia (106)



Câmara Municipal da Guarda (255)



Câmara Municipal de Manteigas (114)



Câmara Municipal de Mêda (170)



Câmara Municipal de Pinhel (141)



Câmara Municipal do Sabugal (88)



Câmara Municipal de Seia (91)



Câmara Municipal de Trancoso (160)



Câmara Municipal de Vila Nova de Foz Côa (163)



Distrito de Leiria

Câmara Municipal de Alcobça (187)



Câmara Municipal de Alvaiázere (46)



Câmara Municipal de Ansião (34)



Câmara Municipal da Batalha (102)



Câmara Municipal do Bombarral (17)



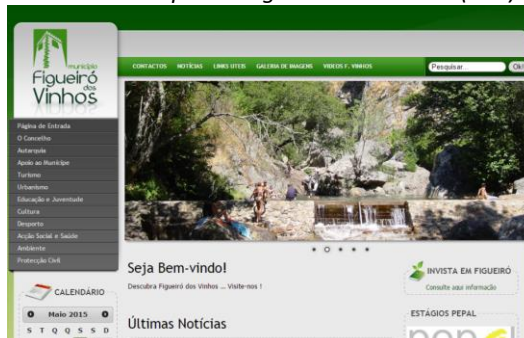
Câmara Municipal das Caldas da Rainha (274)



Câmara Municipal de Castanheira de Pêra (172)



Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos (216)



Câmara Municipal de Leiria (46)



Câmara Municipal da Marinha Grande (36)



Câmara Municipal da Nazaré (64)



Câmara Municipal de Óbidos (90)



Câmara Municipal de Pedrogão Grande (192)



Câmara Municipal de Peniche (176)



Câmara Municipal de Pombal (7)



Câmara Municipal de Porto de Mós (207)



Distrito de Lisboa

Câmara Municipal de Alenquer (64)



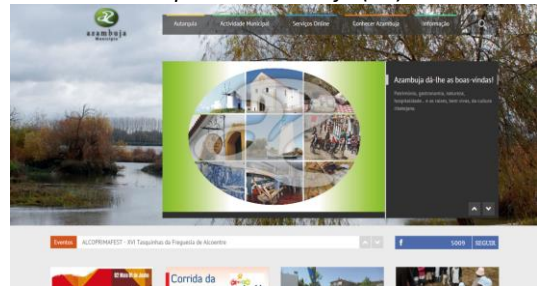
Câmara Municipal de Amadora (59)



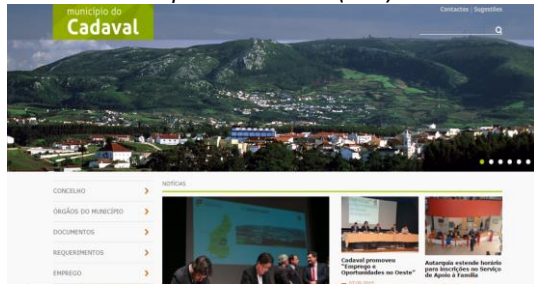
Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos (49)



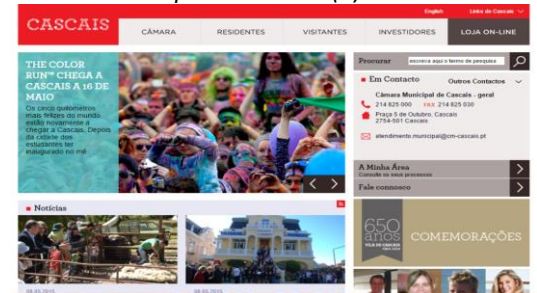
Câmara Municipal da Azambuja (66)



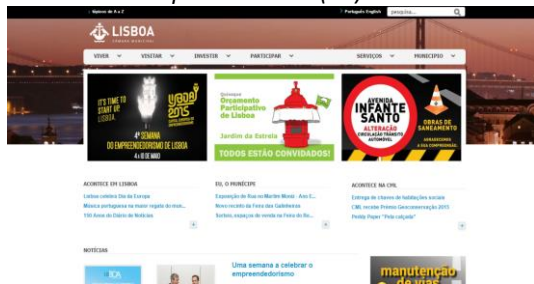
Câmara Municipal do Cadaval (127)



Câmara Municipal de Cascais (8)



Câmara Municipal de Lisboa (11)



Câmara Municipal de Loures (74)



Câmara Municipal da Lourinhã (60)



Câmara Municipal de Mafra (14)



