

1. LA MEDIACIÓN SOCIOEDUCATIVA COMO ECOLOGÍA DE LA INCLUSIÓN ESCOLAR¹

Liliana Martins
Universidade do Minho (Braga, Portugal)

Isabel C.Viana
Universidade do Minho (Braga, Portugal)

Resumen

En Portugal, en los últimos tiempos, hemos asistido a una apreciación de las prácticas de mediación en el ambiente escolar. Nosotros tenemos observado que el concepto de mediación socioeducativa no termina en la mediación de conflictos, ante se proyecta a explorar la transformación de las prácticas para permitir la construcción de puentes de comunicación. Sabemos que la realidad escolar interactúa con la heterogeneidad, lo que evidencia un desafiante papel para la mediación en lo que se refiere a la transformación de los entornos de la inclusión escolar. La mediación educativa proyecta propuestas alternativas para organizar ambientes inclusivos a través de dinámicas dialógicas y emancipadoras de los sujetos, por lo tanto, de las realidades circundantes, creando sinergias catalizadoras del éxito y de la inclusión social, donde se genera la voluntad de escuchar, entender y envolver todos y cada uno. La mediación socioeducativa surge con el objetivo principal de capacitar a los agentes educativos para que participen, activa y responsablemente, en los contextos en que se insieren, en el desarrollo de un proyecto común.

Es considerando que el ambiente escolar tiene amplitud desafiante para la mediación socioeducativa que esta ponencia, basada en una experiencia en periodo de la práctica profesional, en virtud de un título de master en la mediación, que se discute maneras de explorar la mediación socioeducativa en un contexto tan dinámico y heterogéneo como es el caso de un Agrupamiento escolar, en el contexto de la escuela portuguesa, que considera la comunidad educativa como protagonista. Con esto en mente,

¹ Este trabajo fue apoyado por fondos nacionales a través de FCT - Fundação para la Ciencia y Tecnología en el marco del proyecto PEst-OE/CED/UI1661/2014 do CIED-UM.

si perspectiva dar visibilidad a la importancia que la mediación socioeducativa puede tomar y la percepción que aquella comunidad tiene de la inclusión y del éxito educativo, para a partir de ellos, discutir formas de promover y fomentar actividades que atraen a los padres, los estudiantes y los maestros y motiven para generar reflexiones críticas compartidas, capaces de promover la construcción conjunta de éxito en la escuela y una nueva ecología de la ciudadanía para la inclusión escolar.

Palabras claves

Mediación socioeducativa; Ecología; Inclusión escolar; Transformación; Competencia global.

1. Introducción

El siguiente trabajo surge en el ámbito de una práctica profesional, realizado en un Agrupamiento de Escuelas, en una Escuela E.B. 2/3, concretamente en el Gabinete de Apoyo al Alumno y Familia (GAAF), para obtener el grado de Maestro en Ciencias de la Educación, en el área de Mediación Educativa y Supervisión de Formación. El estudio se inserta en la Mediación Socioeducativa en contexto escolar.

Vivimos en una sociedad en constante mutación económica, social, cultural, tecnológica y familiar, en la que las necesidades de adaptación de los individuos se han tornado en una competencia esencial para dar respuesta a esas alteraciones constantes, una vez que, a cada día que pasa, surgen nuevos escenarios y situaciones. Lo mismo se pasa en nuestras escuelas: por una parte, los actores educativos deben adaptarse a nuevas situaciones; por otra, las escuelas se presentan como una oportunidad de aprendizaje, reflexión y transformación, de crecimiento personal y social. Es decir, la comunidad educativa es percibida como un ecosistema vivo, heterogéneo, donde los diferentes actores se interrelacionan y se relacionen entre mismos y con el medio envolvente, retirando de él diferentes aprendizajes.

A través de la heterogeneidad del medio, la educación tendrá que considerar aspectos como: las necesidades de los alumnos y de la comunidad escolar y medio envolvente; los procesos de aprendizaje, la redefinición de las prácticas pedagógicas; las nuevas metodologías y la inclusión de nuevas herramientas que capaciten la comunidad escolar, que doten de *empowerment* capaz de capacitar y dar respuesta a las alteraciones continuadas.