Câmara Municipal de Odivelas (199)



Câmara Municipal de Oeiras (201)



Câmara Municipal de Sintra (43)



Câmara Municipal Sobral de Monte Agraço (190)



Câmara Municipal de Torres Vedras (78)



Câmara Municipal de Vila Franca de Xira (35)

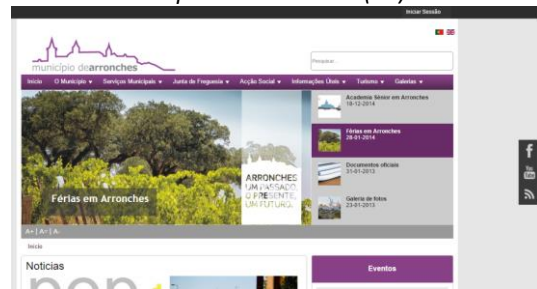


Distrito de Portalegre

Câmara Municipal de Alter do Chão (38)



Câmara Municipal de Arronches (84)



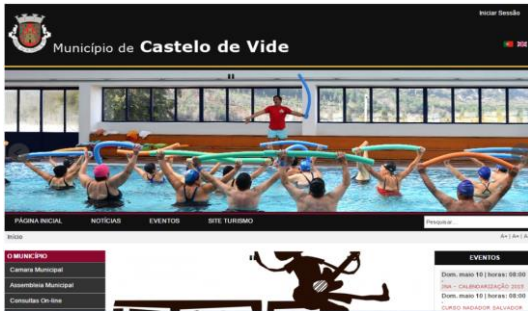
Câmara Municipal de Avis (163)



Câmara Municipal de Campo Maior (239)



Câmara Municipal de Castelo de Vide (246)



Câmara Municipal do Crato (302)



Câmara Municipal de Elvas (33)



Câmara Municipal de Fronteira (250)



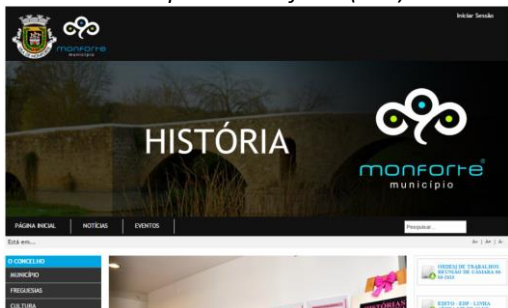
Câmara Municipal de Gavião (117)



Câmara Municipal do Marvão (126)



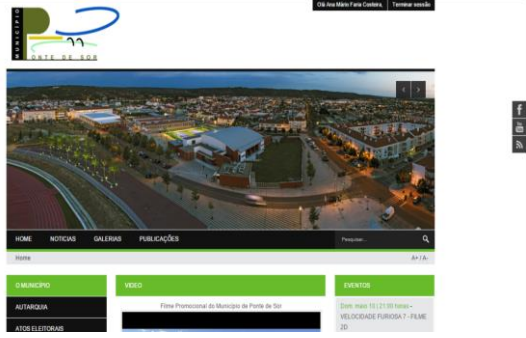
Câmara Municipal de Monforte (125)



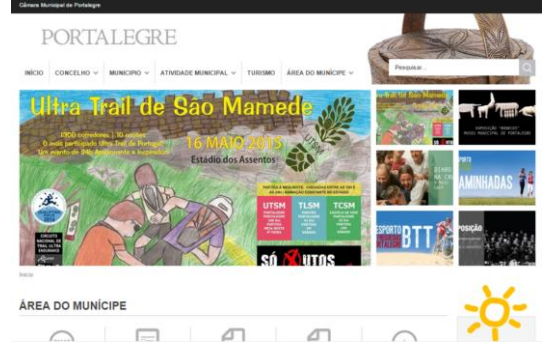
Câmara Municipal de Nisa (104)



Câmara Municipal de Ponte de Sôr (132)



Câmara Municipal de Portalegre (175)



Câmara Municipal de Souzel (99)



Distrito do Porto

Câmara Municipal de Amarante (302)



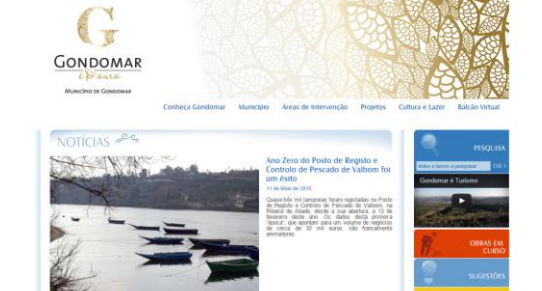
Câmara Municipal de Baião (293)



Câmara Municipal de Felgueiras (122)



Câmara Municipal de Gondomar (151)



Câmara Municipal de Lousada (52)



Câmara Municipal da Maia (262)



Câmara Municipal de Marco de Canaveses (227)



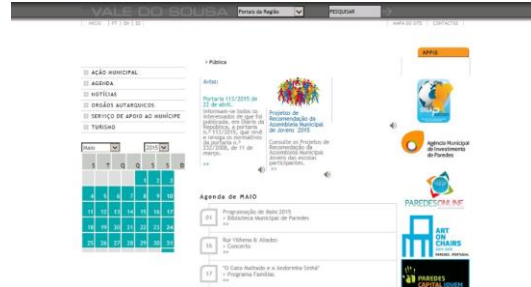
Câmara Municipal de Matosinhos (41)



Câmara Municipal de Paços de Ferreira (259)



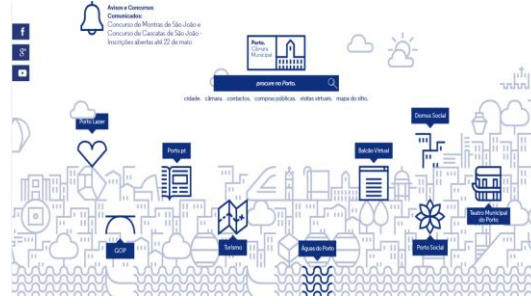
Câmara Municipal de Paredes (152)



Câmara Municipal de Penafiel (173)



Câmara Municipal do Porto (77)



Câmara Municipal da Póvoa do Varzim (144)



Câmara Municipal de Santo Tirso (120)



Câmara Municipal da Trofa (137)



Câmara Municipal de Valongo (106)



Câmara Municipal de Vila do Conde (148)

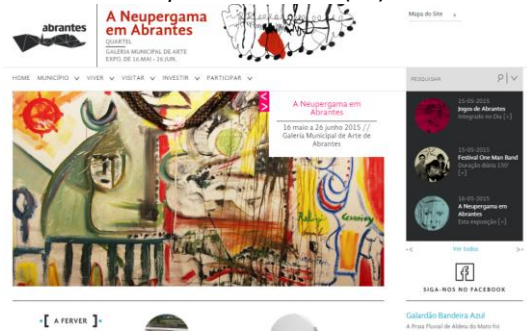


Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia (209)



Distrito de Santarém

Câmara Municipal de Abrantes (95)



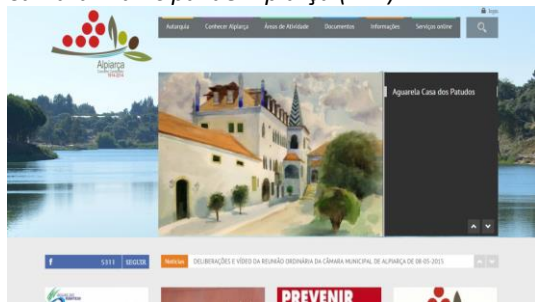
Câmara Municipal de Alcanena (133)



Câmara Municipal de Almeirim (58)



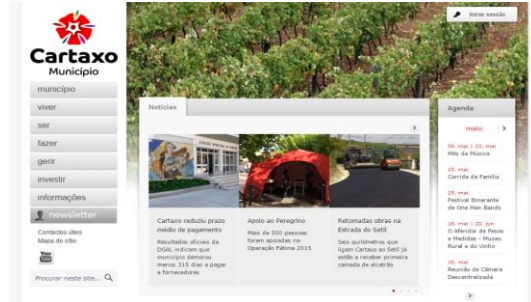
Câmara Municipal de Alpiarça (277)



Câmara Municipal de Benavente (94)



Câmara Municipal do Cartaxo (187)



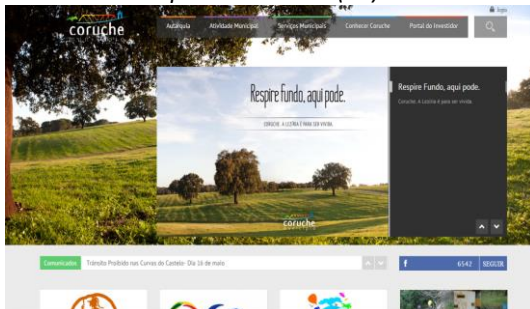
Câmara Municipal da Chamusca (270)