Concordamos con Siemens (2003) cuando creemos que la aprendizaje/conocimiento es más que un contenido estático. Es un proceso dinámico, vivo y en constante estado de evolución; es decir, una ecología y, como tal, evidencian la

importancia de existir en ella, e dentro de ella, compartiendo conocimiento y posibilitando la inclusión, donde la mediación socioeducativa representa un proceso facilitador de esa compartida, creando sinergias dialógicas y emancipadoras entre los sujetos y las realidades en las que están inseridas.

La escuela no es sólo la clase, está más allá que el espacio físico de educación formal, la escuela es un hogar de convivencia, de multiculturalidad, de negociación, de socialización, de inclusión, de (in) suceso escolar, de diálogo, de emancipación y de tensiones / conflictos.

Es con la visión de que el ambiente escolar posee amplitud que ese trabajo tiene como objetivo principal discutir cómo se desarrolla la mediación socioeducativa en un contexto tan dinámico y heterogéneo como está presente en el Agrupamiento Escolar en estudio. También procura distinguir nuevas formas de promover e incentivar actividades que aproximen padres, alumnos y profesores, la importancia de crear una red que motive la realización de compartidas y reflexiones promotoras de armonía e inclusión en ambiente escolar.

2. Una mirada sobre la mediación socioeducativa y la ecología de la inclusión escolar

El tema en evidencia destaca la Mediación Socioeducativa como ecología de la inclusión escolar y procura discutir la cuestión principal:

“¿De qué forma la mediación socioeducativa contribuye para la inclusión escolar, mientras agente promotor de una ecología de aprendizajes?”

Es relevante tentar comprender de qué forma la mediación socioeducativa puede contribuir para la construcción de la inclusión escolar, como se puede desarrollar el proceso y que actitudes tienen los varios actores envueltos.

Se espera que el proceso de mediación socioeducativo pueda hacer viables el diálogo constructivo, transformativo y emancipador, garantizando la negociación de decisiones, visando relaciones interpersonales confortables en la coexistencia e inclusión escolar, permitiendo la creación de redes, para que el proceso de mediación posibilite la creación de una pedagogía de participación que induzca a una apertura de la clase a nuevas ecologías de aprendizaje, donde las comunidades y sus actores pueden salir triunfadores, donde exista la aceptación de la diversidad, del diálogo y de la participación activa de todos.

Hoy, la clase no es más el hogar prioritario del aprendizaje, una vez que son múltiples los contextos que ofrecen escenarios para la misma. A veces, la tenue frontera entre aprendizaje formal, informal y no formal, se diluye cada día y, como creen Cool et al (2001), es necesario una nueva ecología de aprendizaje que fomente el surgimiento de comunidades que operen con las mismas prácticas, basada en una interconexión de los

diversos nichos de aprendizaje. Para eso, es importante la ciudadanía, el diálogo, el sentido de pertenencia a un proyecto, mediar tensiones, solucionar y prevenir conflictos, envolver la comunidad y todos los actores educativos, hacer frente a la multiculturalidad en el espacio escolar de forma inclusiva, sin crear desigualdades, creando redes y puentes de comunicación, siendo la base a la edificación de una escuela que pretende ser inclusiva. No obstante, con lo que se propone hacer, las intenciones que se debaten en los proyectos educativos, en las reuniones de profesores, en las reuniones con los tutores legales y su desarrollo existe una brecha que, a veces, se genera a causa de falta de medios físicos, económicos, a causa de personal, falta de tiempo, e incluso porque la comunidad no comparte los mismos objetivos.

Considerando como referencia que la comunidad educativa es la unidad principal para el aprendizaje, es necesario adoptar una lectura de la mediación socioeducativa como ecología de inclusión, donde la mediación es la piedra angular y el sistema el norte en la construcción de los aprendizajes y del conocimiento, en la inclusión en comunidad. Basando ese entendimiento, cuando nos referimos a mediación socioeducativa se considera la mediación en cuanto estrategia formadora y preventiva y no solo como estrategia de gestión y resolución de conflictos en contextos escolares. La mediación socioeducativa es la estrategia principal de la educación, de la responsabilidad conjunta, de la ciudadanía, de la participación cívica, para la inclusión y no la discriminación, a través de una facilitación entre convivio y reflexión común, construyendo puentes al contrario de muros; la mediación se presenta como proceso de diálogo y aceptación al próximo.