Câmara Municipal de Constância (157)



Câmara Municipal de Coruche (53)



Câmara Municipal do Entroncamento (160)



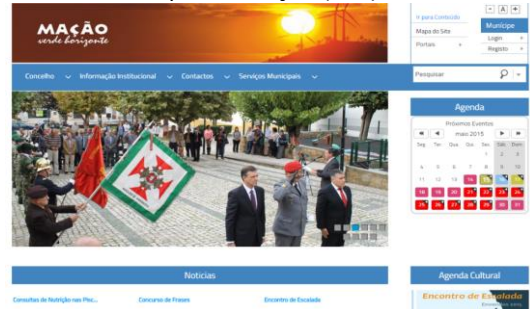
Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere (197)



Câmara Municipal da Golegã (226)



Câmara Municipal de Mação (217)



Câmara Municipal de Ourém (236)



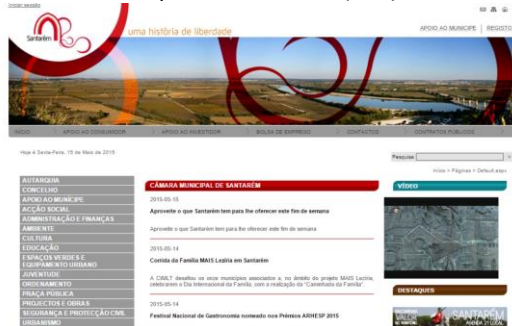
Câmara Municipal de Rio Maior (135)



Câmara Municipal de Salvaterra de Magos (257)



Câmara Municipal de Santarém (117)



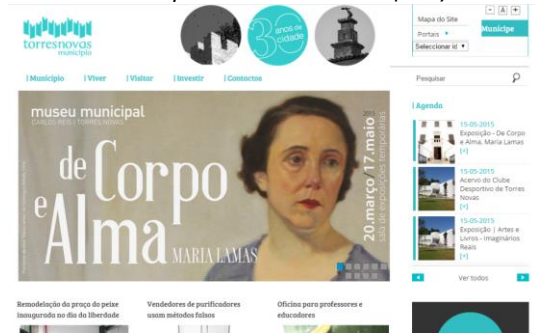
Câmara Municipal do Sardoal (244)



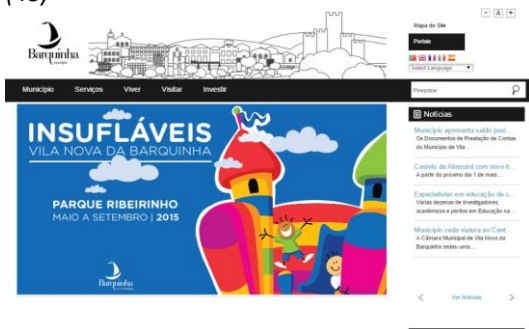
Câmara Municipal de Tomar (237)



Câmara Municipal de Torres Novas (100)



Câmara Municipal de Vila Nova da Barquinha (48)



Distrito de Setúbal

Câmara Municipal de Alcácer do Sal (80)



Câmara Municipal de Alcochete (1)



Câmara Municipal de Almada (16)



Câmara Municipal do Barreiro (82)



Câmara Municipal de Grândola (12)



Câmara Municipal da Moita (25)



Câmara Municipal do Montijo (13)



Câmara Municipal de Palmela (32)



Câmara Municipal de Santiago do Cacém (110)



Câmara Municipal do Seixal (86)



Câmara Municipal de Sesimbra (3)



Câmara Municipal de Setúbal (217)



Câmara Municipal de Sines (6)



Distrito de Viana do Castelo

Câmara Municipal de Arcos de Valdevez (2)



Câmara Municipal de Caminha (84)



Câmara Municipal de Melgaço (22)

Câmara Municipal de Monção (36)

Câmara Municipal de Paredes de Coura (109)

Câmara Municipal de Ponte da Barca (56)

Câmara Municipal de Ponte de Lima (73)

Câmara Municipal de Valença (31)

Câmara Municipal de Viana do Castelo (49)

Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira (8)

Distrito de Vila Real

Câmara Municipal de Alijó (233)

Câmara Municipal de Boticas (101)

Câmara Municipal de Chaves (5)

Câmara Municipal de Mesão Frio (163)

Câmara Municipal de Mondim de Basto (187)

Câmara Municipal de Montalegre (38)