La mediación, como técnica alternativa a resolución de conflictos, que los transforma, podrá ser la pieza fundamental en el medio escolar, en la construcción cívica de los actores educativos, poniendo en primer plano los actores educativos, el medio y sus relaciones, con vista a incluir todos y a preservar las relaciones interpersonales positivas. Vamos a concordar con Torremorell (2008) cuando argumenta que, cuando se respecta el próximo, se va a fomentar la confianza y la seguridad de las personas, a la vez que se aparten de la deshumanización y adversidad, el conflicto podrá ser visto como potencial de consolidación humano, valorándose, principalmente, el ejercicio de capacidad de decisión de los protagonistas, fomentando la creación y manutención de puentes entre personas y entre ellas y la comunidad donde están insertas, cuyo objetivo esencial es la evolución, una evolución conjunta. La transformación del conflicto permite maximizar el potencial crecimiento de la persona como ser humano, como ser social, donde exista la comprensión mutua de temores, de esperanzas, y objetivos de las personas en un mismo ambiente.

Sin embargo, argumentan Silva et al (2010, p.120), “(...) la mediación es aunque un medio de educación a la participación de nuevas generaciones en la construcción de la democracia y de educación a la paz.”

Cuando se asocia mediación socioeducativa y ecología para la inclusión, se entiende que la mediación puede ser un proceso vital que facilita las relaciones entre los actores y el medio educativo donde conviven, así como la influencia que se va a ejercer sobre el otro, dotando los actores de medios/los recursos a dar respuesta a la heterogeneidad, a la constante mutación de los ambientes y exigencias de la vida escolar, comunitaria, familiar,

cultural, institucional que, a menudo, pueden originar ambientes conflictivos donde las partes envueltas no se oyen ni se van a oír. La mediación podrá ser vista como oportunidad a la transformación, de los medios y de los conflictos, visando da inclusión. Así, la mediación puede proporcionar, a los actores y a los ambientes mediados, la facilitación de las relaciones interpersonales a la auto expresión, a espacios al debate y al dialogo, espacios para aprender, estructuradamente, un nuevo espacio a realización de redes que van permitir a los actores comprender la realidad que os influí y poder transfórmala. Brandoni et al (1999, p. 23) creen que la mediación es un dispositivo de enfoque de las situaciones de conflicto, promoviendo la busca de consensos rentabilizando los beneficios a los envueltos.

Las dimensiones personales, relacional, institucional y cultural son, en este trabajo, el núcleo de la investigación, con intención de explorar la organización de los medios inclusivos, dialógicos, emancipatorios y transformadores de realidades. A tomar en cuenta que desarrollar una cultura de mediación en la escuela implica la formación a la democracia, la educación a ciudadanía, el *empowerment*, la prevención a la violencia y la creación de un clima pacífico y saludable que establezca una buena convivencia escolar. La mediación surge como potencial a ser usado en beneficio de todos y por todos los actores, posibilitando enfrentar, de forma positiva y eficaz, el futuro, las situaciones y desafíos que generan en medio escolar.

De esta manera, trabajar en ecosistemas de mediación a inclusión, es como trabajar la competencia de mediación y de inclusión de los actores educativos, creyendo en los cuatro pilares de la educación preconizado por Delors (2001) (aprender a conocer; aprender a hacer; aprender a vivir en conjunto, a convivir con otros; y aprender a ser). Es muy importante que los actores educativos reflexionen, aprendan a valorar el aprendizaje, no solo la adquisición de conocimientos codificados o contenidos, pero y también el dominio de los instrumentos del conocimiento a fin de considerar, simultáneamente, como un medio y una finalidad de la vida humana, para que aprendan a vivir conjuntamente, aprendan un sentimiento de pertenencia colectiva, que haga posible la inclusión.

Los actores educativos (profesores, alumnos, padres) aportan al medio escolar un conjunto de conocimientos, habilidades, valores y expectativas que, de acuerdo con las interacciones establecidas, podrá propiciar a los actores un desarrollo en sentido crítico, cívico, inclusivo, así mismo como de la responsabilidad individual y colectiva, en la construcción de un ecosistema inclusivo.