Câmara Municipal de Murça (19)

Câmara Municipal de Peso da Régua (163)

Câmara Municipal de Ribeira de Pena (224)



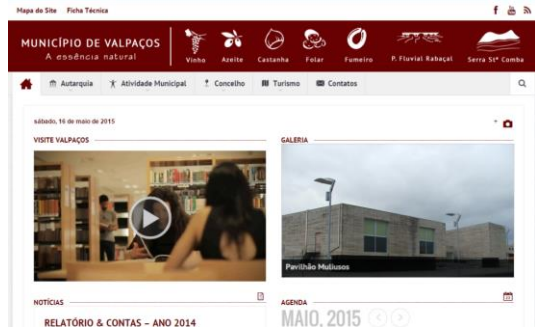
Câmara Municipal de Sabrosa (191)



Câmara Municipal Sta Marta de Penaguião (112)



Câmara Municipal de Valpaços (181)



Câmara Municipal de Vila Pouca de Aguiar (198)



Câmara Municipal de Vila Real (250)



Distrito de Viseu

Câmara Municipal de Armamar (117)



Câmara Municipal de Carregal do Sal (91)



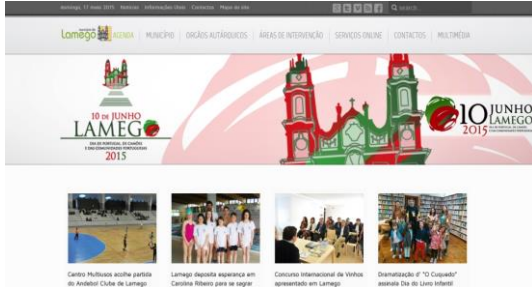
Câmara Municipal de Castro Daire (258)



Câmara Municipal de Cinfães (177)



Câmara Municipal de Lamego (182)



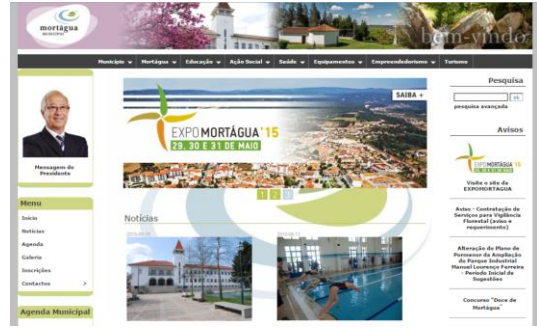
Câmara Municipal de Mangualde (220)



Câmara Municipal de Moimenta da Beira (156)



Câmara Municipal de Mortágua (4)



Câmara Municipal de Nelas (286)



Câmara Municipal de Oliveira de Frades (204)



Câmara Municipal de Penalva do Castelo (267)



Câmara Municipal de Penedono (299)



Câmara Municipal de Resende (79)



Câmara Municipal de São João da Pesqueira (45)



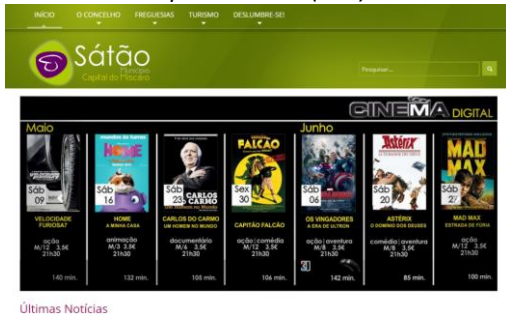
Câmara Municipal de São Pedro do Sul (279)



Câmara Municipal de Santa Comba Dão (70)



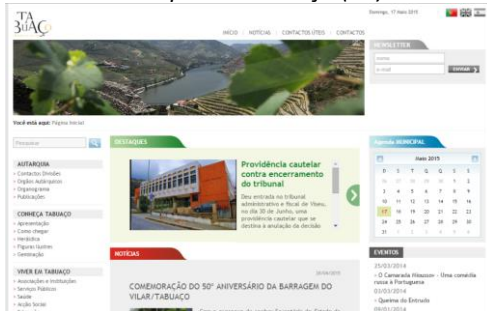
Câmara Municipal de Sátão (152)



Câmara Municipal de Sernancelhe (273)



Câmara Municipal de Tabuaço (63)



Câmara Municipal de Tarouca (283)



Câmara Municipal de Tondela (248)



Câmara Municipal de Vila Nova de Paiva (242)



Câmara Municipal de Viseu (297)



Câmara Municipal de Vouzela (116)