La comunidad escolar es identificada a través de su carácter social y socializador e, así como así, se revela importante que la misma se apropie de la mediación socioeducativa como *empowerment*, como un proceso a la construcción de la inclusión y del suceso escolar, convivencia cívica y que se apropien de mediación como proceso de desarrollo de competencia global. Viana (2012, p.2) comprende que la *competencia global* "(...) como la capacidad y disposición para comprender y actuar sobre cuestiones de importancia global. O sea, comprender los medios multiculturales y conflictivos donde se mueven, reflejar y actuar, con la finalidad a la inclusión social", donde, en conformidad con la autora, es posible desarrollar el conocimiento y la curiosidad para aprender, en una perspectiva de apoyo, investigando el mundo, reorganizando perspectivas, comunicando ideas, teniendo

actitud y tomando decisiones. Participar en ambientes de mediación implica, sobre todas las cosas, un cambio de perspectiva, acordando también con Torremorell (2008), que comporta un cambio de una perspectiva individualista a una visión relacional en la que la capacidad de cooperar será una herramienta importante.

3. Método

Cumpliendo a la especificidad de la investigación, se ha evidenciado observar el medio natural, la escuela y la forma como los actores educativos interactuaban, estudiar los sujetos a través de una forma cualitativa, tentar conocerlos como personas y respetar lo que habían experimentado en su vida diaria.

En este trabajo, la investigación es entendida como un proceso de pensamiento reflexivo, que desenvuelve procedimientos formales y una perspectiva cualitativa de investigación en educación.

Nuestra preocupación destaca conceptos como comprensión, el significado de reflexión y acción, visando entrar en el mundo de los sujetos, o sea, buscando comprender como viven e interpretan determinadas situaciones, e/o, como valoran su ecosistema escolar y la forma cómo interactúan y como intentan crear puentes de comunicación.

Si por un lado, en este contexto, mirando la comprensión de los fenómenos, esto es, de la realidad social, refiriendo un proceso de construcción social con atención sobre las especificidades de la misma, es importante concebir una metodología que respectase sus valores, tal cual la metodología cualitativa lo puede posibilitar, una vez que se caracteriza por una mayor interferencia y proximidad al contexto y al sujeto (teniendo este un papel más activo y participativo), haciendo eco a las palabras de Bogdan y Biklen (1994), en lo que respecta considerar que este enfoque permite describir un fenómeno en profundidad a través de la aprensión de significados y de los estados subjetivos de los sujetos. Por otro lado, también tentamos problematizar percepciones y formas de actuar de las comunidades educativas. Los agentes clave, cuando se cuestionan y cuando cuestionan los contextos y los medios y sus prácticas, en una espiral de reflexión-acción-reflexión-formación continua y sistemática, estaban a procesar la recogida y la producción de información válida para fundamentar las estrategias y las actividades de inclusión escolar.

Reflexionar, interactuar y compartir información con otros actores, ha orientado el sentido a encontrar respuestas a la inclusión escolar, a trabajar en conjunto, a construir el suceso educativo de toda comunidad, ha desencadenado un proceso dinámico, motivador, innovador, responsable y de responsabilidad de los agentes en todo proceso.

Habiendo eso, en una síntesis abreviada, el estudio se ha estructurado en tres fases cruciales:

1. Relacionada con la ejecución del material a ser estudiado y con la sistematización de las ideas y caracterización del estado del arte;

2. La toma de decisión, que los agentes clave de la comunidad educativa ha observado y con los cuales ha recogido información y datos;
3. La organización de la información y de los datos, análisis de datos, tratamiento e interpretación de los resultados.

4. Resultados

Hemos registrado resultados, los que hemos considerado más expresivos en ámbito del tema presentado en contexto de presentación de las Jornadas del Proyecto ARLEKIN. Con ese propósito, destacamos los resultados de las entrevistas realizadas a los coordinadores, a los directores de clase y a las tutorías, al coordinador del GAAF, al adjunto de la dirección responsable por 2º y 3er (tercer) ciclo, al representante de los padres y asociación de estudiantes, una vez que validan las consideraciones finales que concluimos.

Existe un consenso en la comunidad educativa, los padres necesitan tener una participación más activa en la comunidad escolar. La escuela, en cuanto estructura jerárquica, también evidencia necesitar una organización que valore modelos de participación horizontal, en beneficio de una escuela que aprende en conjunto y orientada a la inclusión, a través de la participación compartida y responsabilizada de la comunidad en la que está inserida, buscando responder a los intereses locales, sin olvidar su inserción en importancia global.

Los coordinadores de los Directores de Clase, de las Tutorías, del GAAF y el adjunto de la dirección, destacan el medio cooperativo entre los profesores como factor preponderante, a pesar de destacaren algunos problemas de comportamiento de los alumnos. Consideran que, se la comunidad estuviere junta, se van a crear lazos de unión más fuertes, que podrá apoyar la reflexión y la transformación de los comportamientos.

Los actores educativos consideran que la escuela en cuestión, un medio incluso, asociando la inclusión a terminologías como: necesidades educativas especiales, problemas de comportamiento, suceso, fracaso, conflicto, ambiente agradable, relaciones humanas confortables, comunicación, etc.

5. Conclusiones

Cuando el foco del estudio se centra en la forma como la mediación socioeducativa contribuí para una ecología de la inclusión escolar, en sus causas e implicaciones, inevitablemente, se evidencia significativo evocar a Delors (1996, p.90), cuando refiere que la educación como experiencia global, puesto que la entiende como “una experiencia global a conducir al largo de la vida, en plan cognitivo y práctico”. El aprendizaje escolar constituí un proceso formador que irá definir el modo como se perspectiva y efectiva todo el recorrido vivencial, repercutiéndose más tarde en la forma como se ha desenvuelto

anteriormente. En ese ámbito, también es importante destacar lo que Coll y Solé (1996, p.294) afirman al torno de la clase como espacio comunicativo, afirman que “la clase configura un espacio comunicativo regido por una serie de reglas cuyo respecto permite que los agentes, (...) puedan comunicarse y alcanzar los objetivos que se proponen.”

También es importante referirse que la promoción de un clima de bien estar, a través de una gestión eficaz de transformación y resolución de conflictos en la escuela, es, claramente, un agente catalizador de medios propicios a la inclusión y el aprendizaje a todos niveles y, por tanto, imprescindible en dominio educativo. En este sentido, la contribución del estudio que se presenta, se proyecta en el desarrollo y mejoramiento de competencias que promuevan la ciudadanía, la inclusión escolar, una vez que la mediación socioeducativa proporciona nuevas formas de abordaje en conflictos de escuela, apelando a una participación activa, a causa de los actores, os orientando al sentido de responder, autónoma y críticamente a los problemas que surgen en un ecosistema escolar. La mediación asume valor emancipatorios cuando es considerada como una cultura social, desarrollando competencias sociales en los agentes, “(...) en el sentido en lo que propicia actitudes de apertura en relación a otras formas de entender la existencia”, (Torremorell, 2008, p.76), la multiculturalidad.

En medio escolar, la mediación socioeducativa no es una área de consenso, así, las propuestas concertadas a resolver o minimizar el conflicto (por otros denominado indisciplina, o hasta violencia, dependiendo de la gravedad o de los escenarios en que surgen), en contextos escolares es importante confluir al desarrollo de un clima propicio a emancipación, al dialogo, a aceptación de heterogeneidad, a inclusión escolar. Entonces, la mediación funciona, en contexto educativo, como un proceso facilitador de comunicación entre personas, entre grupos, entre instituciones y entre culturas, encontrándose asociada a una diversidad de prácticas.

La organización de contextos educativos y formativos, orientados al suceso y al inclusión, se torna más afectiva cuando la familia y la escuela trazan metas en conjunto, crean puentes y sinergias comunicativas y dialógicas de forma simultánea, propiciando al alumno seguridad y confianza en aprendizaje, capacitando a desenvolver ciudadanos críticos y creativos. A posibilitar interpelar la complejidad de situaciones que surgen en sociedad en constante mutación y a dotar los ciudadanos de una capacidad de convivencia pacífica, a permitir reflejar ante das opciones tomadas, para que se transformen a través de análisis critica, propicia al desarrollo de ecologías inclusivas y de mediación en medio escolar.

Recurrir a mediación es una forma de los actores se apoyaren y valoraren el acto de pensar, personal y social, de todos los envueltos que, conjuntamente, pueden reflejar caminos que conduzcan a inclusión y valoración en comunidad.

Es común oír que no ha aprendizaje sin mediación, que los seres humanos aprenden mediatizados por la realidad, que nadie aprende solo, que se aprende en sociedad y que es importante que podamos reflejar en sociedad.

La asociación entre mediación y agentes y medio escolar, mediación asume una elevada importancia cuando es considerada como un agente de inclusión.

Así, es importante trabajar valores intrapersonales, interpersonales, intragrupal, intergrupales y sociales, la mediación deberá simplificar la comunicación y permitir la creación de redes, “servir como ponto de encuentro de los que son diferentes”, sin intentar homogeneizar actores y medios que se presentan heterogéneos (Torremorell, 2008, p.81). Mediación funcionará como intermediario entre agentes educativos y situaciones vividas, en cuestiones sociales y de comportamiento, de comunicación y lenguaje, en actividades escolares, y en actividades dirigidas a comunidad, se todos la aceptaren, trabajando el ecosistema escolar como un todo. Podrá ser norteadada en creencias, en valores, en perspectivas y voluntades de los actores educativos (aprender sobre, aprender a ser, aprender a conocer, aprender cómo y, principalmente, aprender a transformar los medios conflictivos en medios de inclusión), creando redes de interacción facilitadoras de emancipación e inclusión de los sujetos en medios de educación formal, informal y no formal. Formar más que informar meditativamente, buscando reforzar la noción que solo podemos comprender y construir actitudes de inclusión a partir de diferencias y no en la igualdad, significando oír, reflejar, preguntar, colaborar, emancipar e investigar en clase y fuera de ella. Propiciar libertad a comunidad a que se manifieste y se sienta una pieza en engranaje educativa, en cuanto elemento principal del proceso educativo.

Motivar una participación activa a parte de los cuidadores y padres les permitirá conocer el medio escolar y posibilitará una colaboración activa en el proceso educativo de sus educados, valorando la intervención en todos momentos de formación y tomada de decisiones. “Una mentalidad abierta es, sin duda, una mentalidad en evolución, que recusa la paralexia para conectarse con el medio social inmediato y global” (Torremorell, 2008, p.69).

La colaboración de la familia con la escuela será siempre fundamental al suceso de la inclusión de todos y cada uno, a creación de ecosistemas escolares saludares en continuada transformación y adaptación al medio.

Bibliografía

- Bogdan, R., & Biklen, S. (1994). *Investigação Qualitativa em Educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto: Porto Editora.
- Brandoni, F. (org.) (1999). *Mediación escolar. Propostas, Reflexiones y experiencias*. Buenos Aires: Paidós.
- Coll, C; Solé, I. (1996). “A interação professor/aluno no processo de ensino e aprendizagem”. *Desenvolvimento psicológico e educação: psicologia da educação*, 2, pp. 281-297.
- Coll, C., Maurit, T., & et al., (2001). *O construtivismo na sala de aula. Novas prespectivas para a ação pedagógica*. Porto: Edições Asa.

- Delors, J. (1996). *Um Tesouro a Descobrir*. Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre educação para o século XXI. São Paulo: Editora Cortez.
- Siemens, G. (17 de 10 de 2003). *Learning Ecology, Communities, and Networks: Extending the Classroom*. *elearn.space*. Acedido em 05 de 06 de 2014, de http://www.elearn.space.org/Articles/learning_communities.htm
- Silva, A. M. (2011). “Mediação e(m) educação: discursos e práticas”. *Revista Intersaberes* , 6, pp. 249-265.
- Silva, A. M., Caetano, A., Freire, I., Moreira, M., Freire, T., & Ferreira, A. S. (2010). “Novos actores no trabalho em educação: os mediadores socioeducativos”. *Revista Portuguesa de Educação* , pp. 119-151.
- Torremorell, M. C. (2008). *Cultura de Mediação e Mudança Cultural*. Porto: Porto Editora.
- Viana, I. C. (10 de Setembro de 2012). Apontamento de uma vivência de formação e desenvolvimento profissional de professores. *Seminário da Gestão do Currículo às Aprendizagens Colaborativas* .